



ORDINE PROVINCIALE
DEI MEDICI CHIRURGHI
E DEGLI ODONTOIATRI
PESCARA

SABATO 28 OTTOBRE 2023

LA NEUROCOMUNICAZIONE COL PAZIENTE

Pescara, Auditorium Petruzzi
Via delle Caserme 60
ORE 08:00 / 14:00

Accreditato ECM per n. 100 Medici Chirurghi e Odontoiatri
Evento n. 396434 / 2603
n. 6 crediti ECM

Obiettivo formativo:

7. La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente.
La privacy ed il consenso informato

Relatore:

Dr. Michele Cassetta

Odontoiatra Referente Comunicazione Fnomceo
Docente presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia
dell'Università degli Studi di Bologna

P r o g r a m m a

ore 8,00 - Registrazione partecipanti

Saluti

Dr.ssa Anna Maria Cardone

Presidente CAO Omceopescara
Presentazione evento

ore 8,30 - **LE DINAMICHE DELLA COMUNICAZIONE**

ore 9,00 - **I CANALI DELLA COMUNICAZIONE**

ore 9,30 - **IL LINGUAGGIO DEL CORPO**

ore 10,00 - **Confronto/Dibattito**

Moderatore:

Dr.ssa Anna Maria Cardone

Presidente CAO Omceopescara

ore 10,20 - **LA LINGUISTICA E L'IMPORTANZA DELLE PAROLE**

ore 11,00 - **LA GESTIONE DELLE OBIEZIONI DEL PAZIENTE**

ore 11,30 - **LE BARRIERE DELLA COMUNICAZIONE**

ore 12,00 - **Confronto/Dibattito**

Moderatore:

Dr.ssa Anna Maria Cardone

Presidente CAO Omceopescara

ore 12,20 - **L'ASCOLTO ATTIVO E L'EMPATIA**

ore 12,40 - **COME COMPORTARSI DURANTE LA PRIMA VISITA**

ore 13,00 - **COME COMUNICARE LE CATTIVE NOTIZIE**

ore 13,20-14,00 - **TEST DI VALUTAZIONE**