

Verso la Certificazione e Valutazione dell'Aggiornamento Professionale

Roma, 7 dicembre 2013

Sergio Bovenga – Presidente Co.Ge.A.P.S.

- **Commissione Nazionale per la Formazione Continua**
 - Supporto amministrativo regionale
 - Osservatorio
 - Consulta degli utenti
 - Comitato tecnico delle regioni
- **Ministero della Salute**
- **Regioni e Province Autonome**
- **Ordini, Collegi e Associazioni**
 - Esercitano funzioni di responsabilità e garanzia dei professionisti e delle attività da questi svolte verso i cittadini

Governance del sistema ECM

- Cooperazione e partecipazione delle autonomie e delle responsabilità dei soggetti istituzionali coinvolti
- Non sottrae competenze né poteri
- Condivide obiettivi e processi

Il Co.Ge.A.P.S. – in quanto banca dati nazionale dei crediti ecm – fornisce gli strumenti che consentono agli Attori di assolvere alla governance del sistema ECM e agli Ordini, Collegi e Associazioni di poter ottemperare al loro ruolo di certificatori



Il ruolo del Co.Ge.A.P.S.

Viene ribadito anche dall'Accordo Stato-Regioni del 2012, in particolare quando si dice che:

«Il Co.Ge.A.P.S detiene e gestisce l'anagrafica nazionale dei crediti formativi».

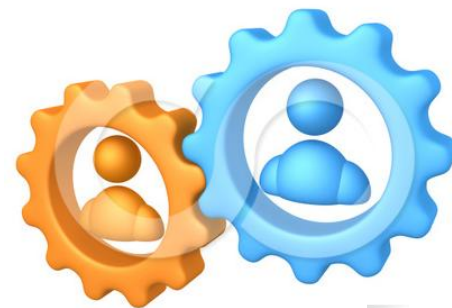


Co.Ge.A.P.S.

Supporta e collabora con la
Commissione Nazionale
Formazione Continua

in particolare

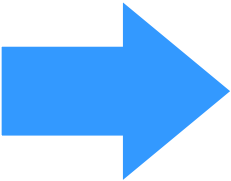
Sezione III “Valutazione e reporting
della qualità e dell’accessibilità delle
attività formative”



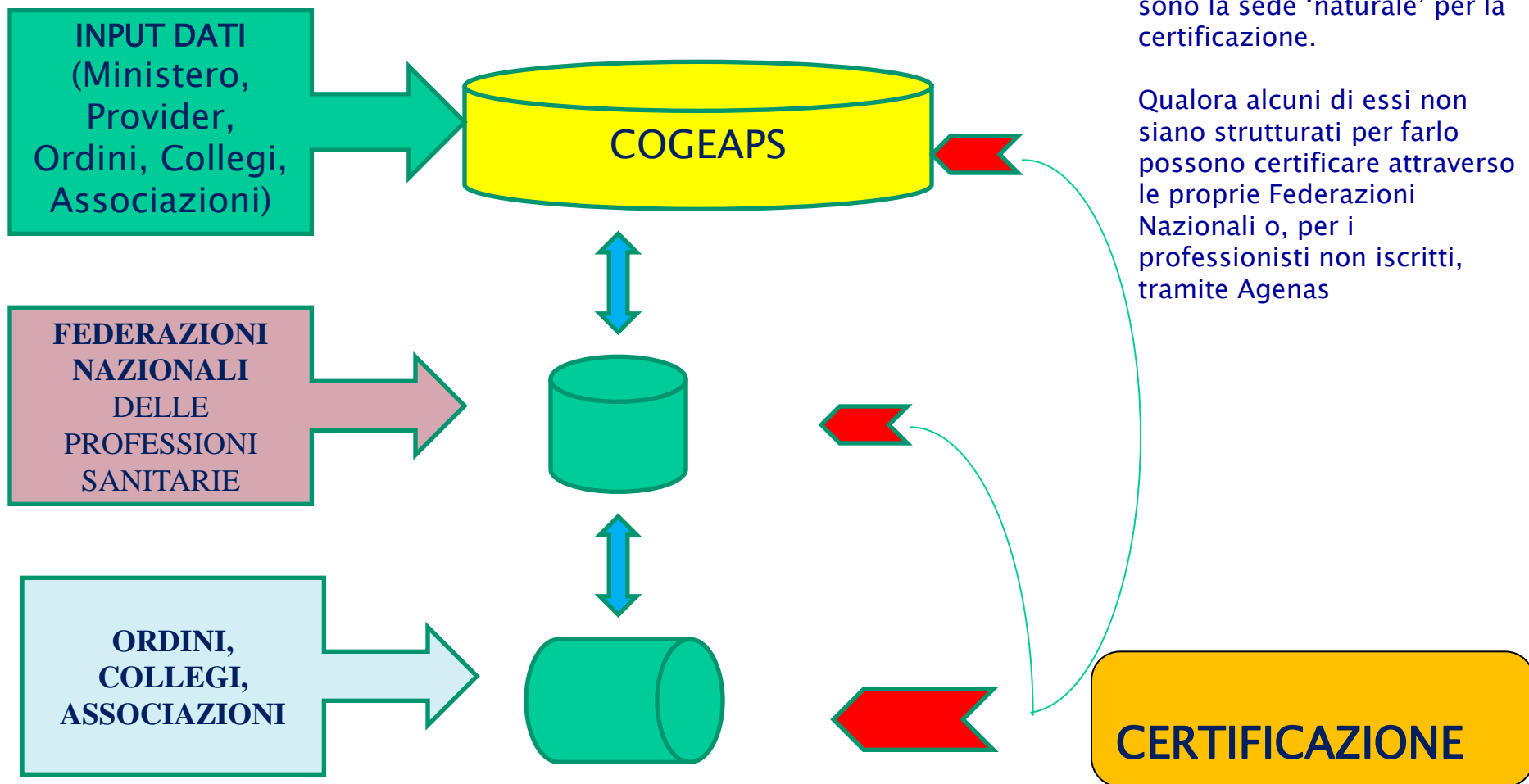
La certificazione dei crediti

Dall'Accordo Stato-Regioni del 2007...

