



Corso di Formazione

AGGRESSIONI SUL POSTO DI LAVORO: COME RICONOSCERLE PER PREVENIRLE

Venerdì 29 giugno 2018 (dalle 09.00 alle 16.30)

Sala convegni Ordine dei Medici – Viale Diaz 30 – UDINE

**DESTINATO IN MODO PARTICOLARE AI COLLEGGI DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, A CUI VERRA' DATA
PRIORITA' DI ISCRIZIONE**

I dati del Ministero della Salute, e i numerosi fatti di cronaca, evidenziano come il rapporto con il paziente e i suoi familiari talvolta non risulti facile, sfociando talvolta in atti di aggressione non sempre solo verbale. Scopo del corso sarà non solo quello di fornire indicazioni sulle competenze necessarie, anche attraverso metodologie di tipo esperienziale, ma vorrà anche essere occasione di confronto fra gli operatori sulle difficoltà che si incontrano di fronte a reazioni che minacciano la professionalità e il servizio svolto, quando, non di rado, la propria incolumità. Inoltre porterà, ancora una volta, l'attenzione sul cambiamento della relazione sanitario-paziente e sulla necessità dell' "essere in relazione con", sulla scorta di quanto già affrontato durante corsi precedenti sulle nuove competenze richieste all'operatore sanitario e basate sul sapere, saper fare e saper essere per esserci.

PROGRAMMA

08.45 – 09.00 **Registrazione partecipanti**

9.00 – 9.10 **Presentazione del Corso: scopi e obiettivi – Dr. Vito Cortese e Dr. Maurizio Rocco**

9.10 – 11.00 **Le aggressioni sul posto di lavoro – esperienze a confronto
Le aggressioni verbali e il diverso approccio formativo**

11.00 – 11.15 **Coffee break**

11.15 – 13.30 **Incontro o scontro?
L'escalation della violenza**

13.30 – 14.15 **Pausa pranzo**

14.45 – 15.30 **Questione di stile: scopriamo il nostro – test e role playing**

15.30 – 16.30 **Conclusioni, riflessioni e Test ECM**

**CHI AGGREDISCE
UN MEDICO,
AGGREDISCE
SE STESSO.**

DIFENDIAMO CHI DIFENDE LA NOSTRA SALUTE

Responsabile scientifico: Dr. Vito Cortese - Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università "La sapienza di Roma", Specialista in Anestesia e Rianimazione. Laurea di primo livello in Scienze e Tecniche Psicologiche presso l'Ateneo Università di Trieste. Ha organizzato e partecipato come relatore e docente in diversi corsi su tematiche sia mediche sia legate alla crescita e sviluppo personale. Direttore Scientifico COMEAFormed – Udine.

Temi del programma

- ☒ **Definizione del fenomeno e del suo impatto sugli operatori.**
- ☒ **Racconti di esperienze a riguardo, gioco di role playing, confronto.**
- ☒ **Modalità comunicative che ostacolano o che favoriscono la negoziazione (esperienze a confronto, role play, simulazioni), la progressione del comportamento violento, tecniche di de-escalation.**

Segreteria Organizzativa ed ECM
Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della Provincia di Udine
Via A. Diaz 30 – 33100 UDINE
0432 504122 info@omceoudine.it fax 0432 506150

Verranno accettate le prime 40 iscrizioni dal sito <http://udine.tecsisnet.it/> pervenute entro e non oltre il 27 giugno 2018
NON SI ACCETTANO ALTRE MODALITA' D'ISCRIZIONE

OBIETTIVO FORMATIVO : TEMATICHE SPECIALI DEL SSN E SSR A CARATTERE URGENTE E/O STRAORDINARIO INDIVIDUATE DALLA COMMISSIONE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA E DALLE REGIONI/PROVINCIE AUTONOME PER FAR FRONTE A SPECIFICHE EMERGENZE SANITARIE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO (32)

Accreditamento ECM per: Medico Chirurgo (CONTINUITA' ASSISTENZIALE, MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E DI URGENZA, MEDICO DI MEDICINA GENERALE, PRIVO DI SPECIALIZZAZIONE (giovani sostituti di MMG) – Odontoiatra

Provider: ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI UDINE – COD. ORMCOUD_18005
PARTECIPAZIONE GRATUITA – PRÉ ISCRIZIONE OBBLIGATORIA SUL SITO <http://udine.tecsisnet.it/>

Per il rilascio dei crediti formativi è OBBLIGATORIA la frequenza a tutte le ore del Convegno (100% delle ore)
MASSIMO RITARDO CONSENTITO: 15 minuti



**CHI AGGREDISCE
UN MEDICO,
AGGREDISCE
SE STESSO.**

DIFENDIAMO CHI DIFENDE LA NOSTRA SALUTE