



Istituto di Comunicazione Olistica Sociale

Scuola di Alta Formazione dal 1987 e Scuola di Alta Formazione in PNL BioEtica dal 1994

Ente riconosciuto dal MIUR per la formazione/aggiornamento docenti di ogni ordine e grado D.M. 177 24-05-2001

Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNLt e Ipnosi riconosciuta dal MIUR con D.M. 25-03-2004

Ente riconosciuto dal MIUR per formazione tramite la Carta Docente D.M. 170/2016

Scuola di Alta Formazione in Criminologia Clinica e Scienze Forensi dal 2017 e Psicodiagnosi Clinica e Forense dal 2019

Presidente: Prof.ssa Daniela Poggiolini

Workshop

Ipnosi Clinica Ericksoniana

14-15-16 Novembre 2025 – 5-6-7 Dicembre 2025



INTRODUZIONE

L'ipnosi è un processo che avviene in modo naturale, il fisico e la mente conscia sono in uno stato di rilassamento, mentre la mente inconscia rimane in uno stato di alta ricettività.

“Parlare in modo lento, incisivo e significativo, e ‘sentire’ letteralmente in sé stessi, momento per momento, il pieno significato di ciò che si dice”

Milton Erickson

Le induzioni ipnotiche superano la mente razionale critica e si focalizzano sulla capacità ricettiva della mente profonda per offrirle nuovi contenuti salutari e positivi.

Il livello di Ipnosi che una persona ottiene è associato al suo desiderio di risoluzione del caso; la capacità di risposta dipende notevolmente dall'empatia che il terapeuta costruisce e sostiene.

La validità dell'Ipnosi come strumento terapeutico è stata approvata nel 1958 dall'American Medical Association, American Psychiatric Association e British Medical Association.

La comunicazione ipnotica, nel senso più ampio e non strumentale del termine può relazionarsi con le istanze più intime di ogni persona, superando sovrastrutture e blocchi, per facilitare il recupero di un equilibrio soddisfacente e parallelamente il sollievo dalla sofferenza. Questo corso si propone di analizzare la relazione tra l'uso delle tecniche ipnotiche induttive (come l'Ipnosi Ericksoniana) e la gestione e il controllo del dolore.

➤ IPNOSI ERICKSONIANA

La differenza tra l'Ipnosi Tradizionale e l'Ipnosi Ericksoniana è sostanziale. L'Ipnosi Tradizionale è caratterizzata da uno stile manipolativo, impositivo, direttivo. Il paziente subisce in modo del tutto passivo le direttive dell'ipnotista, gli viene richiesto di abdicare ad ogni volontà e autonomia.

Vengono ricercate le risposte ideomotorie eclatanti, che confermerebbero, secondo questa scuola di pensiero, il buon andamento della terapia. Nell'Ipnosi Ericksoniana il terapeuta accompagna il paziente in un percorso di scoperta e di utilizzo delle proprie risorse inconsce affinché possano realizzarsi i cambiamenti desiderati. Gli interventi effettuati hanno carattere apparentemente minimale, l'attenzione del terapeuta è volta a cogliere i micro-segnali che indicano lo stato attuale del paziente e il livello raggiunto nella sua evoluzione personale. Il paziente viene rispettato e onorato. Erickson ha intuito attraverso un lungo personale lavoro che, entrando in relazione col mondo dell'"altro", la guarigione avveniva in modo molto più rapido ed efficace.

Le scoperte di Milton Erickson, psichiatra ed ipnoterapeuta statunitense, padre dell'ipnosi non direttiva, hanno costituito la premessa necessaria da cui si sono sviluppate la terapia sistemica, la terapia strategica, la Programmazione Neuro Linguistica oggi modello terapeutico riconosciuto dal MIUR con D.M. 25 marzo 2004.

