

MYTICO APP

MANUALE D'USO

Powered by



Rev CIS 1.00
Del 19.07.2022

Indice

- 3** Introduzione
- 4** Download App
- 5** Installazione
- 6** Landing page
- 7** Login
- 8** Home page
- 10** Assistenza e lingua

Introduzione generale

1. Introduzione

MYTICO APP è l'app che consente di accedere a tutte le funzioni del portale MyTico di Cisalpina Tours da dispositivi iOS e Android.

Come per il portale web MyTico, l'app MYTICO permette di effettuare ricerche di disponibilità, acquistare in modalità on-line, richiedere l'acquisto all'agenzia in modalità off-line, per le seguenti tipologie di servizio:

- ▶ Voli di linea e low cost
- ▶ Treni
- ▶ Hotel
- ▶ Autonoleggio
- ▶ Biglietteria marittima
- ▶ Altri servizi

E consente analogamente al portale:

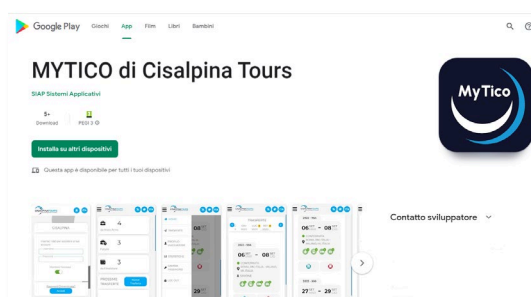
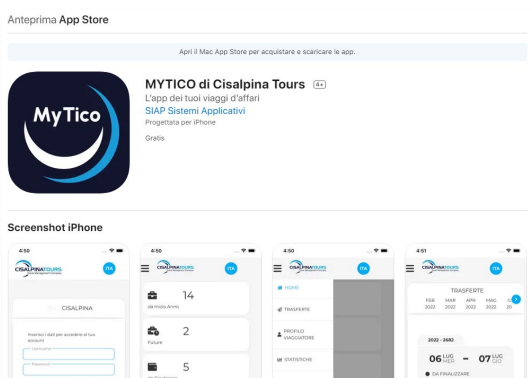
- ▶ Gestione del profilo personale
- ▶ Applicazione della travel policy aziendale
- ▶ Processo autorizzativo al viaggio
- ▶ Processo autorizzativo per i servizi che non rispettano la policy aziendale



Installazione App

2. Download App

L'installazione dell'app MYTICO si effettua tramite gli store pubblici di Apple e Google utilizzando un account aziendale o personale valido cercando l'app oppure utilizzando i link riportati di seguito sotto le immagini relative allo store di proprio interesse. L'app MYTICO è gratuita e non richiede attivazioni di nessun genere, per accedere ai servi però si deve possedere un account per il portale MyTico fornito dalla propria azienda.



