

Associata a:



UNI EN ISO 9001

Organismo accreditato da ACCREDIA  
Body accredited by ACCREDIA

Presidente Nazionale  
**Carlo Ghirlanda**  
Vicepresidente Nazionale Vicario  
**Corrado Bondi**  
Vicepresidente Nazionale  
**Giovanni Cangemi**  
Vicepresidente Nazionale  
**Fabio Scaffidi Domianello**  
Vicepresidente Nazionale  
**Valerio Fancelli**  
Segretario Sindacale Nazionale  
**Lauro Ferrari**  
Segretario Culturale Nazionale  
**Bruno Oliva**  
Segretario Nazionale  
**Angela Rovera**  
Tesoriere Nazionale  
**Pasquale Di Maggio**

**A.N.D.I.**

Lungotevere R. Sanzio, 9  
00153 Roma  
Tel. 06.5833.1008  
Fax 06.5830.1633  
info@andinazionale.it  
www.andi.it

## Corso

*“Mediazione e conciliazione in ambito di Responsabilità Sanitaria:  
corso di aggiornamento pratico”*

**Marco SCARPELLI**  
Responsabile del Progetto

**Luca FEDI**  
Coordinatore Scientifico

## Programma preliminare

### Date previste

Roma 12-13 gennaio 2024 - c/o Sede Prov.le Andi Roma Via G. L. Squarcialupo, 11 (RM)

Milano 19-20 gennaio 2024 - c/o Sede Prov.le Andi Milano Lodi Monza Brianza Via Lanzone, 31 (MI)

Roma 23 – 24 febbraio 2024 - c/o Sede Prov.le Andi Roma Via G. L. Squarcialupo, 11 (RM)



### Venerdì dalle ore 14,00 alle ore 19,00

- **Ore 14.00**  
Introduzione ai lavori - *Dott. Paolo Coprivese*
- **Ore 14.15**  
Area Mediazione: *Avv. Anna Napoli, Dott. Giuseppe Marsoner* con la collaborazione del *Dott. Giuliano Nicolin e del Dott. Gianluca Davoli.*

### Argomenti

1. Introduzione alla mediazione con particolare attenzione alle sue fasi:
    - sessione congiunta
    - sessione separata
  2. Il ruolo del Consulente Tecnico di parte e del Consulente Tecnico co-mediatore.
  3. La collaborazione e la cooperazione tra consulenti: essere e sentirsi parte di un Team.
  4. L'Iceberg del conflitto:
    - la posizione
    - gli interessi
    - la differenza tra posizioni e interessi
  5. La Comunicazione: i tipi di comunicazione (verbale, non verbale, para verbale)
  6. Come si ascolta:
    - i vari tipi di ascolto
    - l'ascolto attivo
  7. L'importanza delle domande:
    - come si formula la domanda
    - la domanda aperta
    - la domanda chiusa
    - Brainstorming
- **Ore 15.00**  
Area Conciliazione: *Avv. Cesare Fiore, Avv. Alberto Santoli* con la collaborazione del *Dott. Marco Lorenzo Scarpelli e del Dott. Massimo Manchisi.*

Associata a:



UNI EN ISO 9001

Organismo accreditato da ACCREDIA  
Body accredited by ACCREDIA

Presidente Nazionale

Carlo Ghirlanda

Vicepresidente Nazionale Vicario

Corrado Bondi

Vicepresidente Nazionale

Giovanni Cangemi

Vicepresidente Nazionale

Fabio Scaffidi Domianello

Vicepresidente Nazionale

Valerio Fancelli

Segretario Sindacale Nazionale

Lauro Ferrari

Segretario Culturale Nazionale

Bruno Oliva

Segretario Nazionale

Angela Rovera

Tesoriere Nazionale

Pasquale Di Maggio

A.N.D.I.

Lungotevere R. Sanzio, 9

00153 Roma

Tel. 06.5833.1008

Fax 06.5830.1633

info@andinazionale.it

www.andi.it

**Argomento:** Attualità in tema di Legge Gelli e riforma Cartabia.

- **Ore 15.45** - Discussione
- **Ore 16.15** - Pausa
- **Ore 16.30** - Caso di Conciliazione.  
Confronto in plenaria sulla domanda: “Cosa avresti fatto tu?”
- **Ore 17.30** - Caso di Mediazione.  
Confronto in plenaria sulla domanda: “Cosa avresti fatto tu?”
- **Ore 18.30** - Conclusioni e considerazioni finali
- **Ore 19.00** - Termine dei lavori



**Sabato dalle ore 09,00 alle ore 14,00**

- **Ore 09.00**  
Introduzione ai lavori - *Dott. Paolo Coprivesz*
- **Ore 09.15**  
Divisione dei partecipanti in due gruppi impegnati sullo stesso caso:  
**Gruppo 1:** guidato dall'Avv. Anna Napoli e dal Dott. Giuseppe Marsoner sviluppa il caso simulando un procedimento di Mediazione (Tutor Dott. Marco Lorenzo Scarpelli e Dott. Massimo Manchisi).  
**Gruppo 2:** guidato dall'Avv. Alberto Santoli e dall'Avv. Cesare Fiore sviluppa il caso simulando un procedimento di Conciliazione in 696 bis (Tutor Dott. Gianluca Davoli e Dott. Giuliano Nicolin).
- **Ore 11.15** – Pausa
- **Ore 11.30**  
Divisione dei partecipanti in due gruppi impegnati sullo stesso caso con inversione dei compiti:  
**Gruppo 1:** guidato dall'Avv. Cesare Fiore e dall'Avv. Alberto Santoli sviluppa il caso simulando un procedimento di Conciliazione in 696 bis (Tutor Dott. Gianluca Davoli e Dott. Giuliano Nicolin).  
**Gruppo 2:** guidato dal Dott. Giuseppe Marsoner e dall'Avv. Anna Napoli sviluppa il caso simulando un procedimento di Mediazione (Tutor Dott. Marco Lorenzo Scarpelli e Dott. Massimo Manchisi).
- **Ore 13.30** - Conclusioni e considerazioni finali
- **Ore 14.00** – Termine dei lavori

**Relatori:** Avv. Anna Napoli, Avv. Cesare Fiore, Avv. Alberto Santoli, Dott. Giuseppe Marsoner.

**Tutor:** Dott. Paolo Coprivesz, Dott. Massimo Manchisi, Dott. Marco Lorenzo Scarpelli