**Istituto di Comunicazione Olistica Sociale**

Scuola di Alta Formazione dal 1987 e Scuola di Alta Formazione in PNL BioEtica dal 1994

Ente riconosciuto dal MIUR per la formazione/aggiornamento docenti di ogni ordine e grado D.M. 177 24-05-2001

Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNLt e Ipnotesi riconosciuta dal MIUR con D.M. 25-03-2004

Ente riconosciuto dal MIUR per formazione tramite la Carta Docente D.M. 170/2016

Scuola di Alta Formazione in Criminologia Clinica e Scienze Forensi dal 2017 e Psicodiagnosi Clinica e Forense dal 2019

Presidente: Prof.ssa Daniela Poggiolini**METODOLOGIA DI INSEGNAMENTO**

Il corso alterna la formazione teorica a quella pratica, attraverso la partecipazione attiva da parte dei corsisti. Sono previste esercitazioni singole e di gruppo, role playing, visione di video.

L'apprendimento cui mira il nostro Istituto è formativo della persona piuttosto che informativo, per scoprire sviluppare e potenziare le proprie risorse e abilità. Il modello di riferimento è la PNL Terapeutica.

Alle lezioni d'aula frontali si affiancano:

- Simulate
- Videoripresa role-playing
- Lezioni con l'ausilio di audiovisivi
- Formazione sulle proprie dinamiche personali attraverso i gruppi esperienziali
- Ricerca ed elaborazione tesi per verifica e monitoraggio della formazione in itinere e uscita
- Laboratori esperienziali
- Plenarie
- Discussione di gruppo

**REQUISITI MINIMI E TARGET**

Il Workshop è rivolto a Medici, Psichiatri, Psicologi, Psicoterapeuti, Studenti delle facoltà di Medicina e Psicologia, Infermieri, Fisioterapisti... e a tutti coloro che fanno parte della categoria «Professioni Sanitarie».

**DOCENTI**

Il workshop verrà condotto da:

Prof.ssa **Daniela Poggiolini**, Docente, Psicologa, Ipnoterapeuta, Arteterapeuta, Trainer di CNV, PNL BioEtica, PNL terapeutica e IPNOSI, Esperta in Sessuologia e prevenzione, Supervisore di EMDR, Costellatrice Sistemica Familiare.

La Prof.ssa Daniela Poggiolini ha 30 anni di esperienza nel campo dell'Ipnosi ed è stata relatrice al XVIII Congresso Mondiale di Ipnotesi presso l'Università La Sapienza di Roma, oltre che relatrice ai congressi internazionali di Ipnotesi della SII, Società Italiana di Ipnotesi.

Dott. Ippazio Ugenti: Medico Chirurgo, Ricercatore in Chirurgia Generale Università degli Studi di Bari, Psicoterapeuta PNLt, Ipnoterapeuta.

Dott.ssa Graziana Viterbo, Psicologa, Psicoterapeuta PNLt in form., Coach e Master in PNL BioEtica.

**DURATA, ORE E FREQUENZA**

Il Workshop si svolgerà il 14-15-16 Novembre 2025 e 5-6-7 Dicembre 2025 con i seguenti orari, per un totale di 50h formative:

Venerdì 9.00-19.00

Sabato 9.00-13.00 – 14.00-18.30

Domenica 9.00-13.00 – 14.00-18.30

**Istituto di Comunicazione Olistica Sociale**

Scuola di Alta Formazione dal 1987 e Scuola di Alta Formazione in PNL BioEtica dal 1994

Ente riconosciuto dal MIUR per la formazione/aggiornamento docenti di ogni ordine e grado D.M. 177 24-05-2001

Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNLt e Ipnosi riconosciuta dal MIUR con D.M. 25-03-2004

Ente riconosciuto dal MIUR per formazione tramite la Carta Docente D.M. 170/2016

Scuola di Alta Formazione in Criminologia Clinica e Scienze Forensi dal 2017 e Psicodiagnosi Clinica e Forense dal 2019

Presidente: Prof.ssa Daniela Poggiolini**ATTESTATO e TITOLI**

Al termine del workshop verrà rilasciato un Attestato di partecipazione in tema di «Ipnosi Clinica Ericksoniana».