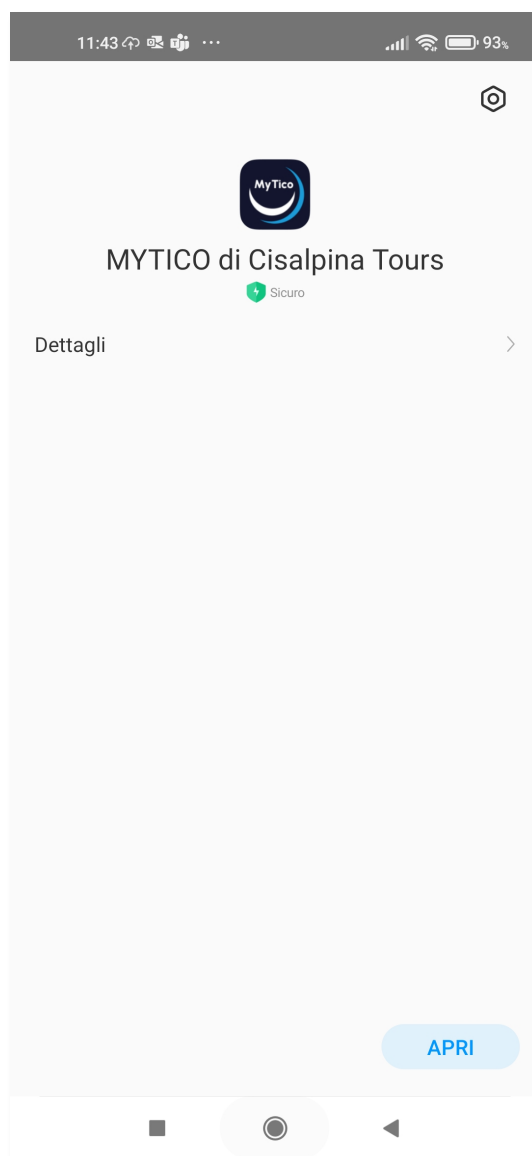
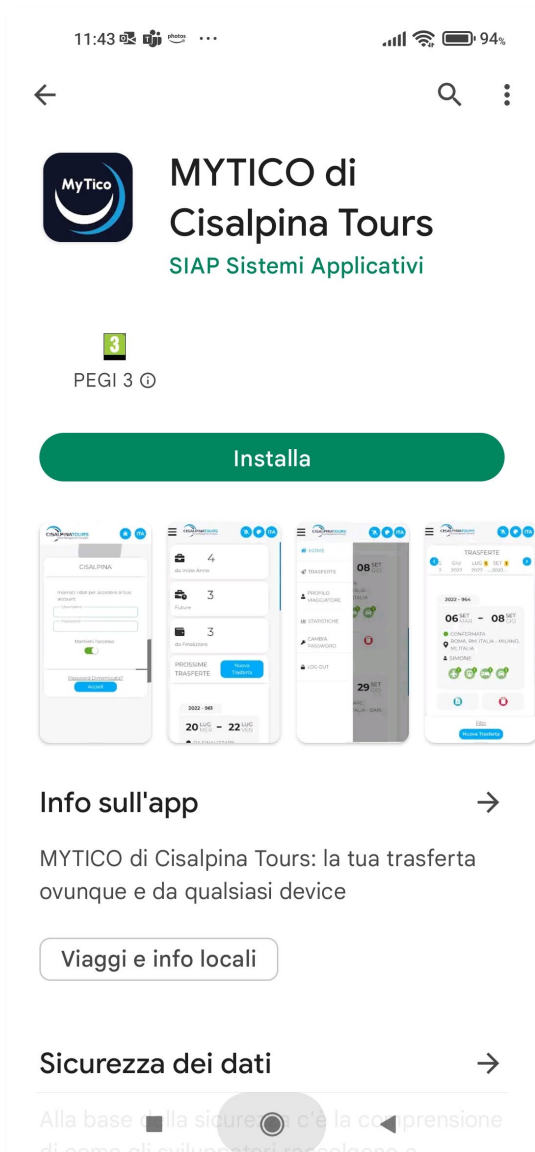
A seconda del proprio dispositivo utilizzare lo store di riferimento e cercare MYTICO di Cisalpina tours oppure utilizzare i link di seguito:

- **Apple Store**
<https://apps.apple.com/it/app/mytico-di-cisalpina-tours/id1633666459> .
- **Google Play Store**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=cloud.b4b.cisalpina&hl=it>

Installazione App

3. Installazione

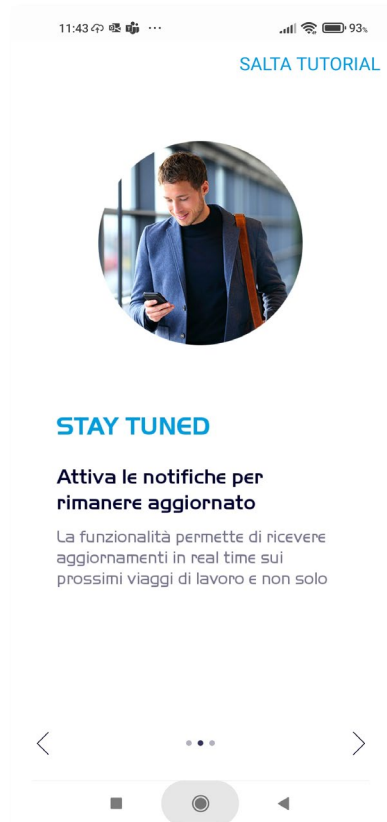
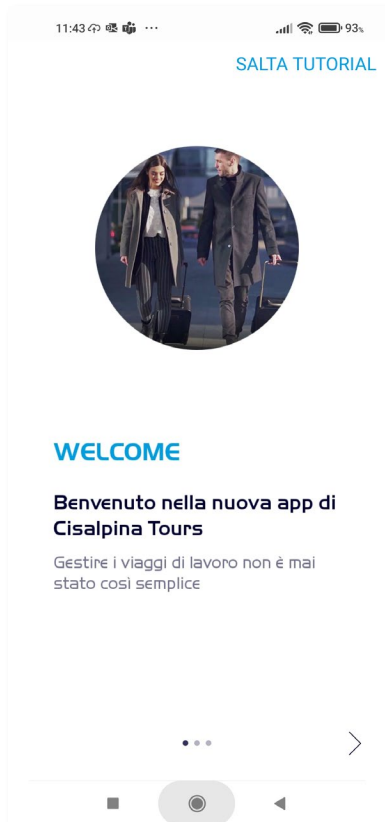
Individuata l'app MYTICO sullo store di proprio interesse seguire la normale procedura di installazione e attendere il completamento dell'installazione.



