



# **SCUOLA DI COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO**

## **Premessa**

Per sostenere i professionisti medici nell'assolvere l'importante compito del "curare prendendosi cura", l'istituzione Ordinistica sostiene un percorso di formazione che fornisca gli strumenti e le competenze per gestire e governare i momenti comunicativi che ogni professionista medico si trova ad affrontare nella sua attività quotidiana.

Nella convinzione che le competenze comunicativo- relazionali favoriscano non solo una buona relazione medico – paziente ma anche le buone relazioni tra professionisti, il percorso mira a migliorare il rapporto di cura e a preservare il benessere lavorativo del medico

Alternando momenti teorici a momenti esperenziali i medici aumenteranno la loro sensibilità nel comprendere le comunicazioni degli altri e affineranno la valutazione della portata dei loro messaggi, riducendo le comunicazioni disfunzionali e inefficaci, prevenendo il *burnout*, con beneficio proprio e di tutti gli altri attori della cura.

## **Obiettivo Generale**

Il modulo, si propone di fornire strumenti concreti per favorire l'acquisizione di abilità comunicativo- relazionali che consentano ai professionisti medici di governare la complessità delle comunicazioni e delle relazioni di cura anche nei momenti delicati e difficili della loro attività, consentendo loro di rinsaldare quel patto per la salute tra professionisti e cittadini che sembra essersi indebolito.

**Il primo evento** mira a promuovere nei partecipanti l'importanza del paradigma della *learning organization* e la strategicità del *knowledge management* attraverso l'osservazione e l'analisi delle proprie esperienze concrete in ambito lavorativo e la co-costruzione in gruppo degli apprendimenti principali.

**Il secondo evento** mira ad approfondire e sperimentare i principi della visione sistemica per poter esplorare con rispetto e competenza "*il mondo dell'altro*" (paziente, familiare, collega) rendendo le comunicazioni più efficaci e migliorandone sia la qualità oggettiva che la qualità percepita.

Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Padova

con il patrocinio della FNOMCEO



## “SCUOLA DI COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO”

DAL 13 APRILE AL 15 GIUGNO 2019



Sede:  
Ordine dei Medici Chirurghi e  
degli Odontoiatri della provincia  
di Padova

Accreditato per complessivi  
17,5 CREDITI ECM

Per il 1° modulo (13/4/2019 e 15/6/2019) sono previsti 17,5 crediti ECM.

Per ottenere i crediti ECM del 1° modulo è necessario partecipare a tutte e due le giornate.

ID 2603- 257988

Obiettivo formativo: ASPETTI RELAZIONALI E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Per sostenere i professionisti medici nell'assolvere l'importante compito del “curare prendendosi cura”, l'istituzione Ordinistica sostiene un percorso di formazione che fornisca gli strumenti e le competenze per gestire e governare i momenti comunicativi che ogni professionista medico si trova ad affrontare nella sua attività quotidiana.

Nella convinzione che le competenze comunicativo-relazionali favoriscano non solo una buona relazione medico – paziente ma anche le buone relazioni tra professionisti, il percorso mira a migliorare il rapporto di cura e a preservare il benessere lavorativo del medico

Alternando momenti teorici a momenti esperienziali i medici aumenteranno la loro sensibilità nel comprendere le comunicazioni degli altri e affineranno la valutazione della portata dei loro messaggi, riducendo le comunicazioni disfunzionali e inefficaci, prevenendo il burnout, con beneficio proprio e di tutti gli altri attori della cura.

**Comitato Scientifico:**

Dott.ssa Antonella Baù

Dott.ssa Maria Assunta (detta Patrizia) Longo

**Responsabili scientifici:**

Prof. Paolo Simioni

Dott.ssa Maria Assunta (detta Patrizia) Longo

### Programma

#### 1° giornata

13 aprile 2019

**Il Gruppo come necessità – Il Gruppo come Risorsa**

*Felice Di Lernia*

#### 2° giornata

15 giugno 2019

**Il Sistema della Cura e il Sistema Famiglia**

*Antonella Baù e Maria Assunta (detta Patrizia) Longo*

**CORSO GRATUITO**

rivolto a Medici e Odontoiatri

Iscrizioni dal sito [www.omco\\_pd.it](http://www.omco_pd.it)

**Per la Scuola di Comunicazione in ambito sanitario (I° modulo), che si terrà il 13/4/2019 e il 15/6/2019, sono previsti 17,5 crediti ECM.**

*Per ottenere i crediti ECM del I° modulo è necessario partecipare a tutte e due le giornate.*

## **Docenti**

<i>Antonella Baù</i>	MMG Counselor Formatrice Sistemica
<i>Felice Di Lernia</i>	Antropologo
<i>M. Assunta (Patrizia) Longo</i>	MMG Counselor Formatrice Sistemica

## **Comitato scientifico:**

*Dott.ssa Antonella Baù – Dott.ssa Maria Assunta (detta Patrizia) Longo*

**Responsabili scientifici:** *Prof Paolo Simioni e Dott.ssa Maria Assunta (detta Patrizia) Longo*



**Sede: Via San Prodocimo 6 Padova**

## IL GRUPPO COME NECESSITÀ - IL GRUPPO COME RISORSA

**13 APRILE 2019**

### **Razionale**

Il paradigma delle *learning organization* descrive efficacemente quella che dovrebbe essere la principale caratteristica di una organizzazione sana: *apprendere da quello che fa*. Qualunque organizzazione che mettesse in pratica questo funzionerebbe in maniera *intelligente*.