- ▶ *“Gli Ordini professionali rivestono il ruolo di garante della professione e di certificatore della formazione continua....*
- ▶ *Gli Ordini, [...] potranno altresì garantire l'appropriatezza della formazione continua rispetto agli obiettivi formativi e alla professione svolta,....”*



**ORDINI, COLLEGI E ASSOCIAZIONI, CON
LA CERTIFICAZIONE, POSSONO
SODDISFARE IL RUOLO DI GARANTI
DELLA PROFESSIONE**



La certificazione (certum facere) è un atto giuridico rilasciato in forma scritta da un soggetto investito di determinate attribuzioni

La certificazione qualifica il Professionista che si è formato secondo le indicazioni della Commissione Nazionale ECM

Il professionista è qualificato come soggetto che ha svolto in maniera conforme il suo percorso formativo di ECM



Il processo di certificazione dei crediti fa riferimento al seguente quadro regolatorio e normativo e riguarda la conformità del Professionista a quanto disposto da:

Accordo Stato-Regioni 01/08/2007

Accordo Stato-Regioni 04/11/2009

Accordo Stato-Regioni 19/04/2012

Legge 148 (del 14/09/2011) che prevede sanzioni per i professionisti che non rispettano gli obblighi di formazione continua



da Cernobbio 2012

La **certificazione** per questo triennio si baserà su una metrica ‘**quantitativa**’, ma **non esclusivamente algebrica**.

La **certificazione** ha la caratteristica di **atto conclusivo di un percorso**.

Solo l’**aderenza ad un percorso** e la **conformità alle norme** della Commissione Nazionale ECM consentirà di **ottenere la certificazione**

➤ ***Da definire corrette tolleranze e logiche di valutazione....***



Come certificare?

Implementazione delle politiche di
certificazione standardizzate da parte di
Ordini, Collegi, Associazioni.

The Gold Standard



Georgia Tech Sportsmanship Initiative



Determina della CNFC del 17 luglio 2013

Esoneri

Esenzioni

Tutoraggio Individuale

Formazione all'estero

Autoapprendimento

Modalità di registrazione

Certificazione



A Dicembre 2013 terminerà il triennio formativo ECM...

- Cosa potranno e/o dovranno fare gli Ordini, i Collegi e le Associazioni Professionali?
- Cosa potranno e/o dovranno fare i Professionisti ?



Gli Ordini, i Collegi e le Associazioni

Dovranno registrare sul portale del Co.Ge.A.P.S.:

- Esoneri/Esenzioni
- Crediti Individuali



Federazione Nazionale
Ordine Medici Chirurghi ed Odontoiatri



CONSIGLIO NAZIONALE DEI CHIMICI
PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA



Esoneri:

- Il Professionista è esonerato dall'obbligo formativo per un periodo di tempo, pur continuando ad esercitare la professione sanitaria.
- L'esonero dall'obbligo formativo ECM è concettualmente determinato dal fatto che il professionista sta formandosi con altra formazione qualificata (Universitaria) o è impedito dal formarsi per eventi calamitosi (Eventi naturali).
- L'esonero viene quantificato come riduzione dell'obbligo formativo per il periodo riconosciuto.



Esenzioni:

- Il Professionista è esentato dall'obbligo formativo per un periodo di tempo, in quanto ha dovuto sospendere per giustificato motivo l'attività professionale.
- L'esenzione dall'obbligo formativo ECM è concettualmente determinato dal fatto che il professionista non sta svolgendo attività professionale per un periodo definito.
- L'esenzione viene quantificata come riduzione dell'obbligo formativo per 4 crediti/mese per il periodo riconosciuto.



Esoneri/Esenzioni

- Entrambi danno diritto a riduzione dell'obbligo formativo
- Gli esoneri non precludono lo svolgimento dell'attività sanitaria
- Le esenzioni precludono lo svolgimento dell'attività sanitaria
- **I periodi di Esonero e di Esenzione sono cumulabili ma non sovrapponibili nell'ambito del triennio.**

Esoneri/Esenzioni

- Periodi inferiori ai 16 giorni non danno diritto a esenzioni/esoneri.
- La durata dei periodi di esonero per formazione vengono definiti dalla durata legale del corso di formazione universitaria.



Esoneri/Esenzioni

Chi registra nella banca dati Co.Ge.A.P.S. gli
esoneri/esenzioni?

- Se il professionista è iscritto ad un Ordine, Collegio, un Associazione rappresentativa

Ordine, Collegio, Associazione territorialmente competente

- Se il professionista non è iscritto ad un Associazione rappresentativa

Segreteria Nazionale ECM

Gli Ordini, i Collegi e le Associazioni

Attraverso il portale del Co.Ge.A.P.S. potranno:

- **Attestare i propri professionisti**

ATTESTAZIONE dei crediti formativi:

Documento che indica il numero dei crediti effettivamente registrati (quando insufficienti per 'certificare')

- **Certificare i propri professionisti**

CERTIFICAZIONE pieno soddisfacimento dell'obbligo formativo triennale:

Documento rilasciato nel caso in cui il professionista abbia soddisfatto l'intero fabbisogno individuale del triennio

tenendo conto anche degli eventuali esoneri, esenzioni e riduzioni derivanti dalla formazione svolta nel triennio precedente 2008 – 2010.

I professionisti sanitari

Quando il professionista può ritenersi Certificabile?

I Crediti Educazione Continua Medicina cosa devono soddisfare?



Obbligo formativo standard

L'Accordo Stato – Regioni del 19 Aprile 2012 ha stabilito in 150 crediti l'obbligo formativo standard per il triennio 2011 – 2013

L'obbligo formativo annuale per il professionista sanitario (che non sia un libero professionista) è di un terzo del proprio fabbisogno triennale (**50 crediti/anno**), al netto delle riduzioni derivanti da esenzioni ed esoneri.

Il professionista sanitario può discostarsi del 50% dall'obbligo formativo annuale (*quindi 50 crediti annui con un minimo di 25 ed un massimo di 75*).