**QUOTA PARTECIPATIVA****Iscrizioni comprensive di IVA**

o Costo ordinario	€ 690,00
o Costo agevolato promozionale	€ 590,00
o Costo agevolato SENZA ECM	€ 540,00
o Costo per Allievi/Ex Allievi che hanno già frequentato il corso	€ 90,00 + € 50,00 per ECM

IBAN per adesione ai Corsi di Formazione

Conto intestato a IKOS Ageform SRL - BANCA - BDM BANCA SPA

IBAN: IT 56 V054 2404 0060 0000 1003735

Per tutti i corsi IKOS, è possibile utilizzare la *Carta del Docente/Bonus MIUR* per la formazione, in quanto IKOS AgeForm è ente aderente all'iniziativa con decreto n.170/2016.

Per ulteriori informazioni su termini di pagamento, contattare la segreteria amministrativa:

amministrazione@ikosageform.it o il n. 0805212483

Amministrazione e contabilità: Anna Mastronardi

**ISCRIZIONE**

Per l'accesso al Workshop basterà compilare l'apposita scheda di iscrizione, inviata via mail o scaricabile dal sito www.pnlt.it + contabile bonifico effettuato.

Il numero dei partecipanti è limitato e le prenotazioni saranno accettate in ordine cronologico e s'intendono perfezionate alla consegna della scheda d'iscrizione e al versamento della quota di iscrizione.

Coordinamento Master

Dott.ssa Graziana Viterbo

3484277876

Segreteria organizzativa

Dott.ssa Marialessia Antonacci

Mail: segreteria@ikosageform.it

Telefono: 0805212483

**Istituto di Comunicazione Olistica Sociale**

Scuola di Alta Formazione dal 1987 e Scuola di Alta Formazione in PNL BioEtica dal 1994

Ente riconosciuto dal MIUR per la formazione/aggiornamento docenti di ogni ordine e grado D.M. 177 24-05-2001

Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNLt e Ipnosi riconosciuta dal MIUR con D.M. 25-03-2004

Ente riconosciuto dal MIUR per formazione tramite la Carta Docente D.M. 170/2016

Scuola di Alta Formazione in Criminologia Clinica e Scienze Forensi dal 2017 e Psicodiagnosi Clinica e Forense dal 2019

Presidente: Prof.ssa Daniela Poggiolini

**SEDE DIDATTICA E OPERATIVA**

Il Workshop si terrà in presenza nella sede di IKOS Ageform è *Via Giovanni Amendola 162/1, Centro Direzionale Executive Center*. Possibilità di seguire in modalità online, verranno vagliate dal coordinamento IKOS.

**CONTATTI E INFORMAZIONI**

Per qualsiasi ulteriore informazione la segreteria presso l'IKOS è a disposizione di quanti riterranno opportuno rivolgersi.

TEL: 0805212483 - 3756310548

Email: segreteriabari@ikosageform.it

Ricevimento: In sede, dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.30

Cos'è IKOS•AgeForm

Istituto di Comunicazione Olistica Sociale • Agenzia di Formazione Mediazione e Management.

È una scuola di formazione nata nel 1987, specializzata in Strategie di Comunicazione Efficace e Potenziamento personale, applicabili in area Psicologica, Sanitaria e Sociale, Aziendale.

Dal 1994 è il 1° Istituto di Programmazione Neuro Linguistica e Comunicazione Strategica del Mezzogiorno ed opera nella ricerca e divulgazione, attraverso studi precisi suggeriti da modelli e tecniche, di tale disciplina che focalizza l'attenzione su due principi base: "FORMAZIONE ALL'ASCOLTO" e "TECNICHE MOTIVAZIONALI".

Dal 2000 è anche Agenzia di Mediazione Familiare e Counseling, adeguata alle nuove esigenze sociali, così come agli standard imposti dalle Direttive della Comunità Europea.

La "METODOLOGIA" portante della Scuola consente alle persone singole ed al gruppo, con il giusto allenamento, di approfondire la capacità di avere "CON•SENSO" nella relazione con l'altro, stimolando la sfera EMOZIONALE E MOTIVAZIONALE, una modalità eccellente per mirare e raggiungere massimi e imperituri risultati nel modo più efficace.

