



Senior Italia FA!

Nasce
Pronto Senior Salute

Powered by

SENIOR ITALIA
FEDERANZIANI

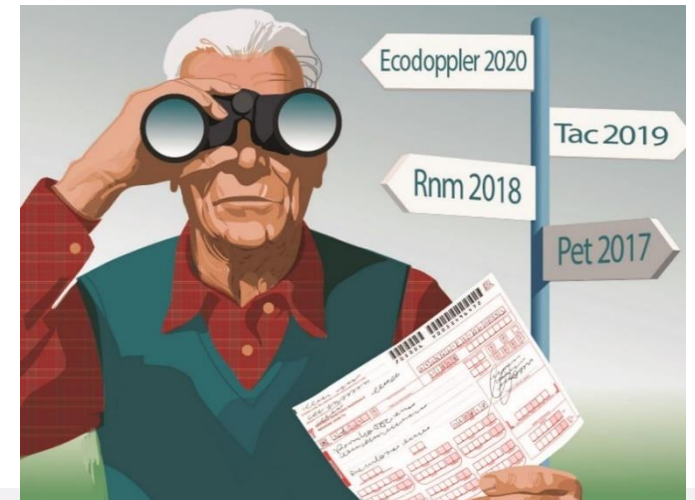
SeniorItalia FA!

Senior Italia FederAnziani FA! Ed è sempre e da sempre al fianco dei Senior. Per questo la Federazione ha deciso di dare vita al **PRONTO SENIOR SALUTE**: un servizio di **supporto e assistenza su problematiche relative alla salute, liste e complicazioni nelle prenotazioni degli esami, situazioni di solitudine e isolamento sociale ecc..**

Il servizio è rivolto a persone senior e non, e vuole essere uno strumento di ascolto e sostegno dedicato al target.

Obiettivo del servizio è fornire tutto l'aiuto possibile ai cittadini, nonché raccogliere gli insight dei cittadini in ambito Salute al fine informare e sensibilizzare le Regioni ed essere al loro fianco per supportarle nelle varie decisioni affinché si facciano carico delle difficoltà che il target Senior incontra quotidianamente.

SENIOR ITALIA FA!



Alcune patologie importanti e rilevanti per il target Senior

- Complicazioni legate al covid
- Patologie cardiovascolari
- Patologie dell'apparato respiratorio
- Patologie metaboliche e nefrologiche
- Patologie oncologiche e screening
- Patologie osteoarticolari
- Patologie urologiche
- Patologie dermatologiche
- Patologie della vista
- Patologie ematologiche
- Patologie del sistema immunitario
- Patologie del sistema nervoso
- Patologie del sistema endocrino
- Patologie psichiatriche e psicologiche
- Riabilitazione



PRONTO SENIOR SALUTE_Punto di ascolto

Vogliamo, con questo progetto, essere vicini ai cittadini senior attraverso l'utilizzo di tutto il nostro network e i canali di comunicazione, istituendo un **Punto di Ascolto** prendendo in carico le loro richieste o difficoltà e diventando loro portavoce delle loro richieste di aiuto sostegno e portando all'attenzione delle Istituzioni le loro problematiche.

OBIETTIVO: Ascolto, Supporto e Assistenza ai cittadini

Scheda Tecnica servizio:

- ✓ Numero telefono attivo dal **Lunedì al Venerdì**
- ✓ Dalle ore **9.30-13.00/ 15.00-17.30** (Raggiungibile sia da telefoni fissi che da cellulari)
- ✓ Indirizzo e-Mail dedicato
- ✓ Il Servizio sarà gestito da una centrale operativa
- ✓ Inizio previsto del progetto: **Luglio 2021 (fine tuning) – Start Settembre 2021**
- ✓ Termine previsto del progetto: **Luglio 2022**



Obiettivi del progetto

Preso in carico delle problematiche di salute del paziente anziano a 360 gradi, in particolare quelle relative alle patologie che maggiormente affliggono il target senior, ai ritardi nell'ottenere l'erogazione della prestazioni sanitarie, ai percorsi diagnostici e terapeutici interrotti causa pandemia da covid -19), ritardi nell'accesso alle cure causa tempistiche delle lista di attesa, situazioni di solitudine ecc..