Riduzione obbligo formativo derivante dal triennio 2008/2010

tutti i professionisti sanitari, che abbiano fatto formazione nel triennio precedente (2008 – 2010) potranno vedere ridotto il proprio debito formativo individuale per il triennio 2011 – 2013 fino a 45 crediti, con criterio proporzionale, secondo il parametro che segue:

- riduzione di **15 crediti** nel triennio 2011–2013 se il professionista ha acquisito **da 30 a 50 crediti nel triennio 2008–2010**
- riduzione di **30 crediti** nel triennio 2011–2013 se il professionista ha acquisito **da 51 a 100 crediti nel triennio 2008–2010**
- riduzione di **45 crediti** nel triennio 2011–2013 se il professionista ha acquisito **da 101 a 150 crediti nel triennio 2008–2010**.

Crediti Acquisiti nel triennio 2008–2010	Riduzione ammessa	Fabbisogno individuale 2011–2013	Fabbisogno annuale 2011–2013
Da 30 a 50	15	135	Da 17,5 a 52,5
Da 51 a 100	30	120	Da 20 a 60
Da 101 in poi	45	105	Da 22,5 a 67,5

Professionisti non iscritti alle Associazioni

Convenzione:



&



La Segreteria della Commissione Nazionale per la Formazione Continua surroga la funzione di verifica dell'anagrafica, di registrazione dei crediti e di certificazione/attestazione.

Tali funzioni vengono poi trasferite all'Associazione di riferimento nel momento in cui il professionista dovesse iscriversi

Professionisti sanitari

Iscritti ad Ordini, Collegi e Associazioni

Tipologia	Dipendente	Libero professionista
Tutoraggio	Ordine, Collegio, Associazione	Ordine, Collegio, Associazione
Crediti estero	Ufficio Formazione	Ordine, Collegio, Associazione
Esoneri/ esenzioni	Ordine, Collegio, Associazione	Ordine, Collegio, Associazione
Autoformazione	Non ammissibile	Ordine, Collegio, Associazione
Pubblicazioni Scientifiche	Ordine, Collegio, Associazione	Ordine, Collegio, Associazione
Rettifiche errori crediti/ inserimento partecipazioni mancanti	Ordine, Collegio, Associazione	Ordine, Collegio, Associazione

Professionisti sanitari NON iscritti ad Associazioni

Tipologia	Dipendente	Libero professionista
Tutoraggio	Segreteria ECM	Segreteria ECM
Crediti estero	Ufficio Formazione	Segreteria ECM
Esoneri/ esenzioni	Segreteria ECM	Segreteria ECM
Autoformazione	Non ammissibile	Segreteria ECM
Pubblicazioni Scientifiche	Segreteria ECM	Segreteria ECM
Rettifiche errori crediti/ inserimento partecipazioni mancanti	Segreteria ECM	Segreteria ECM

Certificazione/Attestazione



Soddisfano



Certificazione



Obbligo formativo individuale effettivo

Obbligo formativo standard



Riduzione obbligo formativo
derivante dal triennio
2008/2010



Esoneri/Esenzioni


Certificazione/Attestazione



NON Soddisfano



Attestazione



E.C.M.
Commissione Nazionale Formazione Continua

Programma nazionale per la formazione continua degli operatori della Sanità

Attestazione dei crediti formativi

La Commissione Nazionale per la Formazione Continua
Verifica i crediti ECM acquisiti dal professionista sanitario nel corso del triennio 2011/2013

CERTIFICA
che il/la
Dott./Dott.ssa Sig. _____ in qualità di _____ (indicare la professione)
nato/a il _____ al _____,
ha acquisito:
N. _____ (cifre e lettere) Crediti formativi per il triennio 2011/2013

Roma, il _____

IL VICE PRESIDENTE DELLA C.N.F.C.
(Dr. Antonio Basso)

Obbligo formativo individuale effettivo

Obbligo formativo standard



Riduzione obbligo formativo
derivante dal triennio
2008/2010



Esoneri/Esenzioni

Il portale Co.Ge.A.P.S.

Co.Ge.A.P.S. nelle prossime settimane renderà disponibile agli Ordini, Collegi ed Associazioni il **software** che ha progettato e che, in maniera automatica, sulla base dei dati disponibili:

➤ **Calcola il fabbisogno formativo individuale per il triennio in considerazione:**

- ✓ Del debito formativo standard
- ✓ Di eventuali riduzioni derivanti dal triennio 2008 - 2010
- ✓ Di eventuali esenzioni/esoneri (se rilevanti)

➤ **Confronta il fabbisogno formativo individuale, con:**

- ✓ La formazione effettuata secondo le norme della CNFC

Al fine di 'suggerire' un giudizio di certificazione che, in ultima analisi, deve essere valutato da Ordini, Collegi e Associazioni

ECM in cifre...