Dal 2004 l'IKOS è anche la 1° Scuola in Europa di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia in Programmazione Neuro Linguistica Terapeutica riconosciuta dal MIUR con D.M. del 25/03/2004 e successive modifiche.

Scuola di Alta Formazione in PNL, Coaching, Mediazione Familiare, Ipnosi, Criminologia e Scienze Forensi, Operatore d'ascolto per vittime di violenza, Psicodiagnosi Clinica e Forense, Gestione e Sviluppo delle risorse umane.

Ente accreditato e qualificato al MIUR per formazione ed aggiornamento docenti con D.M. del 24 maggio 2001 secondo il D.M. 177/2000 ed Ente aderente all'iniziativa BONUS MIUR e CARTA DOCENTE (decreto ministeriale n. 170/2016)

Ente prima accreditato dalla Regione Puglia con determina n. 67 del 04-02-2016

Ente iscritto al Comune di Bari con numero 49 del 17-04-2015.



Istituto di Comunicazione Olistica Sociale

Scuola di Alta Formazione dal 1987 e Scuola di Alta Formazione in PNL BioEtica dal 1994

Ente riconosciuto dal MIUR per la formazione/aggiornamento docenti di ogni ordine e grado D.M. 177 24-05-2001

Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNLt e Ipnosi riconosciuta dal MIUR con D.M. 25-03-2004

Ente riconosciuto dal MIUR per formazione tramite la Carta Docente D.M. 170/2016

Scuola di Alta Formazione in Criminologia Clinica e Scienze Forensi dal 2017 e Psicodiagnosi Clinica e Forense dal 2019

Presidente: Prof.ssa Daniela Poggiolini

Programma Scientifico

Bari 14-15-16 NOVEMBRE 2025

Ore 9.00-19.00

VENERDÌ 14 Novembre 2025

PRIMA SESSIONE

- 9:00 – 9:30 Apertura dei Lavori (D. Poggiolini) e saluti
- Presidente dell'Ordine degli Psicologi
 - Presidente Ordine dei Medici
 - Presidente Scientifico di IKOS AgeForm
- 9:30 – 10:30 Storia dell'ipnosi (Lezione Magistrale I. Ugenti)
- 10:30 – 11:30 Ipnosi e Ipnottizzabilità (Lezione Magistrale I. Ugenti)
- 11:30 - 11:45 BREAK**
- 11:45 – 13:00 Suggestione e Resistenza Obiettivi per un'ipnosi efficace: Tipologie di Ipnosi e processo empatico (Lezione Magistrale D. Poggiolini)

PAUSA PRANZO

SECONDA SESSIONE

- 14:00 – 15:00 Neurofisiologia e Fenomenologia della Trance (Lezione Magistrale I. Ugenti)
- 15:00 – 16:00 Milton Erickson e l'ipnosi Ericksoniana (Lezione Magistrale I. Ugenti)
- 16:00 – 16:15 BREAK**
- 16:15 – 17:30 La mappa secondo Erickson: congruenza ed incongruenza (Dimostrazione tecnica senza esecuzione diretta dei partecipanti) (D. Poggiolini)
- 17:30 – 18:30 Laboratorio, simulazioni (Esecuzione diretta dei partecipanti di attività pratiche e tecniche) (G. Viterbo)
- 18:30 – 19:00 Feed back: Confronto e dibattito fra esperti e corsisti (D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
-

SABATO 15 Novembre 2025

PRIMA SESSIONE

- 9:00 – 10:00 Il ruolo del Terapeuta: flessibilità e creatività. (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
- 10:00 – 11:00 Le regole indispensabili per l'osservazione: il Rapporto Empatico Positivo (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
- 11:00 – 11:15 BREAK**
- 11:15 – 12:30 Prossemica, cinesica, digitale, paralinguistica. (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
- 12:30 – 13:30 Applicazione (Dimostrazione tecnica dell'esperto senza esecuzione dei partecipanti)