Installazione App

4. Landing page

Al termine dell'installazione aprendo l'app verrà avviato un mini tutorial di benvenuto come mostrato nelle immagini di seguito.

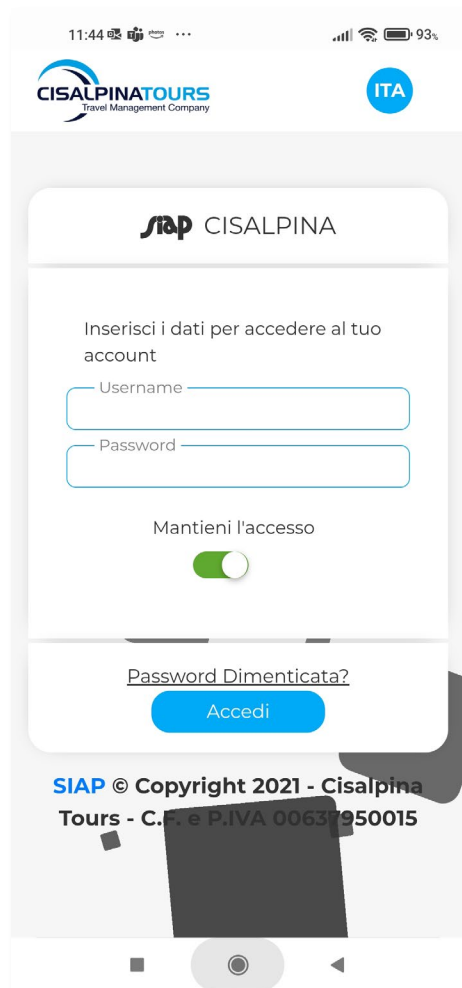
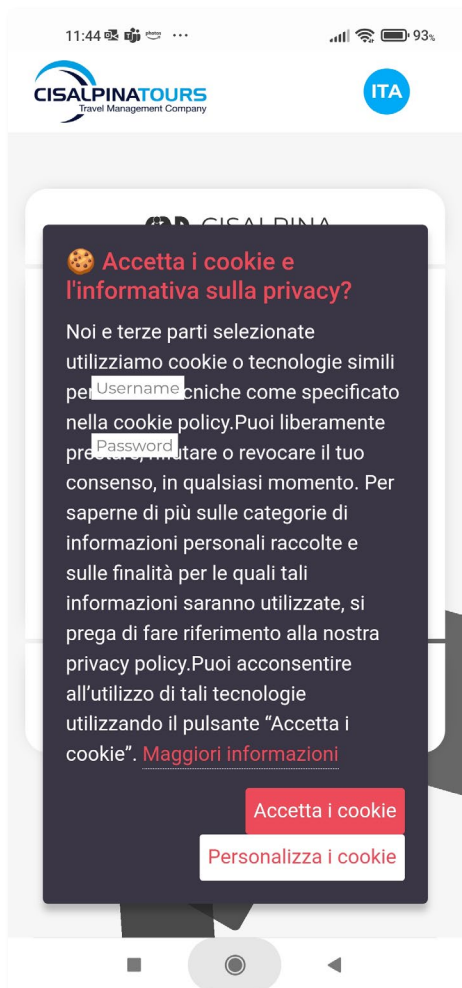


Utilizzo App

5. Log in

Al termine del mini tutorial verrà visualizzata la pagina di log in cui sarà necessario accettare le policy relative ai cookie per poter proseguire con il log in.