1.093.752

**Professionisti
'attivi'**



25.385.000

Partecipazioni



187.000.000

Crediti ECM

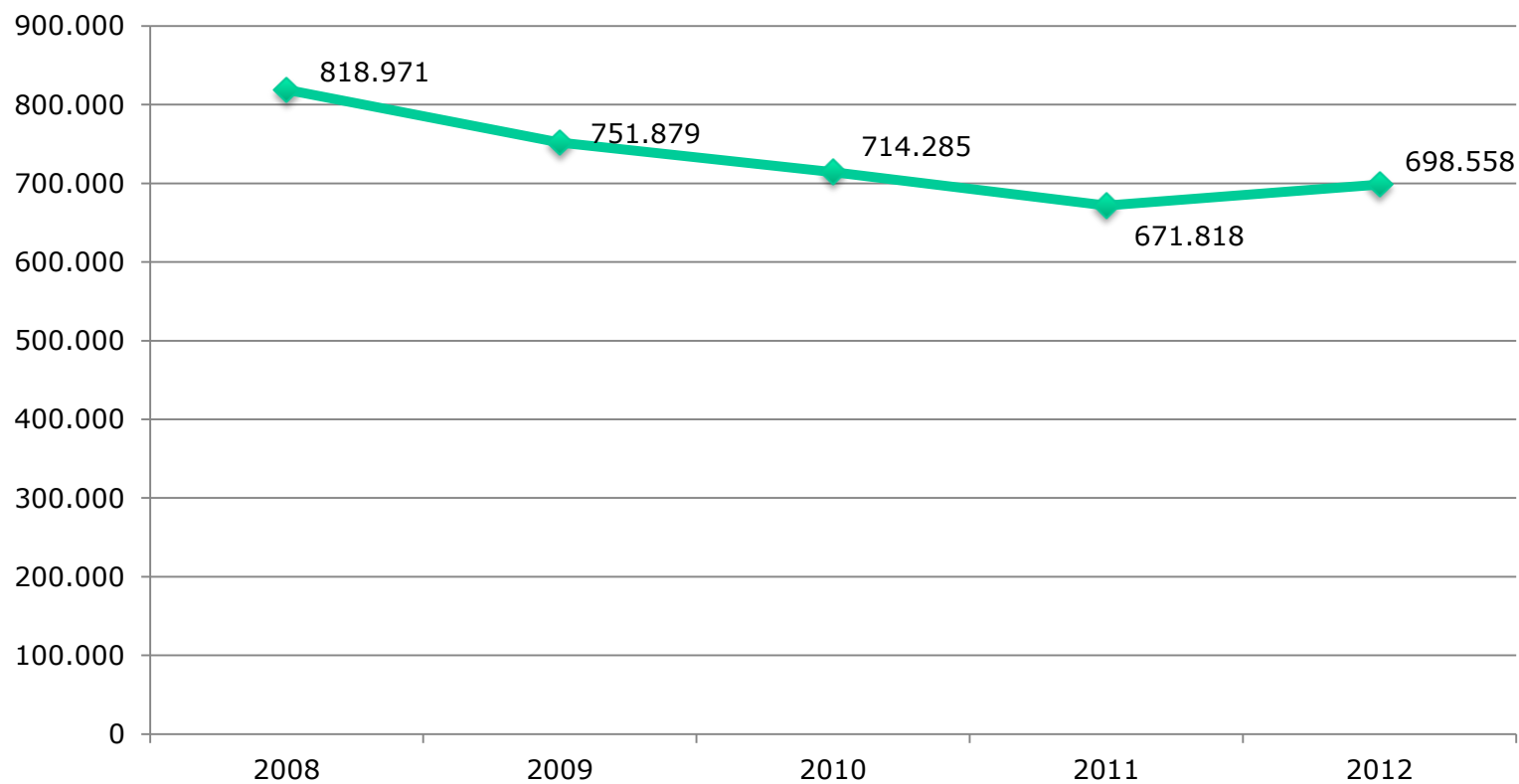


ECM in cifre...

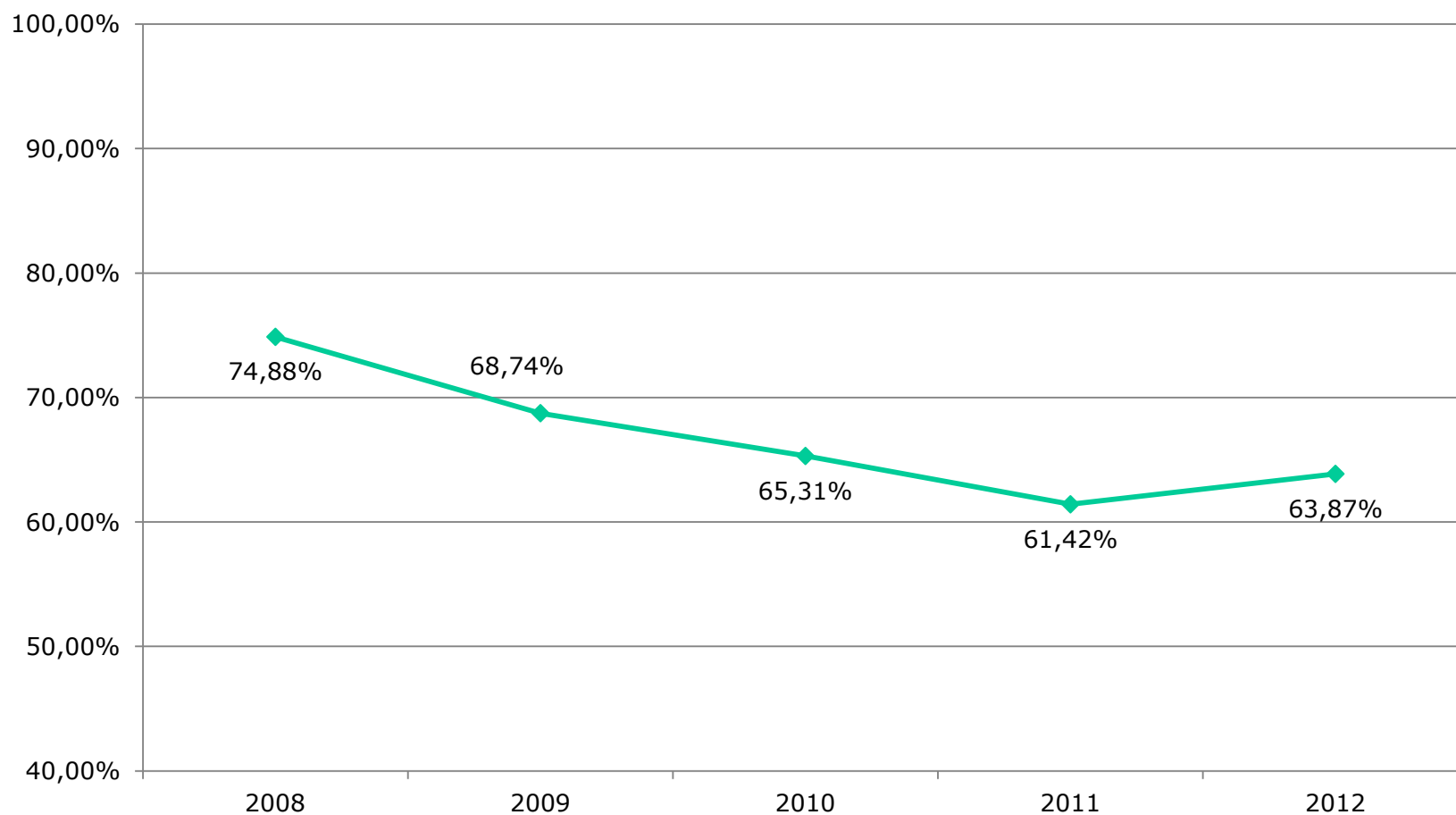
	2008	2009	2010	2011	2012
Partecipazioni	2.522.136	2.151.848	2.031.017	1.798.117	1.922.891
Professionisti	818.971	751.879	714.285	671.818	698.558
Corsi ECM	61.845	60.643	51.678	50.489	53.844
Crediti ECM	17.223.188	13.769.045	15.478.052	15.868.828	18.777.173

