



Corso FAD - 4 Crediti ECM

*COMUNICAZIONE, ORGANIZZAZIONE E DINAMICHE
RELAZIONALI NELL'AMBIENTE SANITARIO*

Docente Prof. Carlo Baiamonte

MODULO 1

- Comunicazione Verbale e non Verbale;
- Il Counselling strumento professionale della relazione;
- L'influenza delle credenze, dei pregiudizi e degli stereotipi nel contesto professionale;
- I gruppi: modelli e analisi;
- Esecuzione del compito e mantenimento delle relazioni all'interno dei gruppi;

MODULO 2

- Comunicazione e organizzazione nel sistema sanitario;
- L'interazione efficace: i modelli tradizionali e il modello ecologico;
- So-stare nei conflitti e trasformarli in una risorsa;
- Le relazioni umane nel contesto professionale;
- Comunicazione interna e comunicazione esterna;
- Cooperazione comunicativa;
- Comunicazione persuasiva;
- I livelli di comunicazione organizzativa;
- Il clima di lavoro positivo e organizzato;
- Fattori influenti sulla comunicazione: pregiudizio e stereotipo.

**CORSO FAD GRATUITO
DURATA DEL CORSO:
DAL 06.05.2020 AL 31.12.2020**

Provider Standard Nazionale
Ordine dei Medici di Palermo n. 1224
Id evento 295818 crediti ecm 4
**Accreditato per tutte le professioni
sanitarie**



Segreteria Organizzativa
**Centro Formazione Sanitaria Sicilia-
CFSS**

Via Padre Rosario da Partanna n. 22
Palermo

Tel. 0916710220

formazione@ordinemedicipa.it

Dott.ssa Floriana Lo Presti

Per iscrizioni www.ordinemedicipa.it
sezione CORSI FAD.