Le credenziali di accesso saranno state fornite dalla propria azienda e saranno le stesse utilizzate per il portale MyTico in versione web. Il cambio di password in ambiente web o nell'app modifica la password per entrambe le applicazioni.



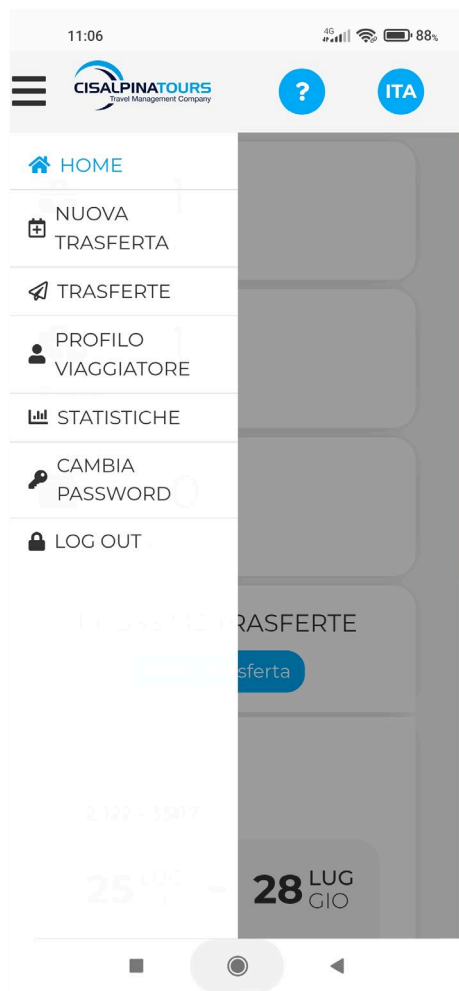
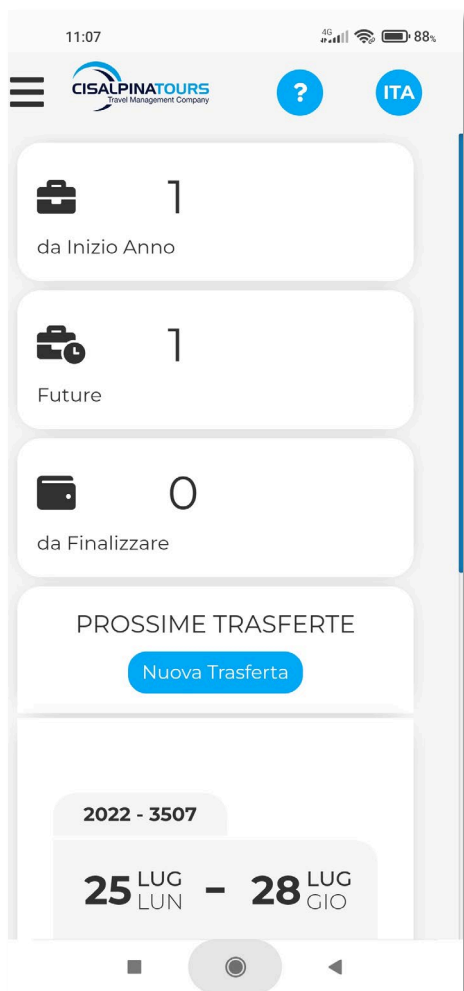
Utilizzo App

6. Home page

La home page dell'app MYTICO come per il portale MyTico presenta un riepilogo delle trasferte effettuate e da effettuare e mostra le principali informazioni.



Nella parte superiore a sinistra è possibile aprire il menù di navigazione utilizzando l'icona 

Il menù consente di navigare all'interno dell'app analogamente al portale Mytico



Utilizzo App

7. Assistenza e lingua

Nella parte superiore destra sono visibili due icone   con le quali è possibile aprire una «Richiesta di assistenza» o cambiare la lingua del sistema.