Professionisti 'attivi': **1.093.752**

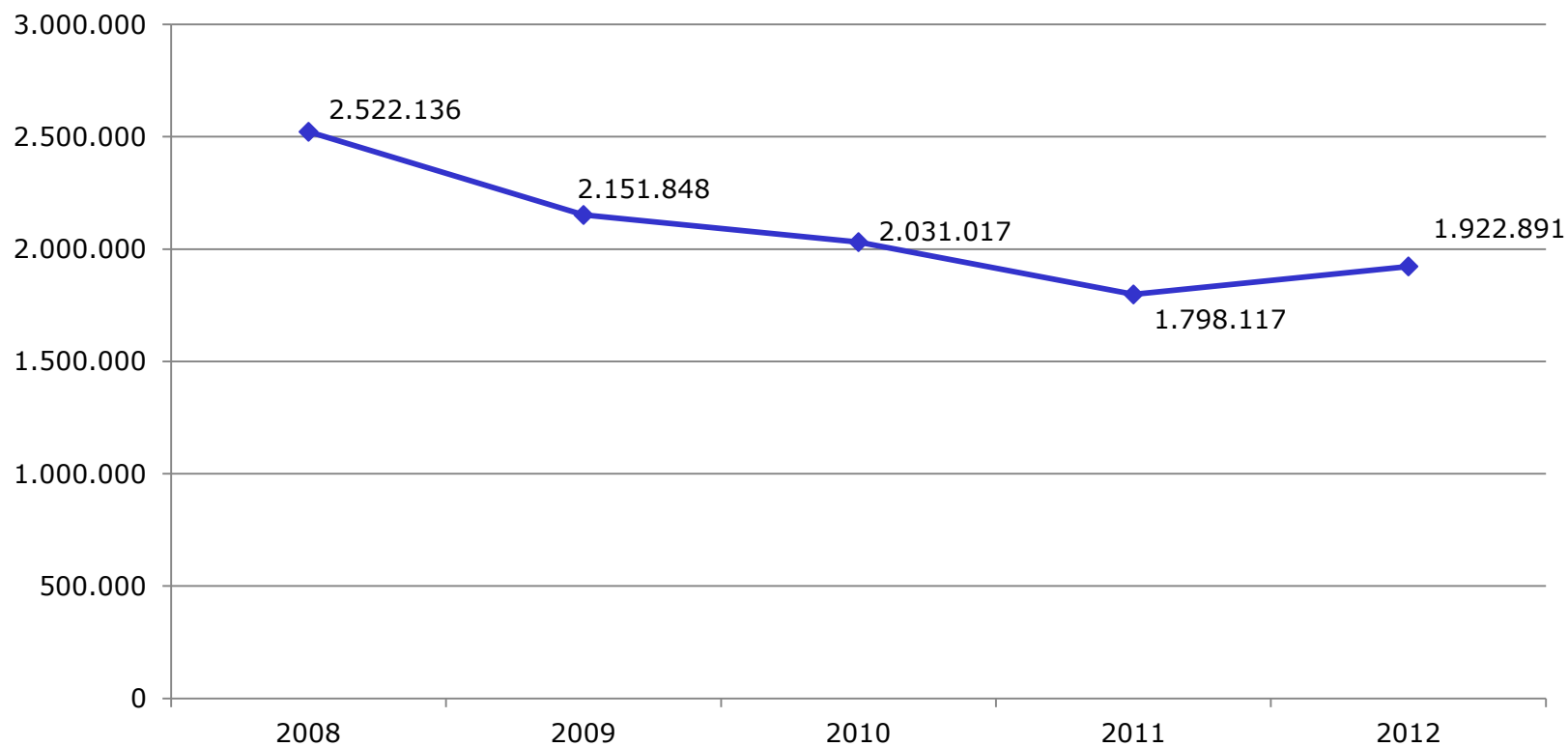
Professionisti partecipanti



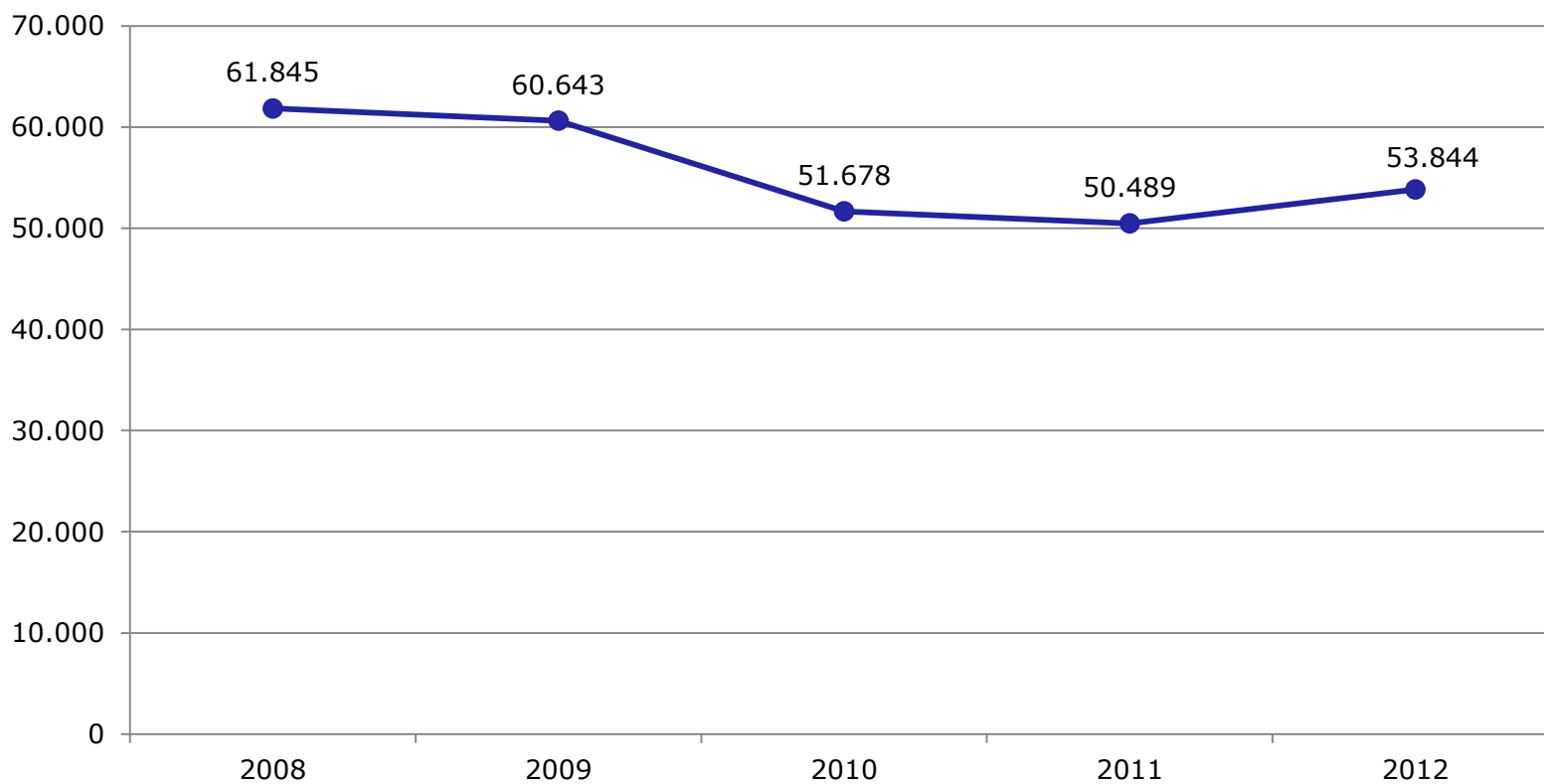
Percentuale Professionisti che hanno fatto Formazione