Offrire un servizio di informazione e di sostegno al target Senior e non

Elaborazione di un database sulla popolazione italiana in ambito salute

Emergenza problematiche attraverso servizio di ascolto e sostegno

Elaborazione Survey



Il Piano d'azione 1/2

1

Attivazione PRONTO SENIOR SALUTE

2

Coinvolgimento Network Senior Italia FederAnziani

3

Comunicazione di lancio del progetto e del servizio

4

Elaborazione survey



Il Piano d'azione 2/2

Obiettivi

- ✓ Istituire un centro di ascolto Nazionale che diventi punto di riferimento per le richieste di supporto e sostegno.
- ✓ Mappare attraverso la survey le criticità regionali e locali, per età, sesso, residenza (ASL di riferimento), patologie al fine di facilitare il lavoro dei decisori istituzionali per una risoluzione definitiva.

Attività

- Ricepire le richieste attraverso il servizio telefonico
- Registrazione telefonata e consenso del cittadino
- Privacy
- Reperimento dati
- Reportistica dell'attività

1

Attivazione
PRONTO SENIOR SALUTE



Flusso di attività



NUMERO RAGGIUNGIBILE DALL'UTENTE SIA DA RETE
FISSA CHE MOBILE

ATTIVO
DAL LUNEDI AL VENERDI
DALLE ore 9.30-13.00/ 15.00-17.30



1

Arrivo richiesta telefonica su
piattaforma

2

Messaggio di Benvenuto e
consenso Privacy

3

Smistamento chiamata al professionista di
supporto competente in turno

4

APP di supporto tecnico per monitoraggio chiamate sul
territorio nazionale, rendicontazione tempistiche e aree
di intervento

PIATTAFORMA DEDICATA

OPERATORI DEDICATI CON FORMAZIONE SUL
PROGETTO

CHI RISPONDE?

La centrale operativa smisterà le chiamate
agli operatori in turno

Elaborazione LINEE GUIDA e FAQ e
formazione permanente (durante il
progetto) degli operatori per risoluzione
corretta delle criticità.

Elaborazione mensile, trimestrale,
semestrale, annuale dei dati di difficoltà
dei cittadini.

Fase di lancio




2

Coinvolgimento del Network Senior Italia, Rete di Partner della Federazione

Obiettivo

Sostenere e promuovere l'operatività del servizio

Attività

- Comunicato stampa di lancio del servizio
- Diffusione del servizio a tutti i Presidenti dei Centri Sociali Anziani aderenti la federazione e ai partner delle associazioni territoriali
- Diffusione sui canali di comunicazione
- Diffusione sulle pagine social del network di Senior Italia FederAnziani e tramite newsletter di Senior Italia Federanziani
- Diffusione giornaliera del servizio sul TG SENIOR NEWS 

Il TG della Federazione

Per raggiungere e tenere sempre aggiornati i Senior è nato a luglio 2020 il **SENIOR NEWS**. Un vero e proprio TG **distribuito gratuitamente** con cadenza giornaliera, per conoscere e approfondire temi di attualità con uno sguardo a 360° sul mondo della terza/quarta età e delle famiglie.

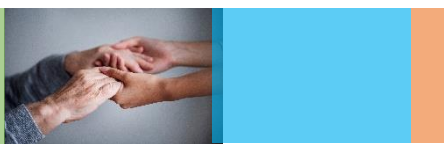
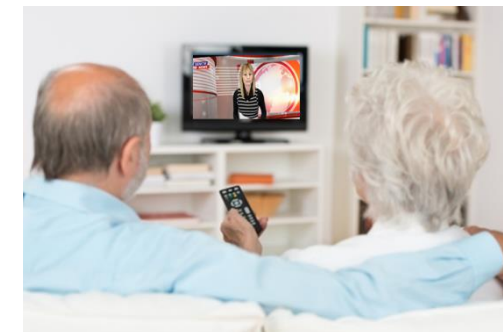
La nuova veste del Senior News sarà distribuita attraverso i **canali digitali e radiofonici**, per raggiungere in modo capillare il target dei senior in tutta Italia.

