***CONVEGNO NAZIONALE***

**QUALITA’ E UMANIZZAZIONE**

***Aver cura delle professioni di cura***

**25-26 OTTOBRE 2019**

***PREMESSA***

I mutamenti dei bisogni di assistenza sanitaria in Italia portano a non sottovalutare la necessità di progettare e realizzare eventi, nella prospettiva di migliorare l’ambito nel quale tale assistenza si esplicita; interessando organi ed individui preposti e collaboranti alla difesa e alla conservazione della sanità pubblica. Alla base di tale necessità, si trovano due importanti interessi tra loro convergenti: la convinzione sempre più pressante e confermata da validazioni empiriche, di una collaborazione interdisciplinare tra medicina, infermieristica e psicologia e accanto ad essa, la nascita di una più ampia prospettiva culturale che possa coinvolgere molte altre discipline: dalla giurisprudenza, all'economia, alla sociologia, alla politica, alla filosofia.

***OBIETTIVO***

Il macro obiettivo del Convegno **QUALITA’ E UMANIZZAZIONE**: ***aver cura delle professioni di cura*** è riassumibile nell'acronimo *PRO*, per mezzo del quale si intende evidenziare un’attenzione significativa a favore e a beneficio delle persone coinvolte nella relazione di cura e che tenga in considerazione i bisogni: Psicologici – Relazionali – Organici.

Scopo dell’evento è cominciare a sensibilizzare e trattare il tema delle cure in un’ottica *patient centered*, prendendo in considerazione idee, progetti, approfondimenti, esperienze concrete, ricerche e apporti scientifici sensatamente utili a migliorare ed arricchire, in una prospettiva sistemica, la realtà di medici-pazienti-familiari.

Nel *mare magnum* delle discussioni sulla medicina centrata sul paziente e sul ruolo della ricerca sociale in questo campo, l’ambizione e il desiderio è che gli spunti qui delineati forniscano alcune indicazioni iniziali per stimolarci a ragionare su un’agenda congiunta tra ricercatori, professionisti, decisori e pazienti.

***SIGNIFICATO***

Con i termini *Qualità e Umanizzazione,* si indica non solo la possibilità di acquisire conoscenze e formazioni che portino a produrre un valore sempre maggiore nell’appropriatezza ed efficacia delle cure (che non riguardi solo i processi e progressi tecnologici), ma anche volgere lo sguardo ad una più ampia interpretazione dei bisogni psicosensoriali dell'utenza: **i pazienti in primis ma anche di chi si prende cura dei pazienti, i medici e il personale sanitario** (Djukic et al., 2014); **facendo riferimento a diversi ambiti collegati tra loro** (Del Nord, 2006) **che vanno dalle scienze mediche alla comunicazione tra paziente e personale sanitario, ma anche tra paziente e organizzazione della struttura sanitaria, fino al rapporto con la progettazione degli spazi di cura** (Ulrich, 1991).

La letteratura è concorde nel definire la qualità di vita come un costrutto multidimensionale costituito da componenti fisiche, psicologiche, sociali e ambientali (Theofilou, 2013). Essa è influenzata dai fattori personali e dalle loro interazioni (Cummins, 2005; Barcaccia, et al*.*, 2013), inoltre non comprende solo aspetti relazionati alla salute, intesa come assenza di malattia, ma tutti gli aspetti della vita delle persone (Hacker, 2010). E’ infatti generalmente condiviso che le dimensioni fondamentali della qualità di vita sono essenzialmente tre (Molin, et al., 1995): fisica, psicologica, sociale (Mandzuk*,* et al., 2005; Nicolucci, 2006).

Ne deriva che

* L’ **Umanizzazione è “un’alleanza terapeutica”**, un patto ideale, non scritto e non siglato, **tra operatori e bisognosi d'aiuto**, che motiva e sorregge ogni gesto della cura e che ingloba al suo attivo, in maniera sistemica, professionisti sanitari, pazienti e familiari.
* La “**Qualità” è una mentalità e uno stile che esige l'adozione di alcune metodologie** affinché sussista sempre la sinergica missione dell'organizzazione, **delle competenze professionali e delle esigenze del sofferente e del professionista sanitario.**

***PROPOSTA DELL’EVENTO***

Titolo dell’evento: **QUALITA’ E UMANIZZAZIONE**: ***aver cura delle professioni di cura***

Localizzazione dell’evento: **Marina di Massa - sala Convegni Via S. Leonardo**

Data dell’evento: **25-26/10/2019**

Patrocini attuali: **Comune di Massa, Comune di Carrara, Comune di Montignoso, Provincia di Massa Carrara. ASL Massa Carrara. Ordine dei Medici Massa Carrara. FNOMCeO. Università Pontificia Salesiana Roma.**

Numero Relatori: **30 (variabile)**

Crediti formativi: **ECM**

Discipline scientifiche: **Medici, infermieri, fisioterapisti, operatori sanitari, psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, architetti**

Aperto anche a: **studenti universitari, specializzandi, tirocinanti, volontari, cittadini**