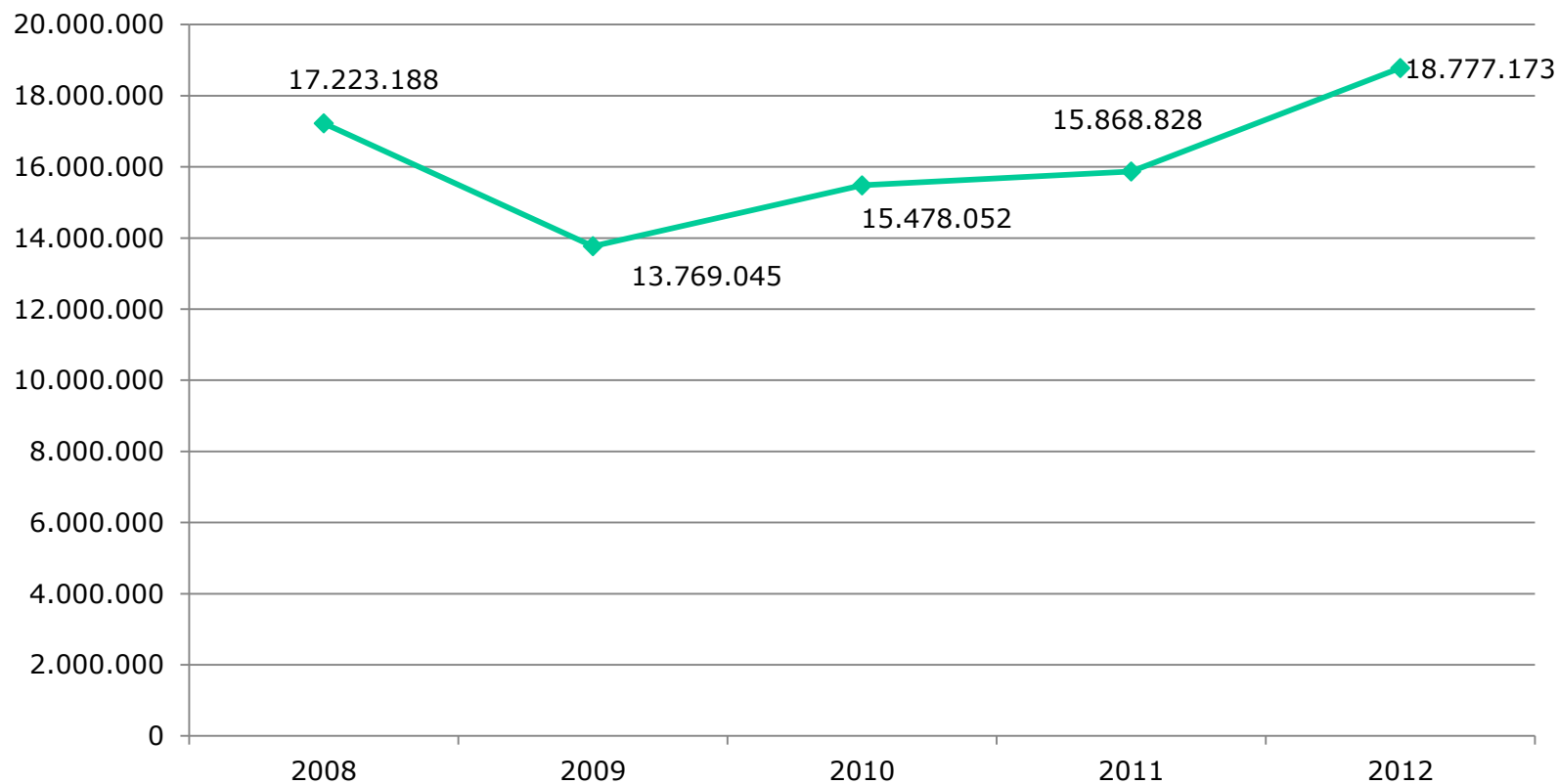
Partecipazioni



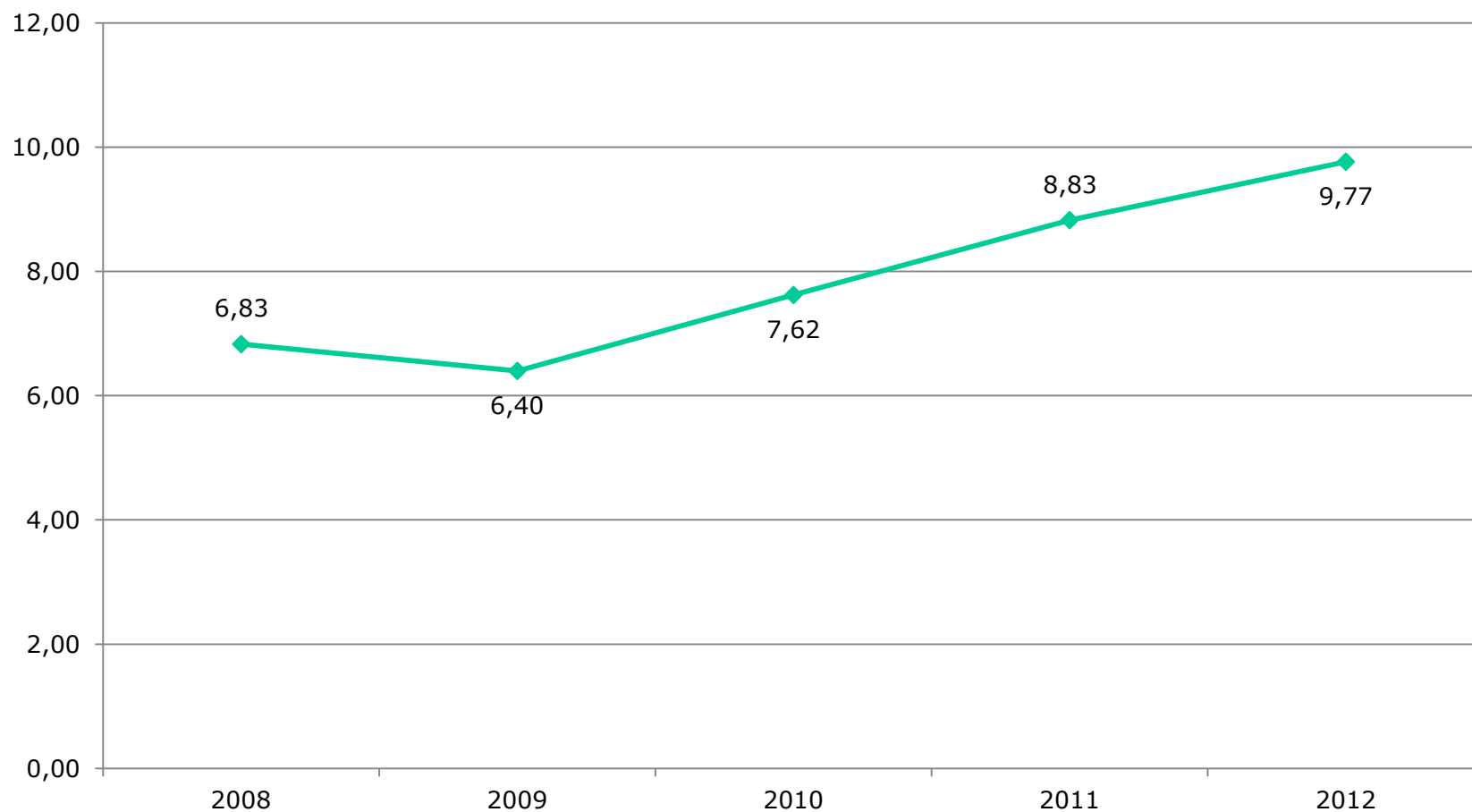
Corsi ECM