Dal mese di giugno 2021, infatti Senior News andrà in onda su **Canale Italia 83 o 84 (lcn) Digitale Terrestre** e **Canale 913 o 937 Bouquet Sky** e in diverse fasce orarie su **22 radio**, nonché in formato podcast su **124 radio** che coprono l'intero territorio nazionale.

- ✓ **Flash News**
- ✓ **Appuntamenti**
- ✓ **Speciali tematici**
- ✓ **Interviste**

Il Senior News prosegue così il suo cammino con l'obiettivo di continuare a produrre **contenuti mirati per il target senior** raggiungendolo in modo ancora più efficace, con un'informazione di qualità e altamente professionale.

Il **format si quadruplica** per rispondere alle esigenze dei canali di comunicazione e personalizzare l'approccio garantendo la migliore fruizione possibile.



Canali di diffusione del TG SENIOR NEWS

ASCOLTO MEDIO GIORNALIERO

450.000 ~ Telespettatori

FONTE AUDITEL



CIRCUITO TELEVISIVO 83 o 84 (lcn) Digitale Terrestre e Canale 913 o 937 Bouquet Sky - Orario di messa in onda: ore 19:00, Durata 5 min, prima del Telegiornale Nazionale.

ASCOLTO MEDIO GIORNALIERO:

650.000 ~ Ascoltatori

FONTE RADIOSTAT+ Certificazione Autonoma Emittenti Radio

22 RADIO

CIRCUITO RADIOFONICO dedicato con emittenti che guardano con particolare attenzione al pubblico Senior
22 RADIO - Durata 3 min Fascia oraria di programmazione: pomeridiana/serale

PODCAST
OLTRE
120 RADIO

ASCOLTO MEDIO GIORNALIERO

2,3 MLN ~ Ascoltatori

FONTE RADIOSTAT+ certificazione autonoma emittenti Radio

CIRCUITO RADIOFONICO- PODCAST all'interno del giornale radio 1 volta a settimana. Durata 90 secondi

342.012 ~ Destinatari Giornalieri
FONTE SIF (al 15/06/2021)

LISTE
BROADCAST

CIRCUITO NETWORK SIF- Liste Broadcast
WhatsApp

140.000 ~ Destinatari settimanali
FONTE SIF

NEWSLETTER

CIRCUITO NETWORK SIF Newsletter istituzionale
Senior Italia FederAnziani

160.000 ~ Followers giornalieri
FONTE SIF

SOCIAL

CIRCUITO NETWORK SIF PAGINE SOCIAL

- FACEBOOK
- TWITTER
- YOUTUBE
- LINKEDIN



Powered by

SENIOR ITALIA
FEDERANZIANI

Campagna di Comunicazione

3

Campagna di Comunicazione/Diffusione del servizio

Sviluppo di una campagna di comunicazione di ampio respiro e visibilità mediatica e istituzionale

- Sul comunicato stampa di lancio, sul Comunicato stampa intermedio e Comunicato Stampa di Chiusura del progetto
- Materiali di comunicazione veicolati attraverso il network di Senior Italia e i suoi partner (visual di campagna, banner, locandine, ecc)
- Newsletter

Elaborazione Survey

4

Elaborazione survey



Realizzazione delle SURVEY

(indagini quantitative e qualitative tramite le richieste pervenute)

Obiettivo

Raccogliere, su un ampio campione, informazioni necessarie a costruire una fotografia sulle **criticità regionali e locali**, per **età**, **sesso**, residenza (**ASL di riferimento**) e **patologie** al fine di facilitare il lavoro dei decisori istituzionali per una risoluzione definitiva.

Descrizione

- Elaborazione delle informazioni emerse dalle richieste pervenute
- Elaborazione dei dati raccolti
- Predisposizione di *report* finali

Timing





Grazie per
l'attenzione

Powered by
SENIOR ITALIA
FEDERANZIANI