

**Progetto SIP- EMERGENZA SORRISI
per la tutela della Salute mentale in Italia aggredita dal COVID-19
con il supporto di TIM che opererà tramite “Operazione Risorgimento Digitale”
ATTIVAZIONE DI UN PROTOCOLLO SPERIMENTALE DI SUPPORTO A DISTANZA
PER GLI OPERATORI SANITARI COINVOLTI NELL’EMERGENZA COVID-19 IN
ITALIA.**

PREMESSE GENERALI - L’11 marzo 2020 l’Organizzazione Mondiale della Sanità dichiara ufficialmente la pandemia relativa al virus SARS-CoV-2 (spesso definita semplicemente come “coronavirus”) - ed alla relativa malattia COVID-19 - emerso in Cina nel Dicembre 2019: in poco tempo il Coronavirus è diventato emergenza sanitaria di pubblico interesse a livello internazionale.

Tedros Adhanom, direttore generale dell’OMS, in conferenza stampa comunica al mondo la profonda preoccupazione circa i **livelli allarmanti di diffusione e gravità del Covid-19**.

Nel panorama italiano, in meno di tre settimane, il Sistema Sanitario Nazionale è stato messo a durissima prova da un “onda di picco” di casi di COVID-19, che hanno richiesto la focalizzazione di tutte le risorse disponibili nella gestione dei casi più critici.

Gli **operatori sanitari** coinvolti nella **gestione della COVID-19**, da ormai molti giorni, lavorano a ritmi incessanti esponendosi sia al **rischio di contrarre il virus SARS-CoV-2**, sia a quello di sviluppare elevati livelli di stress e altre gravi conseguenze sulla loro Salute Mentale.

Emergenza Sorrisi, sulla base delle sollecitazioni espresse dai sanitari e volontari della organizzazione distribuiti negli ospedali italiani su tutto il territorio nazionale ha deciso di promuovere e supportare il progetto che si declinerà attraverso la forza specialistica della SIP.

DEFINIZIONE TECNICA DEL PROGETTO - Il Progetto consiste in un protocollo clinico innovativo di **SUPPORTO PSICHIATRICO A DISTANZA** per operatori della Sanità coinvolti nell’emergenza COVID-19, così articolato:

- **Numero Verde** messo a disposizione di TIM “Operazione Risorgimento Digitale” al quale risponderanno direttamente 5/20 **Operatori della Salute Mentale** (medici-psichiatri e psicologi o infermieri specializzati psichiatrici) della SIP;
- **Soggetti richiedenti** coloro che avvertono un certo disagio psichico e vogliono chiedere un aiuto qualificato per superarlo come ad esempio medici, infermieri, OSS e Tecnici dei dipartimenti di Malattie Infettive, Rianimazione e Medicina d’Urgenza;
- **Primo contatto a distanza** tra Operatori della Salute Mentale e i Soggetti Richiedenti per essere valutati, consigliati e, eventualmente, presi in cura a distanza

secondariamente ad un quadro psicopatologico emerso e sostenuto dallo stress correlato all'emergenza COVID-19.

- **Avvio della relazione di cura** tra operatore della Salute Mentale e paziente/operatore sul campo. La scelta di un tradizionale sistema di telefonia ha le sue ragioni nelle quattro parole chiave che devono sostenere questo progetto di supporto: **Efficacia, Semplicità, Affidabilità, Velocità ed Economicità.**
- **Utilizzo di altre tecnologie** digitali (siti web di psico-educazione a cui si rimanda per consolidare concetti e strategie discussi con gli operatori) per permettere interventi medico-sanitari e psicologici in remoto (tele-psiatria).

FORZA SPECIALISTICA DELLA SIP - Attraverso le 17 Sezioni regionali della Società italiana di Psichiatria, verranno individuati gli **specialisti - nelle 20 Regioni italiane - disponibili** a contrastare con il proprio supporto professionale le manifestazioni di disagio psichico correlato all'**emergenza COVID-19.**

OBIETTIVI - In questi giorni, e nei prossimi mesi, l'attenzione alla Salute Mentale degli operatori sanitari ed alla gestione del loro stress richiederà degli sforzi importanti per evitare di perdere risorse umane di valore in quella che si configura essere una vera e propria sfida per il Sistema Sanitario Nazionale e per la Nazione tutta.

Le conseguenze di questo lavoro ad alta intensità e ad alta emotività sulla Salute Mentale degli operatori in prima linea sono ad oggi sconosciute, anche se in letteratura ci sono riferimenti a scenari in cui gli operatori meno resilienti risultano a rischio di sviluppare:

- disturbi dell'adattamento;
- disturbo post-traumatico da stress;
- abuso di sostanze incluso l'alcol;
- ansia, insonnia e depressione.

La sviluppo di **distress psicologico secondario alla pressione lavorativa ed emotiva** è un'eventualità frequente e documentata in corso di eventi bellici, disastri naturali ed epidemie; i dati suggeriscono la possibilità, per chi è attivamente coinvolto nella gestione e nel contenimento di eventi disastrosi analoghi all'**emergenza COVID-19**, di sviluppare quadri psicopatologici.

FASI DEL PROTOCOLLO DI INTERVENTO - La richiesta di valutazione e supporto a distanza da parte degli **operatori/pazienti** dovrà avvenire in pochi semplici step:

1. Il numero verde verrà **pubblicizzato** da SIP (psichiatria.it), Emergenza Sorrisi (emergenzasorrisi.it) e Operazione risorgimento Digitale di TIM (operazionerisorgimentodigitale.it). Da concordare eventuali comunicati stampa congiunti anche con TIM.

2. Le richieste potranno arrivare dal Numero Verde ovvero sul sito web della SIP o di Emergenza Sorrisi, su mail dedicate indirizzate alla SIP regionale di competenza;
3. Al Numero Verde risponderanno direttamente 15/20 Operatori della Salute Mentale delle sezioni regionali a cui vengono indirizzate in automatico e casualmente le chiamate provenienti al Numero Verde nelle giornate e negli orari di apertura del servizio;
4. il percorso successivo verrà concordato direttamente con l'interessato in rapporto alla sua richiesta e disponibilità e potrà essere: consulenza o consigli terapeutici a distanza con successivi colloqui di verifica via telefono o videochat; indirizzamento a percorso psicoterapeutico di supporto in videoconferenza o attraverso accesso diretto.

IL TEAM DI PROGETTO

- **Prof. Massimo Di Giannantonio**, Medico-Psichiatra, Presidente Eletto SIP, Consulente Scientifico
- **Prof. Enrico Zanalda**, Medico-Psichiatra, Presidente SIP, Consulente Scientifico
- **Dr. Valerio Rosso**, Medico-Psichiatra, consulente per la Comunicazione Digitale e la Psichiatria Digitale della SIP
- **Dr. Fabio Abenavoli** Medico-Chirurgo, Presidente Emergenza Sorrisi
- **Dr. Claudio Gallone**, Esperto di Comunicazione e Salute pubblica, Responsabile del progetto per Emergenza Sorrisi.
- **Dr. Roberta Caviglia**, che opera in TIM “Operazione Risorgimento Digitale”, psicologa e psicoterapeuta.