

RAPPORTO FNOMCEO-CENSIS

CENTRALITÀ DEL MEDICO E QUALITÀ DEL RAPPORTO CON I PAZIENTI PER UNA BUONA SANITÀ

*ALLE ORIGINI DELLE CRITICITÀ DELLA CONDIZIONE DEI MEDICI NEL
SERVIZIO SANITARIO*

I PRINCIPALI RISULTATI

FOGGIA, 12 MARZO 2025

RAPPORTI FNOMCEO-CENSIS

I Rapporto → la spesa sanitaria pubblica è un *investimento*

II Rapporto → il Servizio sanitario è tra le *istituzioni più amate* dagli italiani

III Rapporto → per estirpare la violenza è necessario il pugno di ferro contro i violenti e *comprendere le ragioni strutturali* più profonde di *lungo periodo* per intervenire in modo tempestivo ed efficace

L'INACCETTABILE -1

I numeri delle aggressioni



Il **26%** sono state **aggressioni fisiche**, il **68%** **verbali** e il **6%** **contro la proprietà**

L'INACCETTABILE -2

I numeri delle aggressioni

Le aggressioni sono state perpetrate:

- nel **69%** dei casi da pazienti;
- nel **28%** da parenti, caregiver;
- il **3%** da una persona non legata ai pazienti.

Le aggressioni si sono svolte:

- il **78%** negli ospedali;
- il **22%** nella sanità del territorio.

UN PROLUNGATO PROCESSO DI RESTRINGIMENTO

<u>PRONTO SOCCORSO</u>	NUMERO DI PRONTO SOCCORSO	TOTALE ACCESSI	ACCESSI MEDI PER PRONTO SOCCORSO
2023	433	18.353.118	42.386
Diff. ass. 2003-2023	-226	-4.357.678	+7.923

<u>POSTI LETTO IN DEGENZA ORDINARIA</u>	NUMERO DI STRUTTURE	POSTI LETTO IN DEGENZA ORDINARIA UTILIZZATI
2023	996	174.663
Diff. ass. 2003-2023	-285	-58.913

<u>MMG</u>	NUMERO DI MEDICI GENERICI	MEDICI GENERICI CON PIÙ DI 1.500 ASSISTITI VAL. %
2023	37.983	51,7
Var. % 2003-2023	-19,4	

L'ESPERIENZA DOPPIA DEL SERVIZIO SANITARIO

Indagine su un
campione nazionale
rappresentativo di
1.000 cittadini
maggioresnni

Indagine su
500 medici

PUNTO DI VISTA ED ESPERIENZE DEI CITTADINI

IL PERCEPITO RAZIONAMENTO DI TEMPO E INFORMAZIONI

87,3% → quando sta male vorrebbe **TEMPO per dialogare con il medico, informazioni per capire la diagnosi, le terapie ecc.**

invece →

- **48,4%** → gli è stato concesso **poco tempo per parlare con i medici**
- **47,8%** → ha avuto la sensazione di **non ricevere le informazioni** di cui aveva bisogno
- **52,2%** → ha vissuto un'**esperienza negativa nel Pronto Soccorso**
- **18%** → ha avuto esperienza di **discussioni accese**, dai toni alti con medici e infermieri

NON MI SONO SENTITO RISPETTATO

Al **35,1%** degli italiani è capitato di **NON SENTIRSI RISPETTATO** nel rapporto con la sanità



31,3% → Nord Ovest

28,1% → Nord Est

32,2% → Centro

44,1% → Sud e Isole

POCO PERSONALE E LA SANITÀ PEGGIORA

66,4% → ha verificato la forte **carezza di medici e infermieri**

72,3% → ha verificato un **peggioramento nel Servizio sanitario nel tempo**

PUNTO DI VISTA ED ESPERIENZE DEI MEDICI

LA CRESCENTE PAURA DEI MEDICI SUL POSTO DI LAVORO

- Il **41,2%** dei medici **non si sente più sicuro nello svolgere il suo lavoro** a causa delle violenze
- Il **18%** ha **paura di lavorare di notte**
- L' **11,8%** ha **paura di recarsi nel suo luogo di lavoro**

- Il **91,2%** pensa che è sempre più **difficile e stressante lavorare nel Servizio sanitario**
- Il **74,6%** dei medici sente di **lavorare troppo** e si sente psicologicamente a **rischio *burn-out***

RELAZIONE COI PAZIENTI E FAMILIARI: DALLA CONFLITTUALITÀ ALLA VIOLENZA

25,4% → ha subito **minacce** da pazienti o dai loro familiari

16,4% → ha subito **denunce** da familiari o pazienti

5,8% → è **perseguitato da hater** sui social per ragioni legate al suo lavoro

3,8% → ha subito qualche **forma di violenza fisica**

42,8% → ha **paura delle reazioni** di pazienti o familiari alle sue decisioni

70,2% → si sente **stressato** proprio dalle difficoltà **nel rapporto con pazienti e familiari**

LE CARENZE SECONDO I MEDICI

- **66%** → non ha abbastanza tempo per dialogare o dare informazioni e spiegazioni ai propri pazienti o anche ai familiari
- **66%** → opera in strutture o servizi con forti **carenze di personale**
- **51,8%** → opera in strutture con attrezzature **obsolete o non perfettamente funzionanti**
- **84,8%** → non guadagna abbastanza per quel che fa

CAPRO ESPIATORIO DI UNA SITUAZIONE DI CUI IN REALTÀ SI È VITTIME

71,8% → si sente il **capro espiatorio** delle carenze del Servizio sanitario

51% → sente di essere esposto in **totale solitudine** di fronte ad **aggressività o controversie con i pazienti**

76,4% → dichiara di doversi ormai **relazionare con pazienti** che **sfidano le diagnosi e le terapie** proposte

REAZIONI DEI MEDICI: VOGLIA DI FUGA ALL'ESTERO O IN ALTRO LUOGO DI LAVORO

Il **51,4%** dei medici ha la **tentazione di andare a lavorare nella sanità di un altro paese**

Il **32,6%** vorrebbe cambiare posto di lavoro

PUNTI DI TENUTA E SCELTE PER IL
RILANCIO DEL SERVIZIO
SANITARIO

UN BALUARDO CHE TIENE PER I CITTADINI: IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

88,9% → è importante perché **indica soluzioni** modulate sulle esigenze **specifiche, di ciascun individuo** (ad esempio percorsi diagnostici, terapeutici, di cura ecc.)

76% → è essenziale che lo studio del Mmg sia **nei pressi della propria abitazione**

71,8% → **non rinuncerebbe** mai al proprio Mmg di fiducia

SOLUZIONI CONCRETE

ITALIANI

90,5% → vorrebbe nei Pronto soccorso e negli ospedali mediatori, persone di riferimento competenti che informano, si relazionano con pazienti e/o familiari

86,8% → vorrebbe più umanità intesa come maggiore attenzione al malato come persona, più ascolto nel rapporto medico-paziente ecc.

72,4% → algoritmi e IA non potranno mai sostituire il rapporto umano, diretto col medico

MEDICI

90,4% → per rilanciare il Servizio sanitario non basteranno ritocchi, per quanto apprezzabili, come nel caso dell'aumento di spesa sanitaria pubblica. Ritengono ineludibili investimenti massicci, prolungati, dando priorità alla condizione del personale sanitario