

LEAN PRACTITIONER IN SANITÀ

Corso di alta formazione

IV[^] EDIZIONE



LEAN SIX SIGMA IN SANITA'
Corso ECM teorico-pratico

RAZIONALE

Il lean management attraverso la metodologia Lean Six Sigma rappresenta uno strumento operativo e gestionale tra i più applicati nella moderna realtà sanitaria. Nonostante la sua diffusione, ci sono ancora ampi spazi di intervento: sono numerosi i settori per i quali l'applicazione di tale metodologia, da parte dei professionisti sanitari, può condurre a miglioramenti misurabili.

Alla base di tale metodologia c'è il **lean thinking** o "pensiero snello", che affonda le sue radici nel mondo manifatturiero giapponese ma che nel corso del tempo si è evoluto fino a rappresentare una vera e propria filosofia di produzione efficiente ed efficace con attenzione al miglioramento continuo (*kaizen*).

Il mondo sanitario infatti già da molti anni è stato sensibile a tale metodologia come evidenziato da questo estratto, datato ma particolarmente attuale ancora oggi:

«Affrontare la "produzione di salute" in termini di efficienza, individuando e riducendo gli sprechi con tecniche sperimentate dall'industria manifatturiera: questo l'obiettivo prioritario del "Lean Thinking", grazie al quale anche le realtà ospedaliere possono puntare a un'organizzazione che sia in grado di ottimizzare le risorse, combattendo la perdita di tempo e denaro»

(Dossier: Lotta agli Sprechi – Management della Sanità Dicembre 2008).



Nella *produzione snella* il personale diventa artefice, creatore e sviluppatore del prodotto, con una forte assunzione di responsabilità nel processo; è presente una maggiore integrazione tra il sistema e le risorse umane che deve essere diffusa a tutti i livelli.

La metodologia **Lean Six Sigma**, correttamente applicata, risulta essere un ottimo strumento non solo per il miglioramento continuo ma anche per la gestione efficace del rischio clinico.

E' quindi fondamentale acquisire, tramite adeguata formazione, competenze nella *lean six sigma* da parte di tutti i professionisti sanitari e non solo quelli chiamati a svolgere un ruolo dirigenziale, ma anche chi nell'operato di tutti i giorni svolge la propria attività e che da tale metodologia può trarre miglioramento in termini di qualità, semplificazione e velocità di esecuzione.



OBIETTIVI

- Apprendere i concetti Lean di base
- Mettere in pratica i concetti Lean appresi
- Iniziare iniziative di miglioramento Lean
- Ottimizzare i processi
- Applicare gli strumenti lean per il miglioramento dei processi sanitari

DESTINATARI E REQUISITI

Destinatari e requisiti di accesso: tutte le professioni sanitarie

Il Corso è accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie

Il riconoscimento dei 50 crediti ECM è legato sia alla regolare frequenza, che al superamento della prova finale.

PROFILO IN USCITA

Il corso di Lean Practitioner forma professionisti che siano il motore di implementazioni e progetti di miglioramenti Lean.

Il profilo in uscita dal corso è quello di un professionista con esperienza pratica con l'ambizione di sviluppare il *processo perfetto* e di ispirare chi lavora in azienda a fare meglio (e ancora meglio) ogni giorno.

Il professionista Lean Practitioner ha piena padronanza dei tool lean, conosce i principi lean e può motivare i colleghi (e le altre professioni sanitarie che con lui operano) a supportare il miglioramento.

Nelle aziende sanitarie, i Lean Practitioner sono gli specialisti che, collaborando attivamente, permettono all'azienda di eccellere e sono il mezzo di propagazione dei principi e della cultura lean ai diversi livelli.



