

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

L'iscrizione è gratuita previa iscrizione on line al sito:

www.events-communication.com/events/aggressioni2020

La Segreteria Organizzativa confermerà le adesioni accettate fino ad esaurimento posti.

ACCREDITAMENTO

È previsto l'accREDITamento Ecm per le figure professionali sanitarie di Medico Chirurgo (tutte le discipline), Biologo e Chimico. È stato richiesto l'accREDITamento per periti industriali ed ingegneri.

SEDE:

Circolo Filologico Milanese

Via Clerici 10, 20121 Milano

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

PROVIDER ECM n.1023



Events Srl Congress & Communication
Via Mantegna 1 – 60019 Senigallia (AN)
Tel 071-7930220 Fax 071-9252094
segreteria4@events-communication.com
www.events-communication.com



RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Daide Rizzardi

*Procuratore con Deleghe Esecutive
in Ambiente, Salute e Sicurezza
Policlinico San Donato*

AGGRESSIONI IN SANITÀ



**14 MAGGIO
MILANO 2020**

**NUOVI PERCORSI
STRATEGIE E
RESPONSABILITÀ**

PRESENTAZIONE

La violenza sul posto di lavoro è un problema che investe i paesi di tutto il mondo, ed i dati raccolti sono indicativi della reale situazione.

Gli operatori sanitari hanno il rischio più elevato rispetto ad altri lavoratori che operano a contatto diretto con l'utenza. I pazienti ed i loro caregiver, sono i maggiori responsabili delle aggressioni che colpiscono di più attraverso aggressioni fisiche, verbali o di atteggiamento. In particolare le violenze verbali sono maggiori di quelle fisiche e gli effetti sull'operatore si possono verificare sia personalmente che professionalmente, oltre a mettere in moto effetti negativi in termini economici, sociali e di qualità delle cure prestate. Per ridurre le aggressioni, sarebbe opportuno un programma di prevenzione valutando i rischi nei luoghi di lavoro, formando il personale con particolare attenzione alle competenze comunicative e informando l'utenza dell'esistenza di una politica aziendale di tolleranza zero alle aggressioni.

Diverse sono le tipologie di violenze: nel pronto soccorso viene riferito che i pazienti diventano violenti prevalentemente per le lunghe attese e in psichiatria la causa dell'aggressività è nella patologia stessa, così come per i pazienti dementi ricoverati in geriatria. La tolleranza degli operatori nei confronti dei comportamenti aggressivi è maggiore se è conseguenza della patologia, qualora la capacità di intendere e volere dell'utente è volontariamente compromessa dall'assunzione di sostanze stupefacenti o alcol la tolleranza è decisamente minore. Scopo del convegno è fare il punto della situazione, utilizzando anche le nuove tecnologie digitali, al fine di fornire soluzioni praticabili e tutelare al sicurezza degli operatori.

PROGRAMMA

13:30 Registrazione Partecipanti

14:00 **Saluti Istituzionali (invitati)**
Giulio Gallera, *Assessore Welfare Regione Lombardia*

Roberto Speranza, *Ministro della Salute*

Moderano: Claudio Ferri, Davide Rizzardi, Simona Tironi

14:15 **Le aggressioni agli operatori sanitari: MEDICI**

Filippo Anelli, *Presidente FNOMCEO*

14:30 **Le aggressioni agli operatori sanitari: INFERMIERI**

Pasqualino d'Aloia, *Presidente OPI Milano, Lodi, Monza e Brianza*

14:45 **Come cambia il clima aziendale e quali ricadute sull'efficienza**

Daniela Di Carlo, *UOOML ASST Rhodense*

15:00 **Gestione delle emergenze e attivazione delle misure di contenimento**

Laura Chiappa, *DS Policlinico Milano*

Davide Rizzardi, *Procuratore con Deleghe Esecutive in Ambiente, Salute e Sicurezza Policlinico San Donato*

15:25 **L'importanza della vigilanza attiva: prevenzione e azione**
TBD

15:40 **I sistemi di controllo: le nuove frontiere**

Claudio Scaravati, *Responsabile Development Safety&Security*

15:55 **L'importanza di un progetto Security Safety**

Tiziano Binini, *Binini Partners*

16:10 **Le aggressioni agli operatori sanitari. Perché?**

Mario Furlan, *City Angels*

16:25 **Il ruolo delle assicurazioni**

Luca Franzi, *Presidente AIBA*

16:40 **Le responsabilità civili e penali**

Leonardo Lesti, *Magistrato*

17:00 **L'esperienza di Regione Lombardia e le regole di sistema**

Claudia Toso, *Ambienti di Vita e Lavoro Direzione Generale Welfare Regione Lombardia*

Claudio Ferri, *Coordinatore Laboratorio Servizi di Prevenzione e Protezione in Sanità*

17:20 **Discussione**

17:30 **TAVOLA ROTONDA:**
Conduce: Simona Ravizza
Corriere della Sera

Partecipano:

Nicoletta Cornaggia
Regione Lombardia, Direzione Generale Welfare Coordinamento Gruppo Tecnico Interregionale

AIOP – Barbara Cittadini/ Dario Beretta

ASSOLOMBARDA - Mauro Chiassarini

FNOMCEO – Filippo Anelli

OPI – Pasqualino d'Aloia

SIAIS - Daniela Pedrini

UEHP – Gabriele Pelissero

18:15 **Conclusioni e Saluti**

18:30 **Cocktail**