PAUSA PRANZO

SECONDA SESSIONE

- 14:00 – 15:00 La funzione emotiva della comunicazione verbale e non verbale (c.v./c.n.v.) (Lezione Magistrale D. Poggiolini)

**Istituto di Comunicazione Olistica Sociale**

Scuola di Alta Formazione dal 1987 e Scuola di Alta Formazione in PNL BioEtica dal 1994

Ente riconosciuto dal MIUR per la formazione/aggiornamento docenti di ogni ordine e grado D.M. 177 24-05-2001

Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNLt e Ipnosi riconosciuta dal MIUR con D.M. 25-03-2004

Ente riconosciuto dal MIUR per formazione tramite la Carta Docente D.M. 170/2016

Scuola di Alta Formazione in Criminologia Clinica e Scienze Forensi dal 2017 e Psicodiagnosi Clinica e Forense dal 2019

Presidente: Prof.ssa Daniela Poggiolini

- 15:30 – 17:00 Laboratorio: esercitazioni (Esecuzione diretta di attività da parte dei partecipanti) (G. Viterbo)
- 17:00 – 17:15 BREAK**
- 17:15 – 18:15 Le metafore (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
- 18:15 – 18:30 Elaborazione di metafore terapeutiche (Dimostrazione tecnica dell'esperto senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti) (D. Poggiolini)
- 18:30 – 19:00 Feed back: Confronto e dibattito fra esperti e corsisti (D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
-

DOMENICA 16 Novembre 2025**PRIMA SESSIONE**

- 9:00 – 10:00 Cosa fare con le parole: il linguaggio ipnotico (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
- 10:00 – 11:00 Le tipologie di linguaggio nell'ipnosi e uso della voce. (Dimostrazione tecnica dell'esperto senza esecuzione dei partecipanti) (D. Poggiolini)
- 11:00 – 11:15 BREAK**
- 11:15 – 12:30 Esercitazioni (Esecuzione diretta di attività da parte dei partecipanti) (I. Ugenti – G. Viterbo)
- 12:30 – 13:00 Feed back: Confronto e dibattito fra esperti e corsisti (D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)

PAUSA PRANZO**SECONDA SESSIONE**

- 14:00 – 15:00 Visualizzazioni guidate creative: le metafore per il gruppo (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
- 15:00 – 16:30 Elaborazione di metafore per il gruppo (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
- 16:30 – 16:45 BREAK**
- 16:45 – 18:00 Esercitazione (Esecuzione diretta da parte dei partecipanti) (D. Poggiolini)
- 18:00 – 18:30 Feed back: Confronto e dibattito fra esperti e corsisti (D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
-

Programma Scientifico**Bari 5-6-7 DICEMBRE 2025****Ore 9.00-19.00****VENERDÌ 5 Dicembre 2025****PRIMA SESSIONE**

- 9:00 – 10:00 Ipnosi Ericksoniana: il Protocollo del metodo 5-4-3-2-1 di B. Erickson (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
- 10:00 – 11:00 Allenarsi al linguaggio ipnotico: Milton Model (Dimostrazione tecniche dell'esperto) (D. Poggiolini)
- 11:00 – 11:15 BREAK**
- 11:15 – 12:30 Struttura Superficiale e Struttura Profonda: da Freud a Erickson (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
- 12:30 – 13:30 Il linguaggio di precisione: il Metamodello (Lezione Magistrale D. Poggiolini)

IKOS AgeForm

Via Giovanni Amendola 162/1, Centro Direzionale Executive Center.