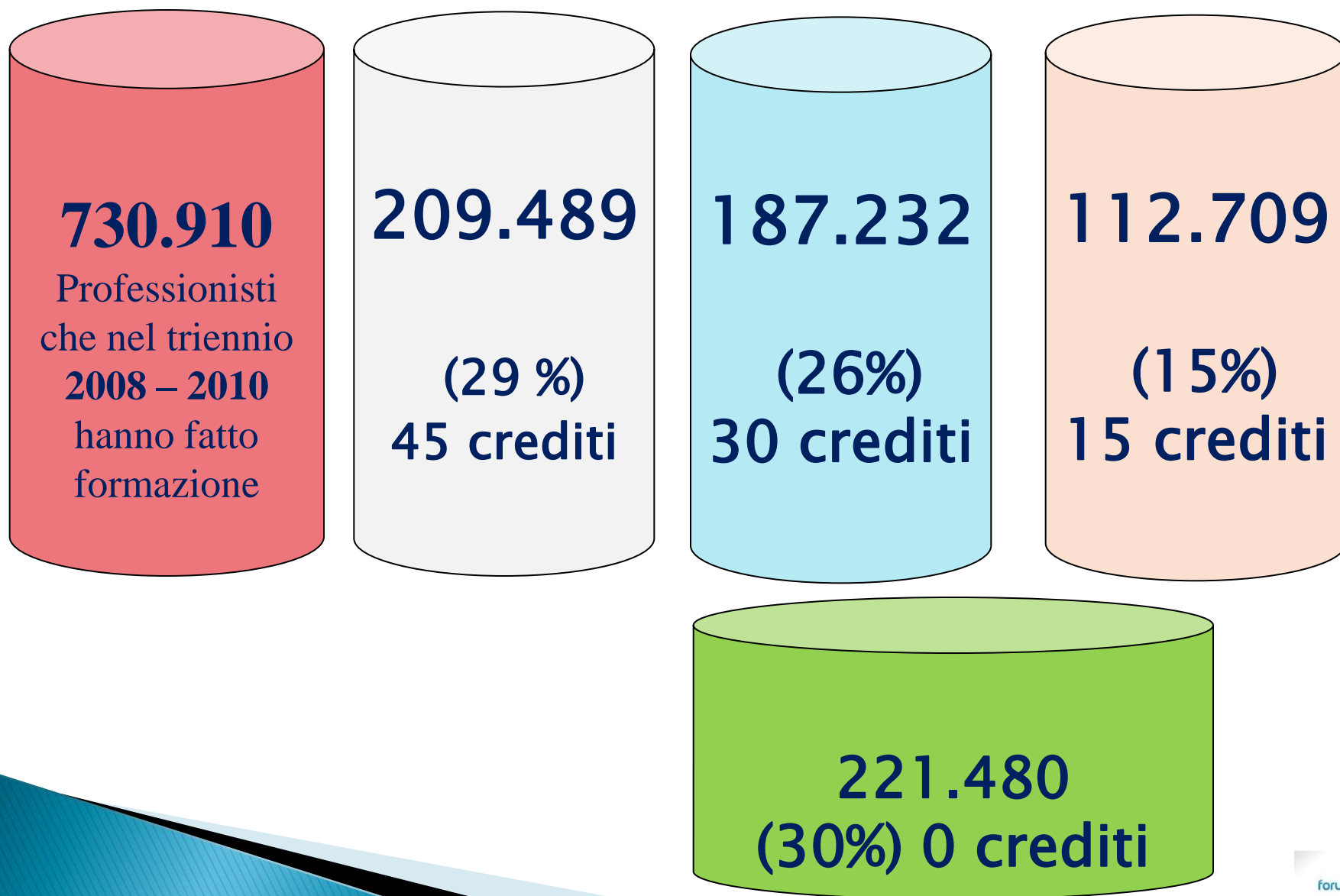
Crediti ECM



Media Crediti ECM per Partecipazione



ECM in cifre...