***ELENCO PROVVISORIO RELATORI***

Attualmente aderiscono i seguenti relatori:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Perino Franco | Medico viceprimario specialista in dermatologia e venerologia. Formazione in psicoterapia (Terapia Centrata sul Cliente e  Approccio Centrato sulla Persona) | Ospedale di Bolzano |
| 2 | Massetti Massimo | Medico primario cardiochirurgo | Policlinico Gemelli Roma |
| 3 | Boccanelli Alessandro | Medico cardiologo  Presidente della Società Italiana di Cardiologia Geriatrica | Clinica Quisisana Roma |
| 5 | Jankovic Momcilo | Medico pediatra ed ematologo | Milano |
| 6 | Cazzaniga Enrico | Psicologo, psicoterapeuta | Milano |
| 7 | Ramacciati Enrico | Infermiere Coordinatore | Ospedale Silvestrini Perugia |
| 8 | Don Gian Maria Comolli | Teologo, sociologo, **cappellano ospedaliero** | "Centro Sant'Ambrogio, Istituto di riabilitazione psichiatrica e psicorganicità - Cernusco sul Naviglio (Mi) |
| 9 | Paolo Giovanni Monformoso | PsicoEducatore. Logoterapeuta e Analista Esistenziale, | Brindisi- Beirut |
| 10 | Duilio Manara | Infermiere, Director of Center for Nursing Research and Innovation | Università Vita-Salute San Raffaele Milano |
| 11 | Diana Lucchini | Psicologa-Psicoterapeuta Presidente Fondazione Priamo | Milano |
| 12 | Dal Ponte Adriana | Infermiera-dirigente sanità | Milano |
| 13 | Palli Dante | Medico primario chirurgia senologica | Piacenza |
| 14 | Egidio Moja | Medico psichiatra, Psicologo-Psicoterapeuta. | Milano |
| 15 | Elena de Bernardis | Psicologa-Psicoterapeuta direttore responsabile  Settore psicologia clinica | Clinica Maria Luigia Parma |
| 16 | Gabriella Peretti | Architetto, docente e ricercatrice. | Torino |
| 17 | Fabrizio Benedetti | Medico, ricercatore neuroscienziato | Torino |
| 18 | Elena Vegni | Psicologa- Psicoterapeuta, docente, ricercatrice | Milano |
| 19 | Elena Montacchini | Architetto, docente e ricercatrice | Politecnico Torino |
| 20 | Sarah Maria Bigi | Ricercatrice, Co-chair gruppo P-EACH | Milano |
| 21 | Guido Giarelli | Sociologo, docente, ricercatore. | Reggio Emilia |
| 22 | Anna Rosa Favretto | Docente-Professore associato in Sociologia della devianza e del mutamento sociale dell’università del Piemonte Orientale | Torino |
| 23 | Ivana Truccolo | Dirigente- Responsabile direzione scientifica-biblioteca scientifica e per i pazienti, centro di riferimento oncologico | Aviano |
| 24 | Michele Marzulli | Sociologo, docente | Milano |
| 25 | Carlo Di Mario | Medico cardiologo, dir.med.r.s.c. cardiologia | Ospedale Carreggi  Firenze |
| 26 | Alfredo Zuppiroli | Medico cardiologo | Firenze |
| 27 | Carlo Manfredi | Medico, Presidente ordine dei Medici Massa Carrara | Massa Carrara |
| 28 | Anna Rita Colasanti | Docente psicologia della salute, psicologa e psicoterapeuta | Università Pontificia Salesiana Roma |
| 29 | Alessandro Mugelli | Farmacologo Presidente Società italiana Farmacologia | Firenze |
| 30 | Dott.ssa Roberta Bottai | Resp. P.O. Promozione processi di partecipazione e tutela Settore Qualità dei servizi e reti cliniche Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale Regione Toscana | Firenze |
| 31 | Dott. Francesco Bellomo | Resp. P.O. Promozione processi di partecipazione e tutela Settore Qualità dei servizi e reti cliniche Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale Regione Toscana | Firenze |

**Programma provvisorio**

**CONVEGNO NAZIONALE**

**QUALITA’ E UMANIZZAZIONE**

***Aver cura delle professioni di cura***

**25-26 OTTOBRE 2019**

**25/10/2019**

***SESSIONE 1***

8.00 *Registrazione partecipanti e welcome coffee*

9.00 Apertura del Convegno e Saluti delle Autorità

9.15 – 9.45 Intervento Prof.ssa Anna Rita Colasanti Università Pontificia Salesiana Roma: **“Il contributo della psicologia della salute nei contesti sanitari”**

Moderatore:

9.45 - 10.15 Dott. Carlo Di Mario: **In definizione**

10.15 – 10.45 Elena Vegni: **“Strumenti di formazione per l'apprendimento di communication and relational skills”**

10.45 – 11.15 Dott. Paolo Monformoso: **Il tempo della cura e la cura del tempo: la sanità tra cronos e kairos**

11.15 *Coffee break*

Moderatore:

11.30 – 11.45 Dott. ssa Gabriella Peretti & Dott.ssa Elena Montacchini: **“Umanizzazione degli spazi di cura. Linee Guida del Ministero della Salute e applicazione in alcuni ospedali del Piemonte”**