70126 Bari – Tel. 0805212483 - 3756310548

www.pnl.it – segreteria@bari@ikosageform.it



Istituto di Comunicazione Olistica Sociale

Scuola di Alta Formazione dal 1987 e Scuola di Alta Formazione in PNL BioEtica dal 1994

Ente riconosciuto dal MIUR per la formazione/aggiornamento docenti di ogni ordine e grado D.M. 177 24-05-2001

Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNLt e Ipnosi riconosciuta dal MIUR con D.M. 25-03-2004

Ente riconosciuto dal MIUR per formazione tramite la Carta Docente D.M. 170/2016

Scuola di Alta Formazione in Criminologia Clinica e Scienze Forensi dal 2017 e Psicodiagnosi Clinica e Forense dal 2019

Presidente: Prof.ssa Daniela Poggiolini

PAUSA PRANZO

SECONDA SESSIONE

- 14:30 – 15:30 Violazioni del Linguaggio (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
16:00 – 17:00 Applicazioni del Linguaggio di precisione nell'ipnosi clinica
(Lezione Magistrale D. Poggiolini)
17:00 – 17:15 BREAK
17:15 – 18:30 Esecuzione diretta di attività sul tema trattato da parte dei partecipanti.
(D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
18:30 – 19:00 Feed back: Confronto e dibattito fra esperti e corsisti
(D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
-

SABATO 6 Dicembre 2025

PRIMA SESSIONE

- 9:00 – 09:30 Potenziamento e Sviluppo delle capacità percettive.
(Lezione Magistrale D. Poggiolini)
09:30 – 10:30 Applicazioni del tema trattato: Esecuzione di attività diretta da parte dei partecipanti. (D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
10:30 – 10:45 BREAK
10,45 - 11,45 Calibrazione, Rispecchiamento, Ricalco, Guida: role playing applicativo (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
11:45 – 13:00 Feedback costruttivo: confronto e dibattito sul role playing da parte dei partecipanti con supervisione dei docenti.
(D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)

PAUSA PRANZO

SECONDA SESSIONE

- 14:00 – 15:00 Ipotesi di casi reali: La storia di D.S. (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
15:00 – 16:00 Visione filmato: Ipnosi in Medicina – casi reali (I. Ugenti)
16:00 – 16:15 BREAK
16:15 – 17:30 Esercitazioni sul modello (Esecuzione diretta da parte dei partecipanti)
(D. Poggiolini)
17:30 – 18:30 Confronto e dibattito fra esperti e corsisti. (D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
18:30 – 19:00 Feed back: Confronto e dibattito fra esperti e corsisti
(D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
-

DOMENICA 7 Dicembre 2025

PRIMA SESSIONE

- 9:00 – 10:00 Anamnesi: Stato presente e Stato Desiderato (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
10:00 – 11:15 Vakog e Sottomodalità (Lezione Magistrale D. Poggiolini)
11:15 – 11:30 BREAK
11:30 – 13:00 Tecniche applicative: Autoipnosi (Lezione Magistrale D. Poggiolini)

PAUSA PRANZO

SECONDA SESSIONE

- 14:00 – 15:00 Cenni di Ipnosi dinamica simbolica e conversazionale
(Lezione Magistrale D. Poggiolini)



Istituto di Comunicazione Olistica Sociale

Scuola di Alta Formazione dal 1987 e Scuola di Alta Formazione in PNL BioEtica dal 1994

Ente riconosciuto dal MIUR per la formazione/aggiornamento docenti di ogni ordine e grado D.M. 177 24-05-2001

Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNLt e Ipnosi riconosciuta dal MIUR con D.M. 25-03-2004

Ente riconosciuto dal MIUR per formazione tramite la Carta Docente D.M. 170/2016

Scuola di Alta Formazione in Criminologia Clinica e Scienze Forensi dal 2017 e Psicodiagnosi Clinica e Forense dal 2019

Presidente: Prof.ssa Daniela Poggiolini

- 15:00 – 16:45 Applicazioni pratiche da parte dei corsisti di tutto il programma svolto
(D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
- 16:45 – 17:00 BREAK**
- 17:00 – 18:00 Feedback costruttivo: confronto e dibattito fra esperti e corsisti
(D. Poggiolini – I. Ugenti – G. Viterbo)
- 18:00 – 18:30 Chiusura dei Lavori e redazione dei questionari.
-

Referente per IKOS

Dott.ssa Graziana Viterbo

3484277876/0805212483