### **Obiettivo Generale**

Obiettivo di questo incontro è promuovere nei partecipanti l'importanza del paradigma della *learning organization* e la strategicità del *knowledge management* attraverso l'osservazione e l'analisi delle proprie esperienze in ambito lavorativo e la co-costruzione in gruppo degli apprendimenti principali.

## Programma

**13 aprile 2019**

8.30 Registrazione dei partecipanti

8.45 Saluto del Presidente dell'Ordine *Prof. Paolo Simioni* e delle Autorità

### **Il Gruppo come Necessità - Il Gruppo come Risorsa**

*Felice Di Lernia*

9.00 Presentazione della Giornata

9.15 Presentazione delle attività

9.30 Attività individuale di analisi e trascrizione della propria esperienza

9.45 Lavoro in piccolo Gruppo: condivisione e costruzione delle prime mappe *Tutor*

*A. Baù - M. A. Longo*

### **11.00 Coffee break**

11.20 Restituzione in plenaria delle mappe predisposte nei lavori di gruppo

12.00 Attività in plenaria: Discussione, restituzione degli esperti e riformulazione dei concetti principali

### **13.00 Lunch**

14:00 Lavoro in piccolo gruppo: narrazione e analisi di casi critici

*Tutor A. Baù e M. A. Longo*

15.00 Attività in plenaria: Restituzione dei lavori dei gruppi

16.00 Attività in plenaria: Discussione, restituzione degli esperti e riformulazione dei concetti principali

17:00 Attività in plenaria: Costruzione di una mappa condivisa.

17.45 Take-home message

18.00 Saluti e chiusura della giornata

## **IL SISTEMA DELLA CURA E IL SISTEMA FAMIGLIA**

*15 GIUGNO 2019*

### **Razionale**

Le malattie, soprattutto se gravi, invalidanti o dalla prognosi incerta irrompono nella vita delle famiglie e ne sconvolgono gli equilibri. Ogni familiare potrà reagire in modo diverso e per i curanti potrà essere una risorsa preziosa o un ostacolo. Familiari che non collaborano o che diventano aggressivi sono spesso familiari spaventati che faticano a gestire le proprie emozioni e perciò innescano relazioni faticose e disfunzionali.

Per non esserne travolti è indispensabile che i professionisti medici conoscano la logica dei sistemi per essere consapevoli della complessità delle relazioni e degli effetti pragmatici che le comunicazioni hanno.

### **Obiettivo Generale**

L'evento formativo, si propone di fornire ai professionisti medici le basi della teoria sistemica e della pragmatica della comunicazione umana.

Attraverso lo studio teorico, esercitazioni pratiche e l'analisi critica delle esperienze, i partecipanti potranno ripensare e rimodulare nell'ottica della maggiore efficacia, la loro comunicazione, passando da una visione lineare ad una visione circolare più funzionale.

## Programma

*15 Giugno 2019*

8.30 Registrazione partecipanti

### **IL SISTEMA DELLA CURA E IL SISTEMA FAMIGLIA**

*Antonella Baù e Maria Assunta (Patrizia) Longo*

8.45 Presentazione delle Giornata

9.00 Lezione Integrata: Le basi della Teoria Sistemica

9.30 Discussione e contestualizzazione del tema in plenaria

10.00 Lavoro in piccolo Gruppo: Esercitazione pratica sui Sistemi

*Tutor A. Baù e M. A. Longo*

11.00 Discussione dei lavori di gruppo in plenaria con osservazioni degli esperti e riformulazione dei concetti principali

### **11.30 Coffee Break**

11.45 Le caratteristiche della comunicazione professionale su salute e malattia nel sistema famiglia

12.30 - Discussione e contestualizzazione del tema in plenaria

### **13.00 Lunch**

14.00 La Comunicazione Triadica e i Cicli della Famiglia

14.30 Lavoro in piccolo Gruppo: analisi di situazioni comunicative critiche esperenziali

*Tutor A. Baù e M. A. Longo*

15.30 Discussione dei lavori di gruppo in plenaria con osservazioni degli esperti e riformulazione dei concetti principali

16.00 *Role play* e Lavoro in piccoli gruppi: I Familiari da Ostacoli a Risorsa

*Tutor A. Baù e M. A. Longo*

17.00 Discussione dei lavori di gruppo in plenaria con osservazioni degli esperti

17.45 Take-home message e **somministrazione Test ECM**

18.00 Chiusura della Giornata e Saluti