11.45 – 12.15 Dott. Duilio Manara: **“Essere curato, curarsi, curare: umanizzare le cure umanizzandosi”**

12.15 – 12.45 Dott. Dante Palli: **"Umanizzazione degli ambienti di cura: l'esperienza dell'AUSL di Piacenza"**

13.00 – 14.00 *Light Lunch*

Moderatore:

14.15 – 14.45 Dott.ssa Diana Lucchini: **“L'organizzazione di un Servizio di Psicologia Clinica Ospedaliera”**

14.45 – 15.15 Dott. Enrico Cazzaniga: **In definizione**

15.15 – 15.45 Dott. ssa Sarah Maria Bigi: **“La prospettiva pragmatica e argomentativa nello studio dell’interazione in contesto medico: temi e risorse”**

15.45 – 16.15 Dott. Michele Marzulli: **“Patient voices. Gli ePRO (electronic Patient Reported Outcomes) come strumento per costruire l’alleanza terapeutica”.**

16.15 *Coffee break*

16.30 – 17.00 Dott. Massimo Massetti: **“Riorganizzare i percorsi di cura per Umanizzare l’Ospedale”**

17.00 – 17.30Dott. Alessandro Boccanelli: **“La medicina narrativa nell’era digitale: opportunità e rischi.”**

17.30 – 18.00 Dott. Fabrizio Benedetti: **"Parole e farmaci: stesso meccanismo d'azione"**

18.00 - 18.30 Dott.ssa Adriana Dal Ponte: **“Narrazione e capitalizzazione delle buone pratiche per l'umanizzazione delle cure”**

18.30 Chiusura *SESSIONE 1*

20.30 Aperitivo e Cena dei relatori

**26/10/19**

***SESSIONE 2***

8.00 *Welcome coffee*

Moderatore:

8.30 – 9.00 Don Gian Maria Comolli: **“Fra Pierluigi Marchesi dall'intuizione alla concretizzazione presso l'ospedale san Giuseppe di Milano”**

9.00 – 9.30 Dott.ssa Elena De Bernardis: **“Intervento con programma “mbsr” presso l’ospedale Maria Luigia rivolto al personale del reparto di riabilitazione neuro-psicogeriatrica”.**

9.30 – 10.00 Dott. Nicola Ramacciati: **“Cortocircuiti nelle relazioni d'aiuto: dall'epifenomeno della violenza verso gli operatori alla ricerca di un nuovo rapporto tra assistiti e sanitari”.**

Moderatore:

10.00 – 10.30 Dott. Egidio Moja: **“Medicina centrata sul paziente e Medicina narrativa”**

10.30 – 11.00 Dott. Momcilo Jankovic: **“L’accompagnamento del bambino e della famiglia nel percorso di cura”**

11.00 *Coffee break*

Moderatore:

11.15 – 11.45 Dott. Franco Perino: **“Il team curante”**

11.45 – 12.15 Dott.ssa Ivana Truccolo: **“Informazione & comunicazione nell’era attuale e loro nesso con l’umanizzazione e la qualità”**

12.15 – 12.45 Dott.ssa Roberta Bottai: **“La valutazione partecipata dell'umanizzazione degli ospedali in Toscana”**

13.00 – 14.00 *Light Lunch*

Moderatore:

14.15 – 14.45 Dott.ssa Anna Rosa Favretto: **L'umanizzazione delle cure come esito di processi sociali"**

14.45 – 15.15 Dott. Guido Giarelli: **“La co-produzione dei percorsi di cura come strumento di umanizzazione: un progetto nell’Area Vasta Toscana Centro”**

15.15 -15.45 Dott. Francesco Bellomo: **“Progettazione e gestione partecipata dei percorsi di   
cura”**

15.45 -16.00 *Coffee Break*

***SESSIONE SPECIALE: Le basi scientifiche della relazione di cura***

**16.00 – 18.00**

16.00-16.30 Dott. Carlo Manfredi: **“La conoscenza scientifica e le decisioni in clinica e in sanità pubblica”**

16.30- 17.00 Prof. Alessandro Mugelli: **“Dai modelli sperimentali alla personalizzazione dei trattamenti”**

17.00- 17.30 Dott. Alfredo Zuppiroli: **"Un nuovo sguardo sulla cura delle cronicità"**

17.30 Test e Chiusura lavori

Per ogni singolo intervento dei relatori è stata calcolata la durata di 30 minuti, di cui: 20 minuti esposizione della relazione e 10 minuti per eventuali domande.

La direzione si riserva la possibilità di poter effettuare le domande alla fine di ogni gruppo di relatori, avendo così la possibilità di potere ottimizzare i tempi.

Rispetto ai moderatori, la direzione si riserva di favorire l’intervento di professionisti locali: nella fattispecie la presenza dei primari.

Essendo un programma di massima, prima della stesura definitiva, la direzione si riserva la possibilità di poter cambiare l’ordine dei relatori o di intervenire con modifiche possibili ed utili al miglioramento dell’evento e all’ottimizzazione di spazi ed esigenze comuni.