PROGRAMMA DEL CORSO



DURATA DEL CORSO

40 ore (dal 5 ottobre al 14 dicembre)

5 ottobre - 8 ore

Presentazione del Corso: Roberto Virgili – Nicola Bergamo

- Kick off e Lean in Sanità: il contesto

I Modulo: Alessandra Bortolussi

- Le caratteristiche di un leader
- Le diverse forme di leadership
- Cosa sono le competenze creative e le tendenze reattive
- Relazionarsi e ottenere risultati
- Cosa è la leadership efficace
- L'individuo, il sistema e la loro integrazione
- La cultura aziendale
- Le fasi del cambiamento
- L'immunità al cambiamento
- Le tossine della comunicazione
- Da "vittima" a "partecipe"
- Ascolto e empatia
- L'integrazione

PROGRAMMA DEL CORSO

19 ottobre - 8 ore

II Modulo: Dario Colombo

- Filosofia Lean storia e background
- Lean e la teoria dei vincoli e il PDCA
- Lean Roadmap
- Analizzare il valore aggiunto del cliente
- Value Add e Non-Value add
- I7+1 tipi di spreco
- Simulazione pratica
- Value Stream Mapping (VSM)
- Flusso

9 novembre - 8 ore

III Modulo: Dario Colombo

- Line Balancing e Takt time
- Pull e legge di Little
- Kanban, Safety Stock e pull
- Poka Yoke
- Gestire le resistenze

23 novembre - 8 ore

IV Modulo: Dario Colombo

- 5S e Visual Management
- Kaizen
- 5Why
- A3 management
- Change Management

14 dicembre - 8 ore

V Modulo: Roberto Virgili e Cristina Vorraro

- Applicazione Lean Six Sigma in Sanità: esperienze e buone pratiche
- Lean Six Sigma e Risk Management
- Esempi di applicazione Lean in Sanità

Test finale: Dal 19 al 21 dicembre

INFORMAZIONI



ATTESTATO RILASCIATO

Ai partecipanti che completeranno il Corso e saranno in regola con gli adempimenti amministrativi, sarà rilasciato l'attestato di Lean Practitioner in Sanità.

Per chi volesse è possibile ricevere anche la certificazione di Lean Practitioner rilasciata da CEPAS, per informazioni contattare la segreteria di The Lean Six Sigma Company.

ECM

Il riconoscimento di 50 CREDITI ECM è legato sia alla regolare frequenza, che al superamento della prova finale.

NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI

Al corso possono accedere massimo 50 partecipanti.

FREQUENZA MINIMA RICHIESTA: 90% della didattica in aula.

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Tutte le domande dovranno pervenire entro il 31 settembre 2024 utilizzando il portale di iscrizione www.lacrisalide.it

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

La quota del corso è di 350 euro + IVA e per gli iscritti all'ordine degli enti patrocinanti di 290 euro + IVA. Tutti i versamenti vanno fatti sul C/C LA CRISALIDE

IBAN IT33P0893114502000020868329

Come causale indicare: "Quota partecipazione corso FAD LSS sanità - Nome e Cognome".

SEGRATERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM

La Crisalide S.R.L.

La Crisalide srl
Largo Garbini 7
Viterbo
tel. 0761 304205

ISCRIZIONI PRESSO:

tel. 0761 304205
mail: info@lacrisalide.it
web: www.lacrisalide.it

Il corso sarà erogato da:

The Lean Six Sigma Company ITALIA S.R.L.
Via Savonarola 217
35137 Padova
tel. 049 8258231
Evento ECM N° 1745 - 318467
email: info@theleansixsigmacompany.it

Direzione Scientifica:

Roberto Virgili e Nicola Bergamo

Comitato Scientifico:

Paolo Casalino, Cristina Vorraro, e Fernando Capuano

Docenti e relatori:

Nicola Bergamo, Alessandra Bortolussi, Dario Colombo, Roberto Virgili e Cristina Vorraro

Con il patrocinio di:

FNO TSRM PSTRP
FNOMCeO
SIMEDET (Società di Medicina Diagnostico-Terapeutica)

Con il contributo incondizionato di:



SAKURA FINETEK



FNO TSRM PSTRP



FNOMCeO

Federazione Nazionale degli Ordini
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri



SIMEDET (Società di Medicina
Diagnostico-Terapeutica)