ECM in cifre...

1.093.752
(100%)

**Anagrafica
Generale**

362.842
(33,17)

**Professionisti presenti in
anagrafe
che non hanno fatto
formazione nel triennio
2008 – 2010**

La certificazione – qualche dettaglio

- La certificazione relativa al triennio in corso (non è prevista per il passato) é rilasciata solo ai Professionisti in regola con l'obbligo formativo individuale assolto secondo le norme definite dalla CNFC
- Gli attuali requisiti certificativi sono **in evoluzione** e sempre più **orientati ad introdurre elementi «qualitativi»**.
- Il **percorso 'storico'** è invece oggi **principalmente quantitativo**, per problematiche relative all'acquisizione e standardizzazione dei dati, che sono state un'ulteriore spinta verso i nuovi elementi qualitativi.

La sperimentazione del DOSSIER Formativo

Nell'attuale quadro normativo la certificazione dei crediti avviene unicamente su base Quantitativa.

Il dossier formativo inteso come Dossier Programmatico della formazione (e non ancora come Dossier delle competenze) risulta comunque un passo in avanti.

Il percorso verso la certificazione delle competenze del professionista, anche se già disegnato, é in divenire.



Dove è stato sperimentato il DF?



Emilia Romagna

Ordine dei Medici di Reggio Emilia

Campania

Collegio IPASVI di Napoli



Friuli Venezia Giulia

Azienda n° 4 Medio Friuli



Veneto

Azienda N° 3 Bassano del Grappa

Azienda N° 6 Vicenza

Azienda N° 9 Treviso

Azienda N° 16 Padova

Azienda N° 17 Este

Azienda N° 18 Rovigo

Azienda N° 20 Verona

Azienda N° 22 Bussolengo

AOU Verona



La sperimentazione del DOSSIER Formativo

Il Co.Ge.A.P.S., attraverso una Convenzione con la CNFC e Agenas, si è impegnato in una sperimentazione basata su un modello essenziale di Dossier Formativo, fondato sugli Obiettivi Nazionali.

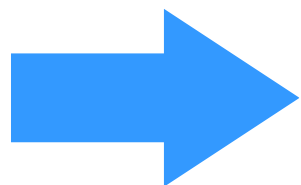
La sperimentazione ha previsto la costruzione del **Dossier Individuale e di Gruppo** sui sistemi Co.Ge.A.P.S.

In quella fase non erano stati ancora previsti indicatori puntuali relativi alla valutazione dei Dossier formativo



Il Co.Ge.APS ha intrapreso una ulteriore sperimentazione in convenzione con Agenas e CNFC.

Il Co.Ge.A.P.S. ha progettato una **sperimentazione** volta ad identificare alcuni **indicatori di qualità** che, una volta messi a punto e sperimentati, potranno essere utilizzati anche per la gestione del programma di Educazione Continua in Medicina.



**VOLONTÀ DI GUARDARE
SEMPRE DI PIÙ ALLA QUALITÀ
DELLA FORMAZIONE**

Soggetti della sperimentazione

- ❖ **Co.Ge.A.P.S.** *in quanto gestore dell'Anagrafe Nazionale dei crediti ECM*
- ❖ **Regione Toscana** *per la disponibilità di un'anagrafe informatizzata dei dipendenti e convenzionati e per significatività statistica del numero di professionisti;*
- ❖ **OMCeO Firenze** *per la disponibilità di un'anagrafe integrata con quella regionale e per significatività statistica del numero di professionisti iscritti*

- ▶ CNFC
 - ▶ Agenas
- } **Committenti**



Oggetto della sperimentazione

- ▶ **Valutazione della qualità dei percorsi formativi dei professionisti sanitari della Regione Toscana, sia dipendenti o convenzionati che liberi professionisti (iscritti all'OMCeO di Firenze).**
- ▶ **Per effettuare questa valutazione saranno utilizzati sperimentalmente quattro indicatori di carattere qualitativo (ipotizzati dal gestore della sperimentazione in accordo con Regione Toscana, Ordine dei Medici di Firenze, CNFC e Agenas)**



Lo studio

- ▶ **Ricerca di indicatori di carattere qualitativo, per la valutazione dei dossier formativi e dei percorsi, quali:**
 - A. Indice di coerenza tra formazione attesa e formazione realizzata.**
 - B. Indice di pertinenza della formazione realizzata rispetto l'attività professionale.**
 - C. Indice di correttezza della formazione realizzata.**
 - D. Indice di soddisfacimento della formazione attesa.**

Quali informazioni potranno fornirci gli indicatori e la integrazione delle anagrafiche?

- ✓ **Reale attività svolta dai professionisti;**
- ✓ **Pertinenza della formazione;**
- ✓ **Coerenza della formazione;**
- ✓ **Adeguatezza dell'offerta formativa rispetto alla domanda;**
- ✓ **Informazioni sulla qualità della formazione effettuata;**
- ✓ **Informazioni sulla qualità dell' offerta formativa;**
- ✓ **Dati utili ai fini della certificazione;**

Co.Ge.A.P.S supporterà Ordini, Collegi e Associazioni territoriali:

- Processo di certificazione/attestazione
- Formazione del personale
- Supporto e soluzione delle criticità o delle situazioni limite
- Strumenti automatici per la valutazione della regolarità formativa

Sono previsti incontri territoriali regionali o per macro aree.



Dal 2 Dicembre 2013

Accesso al portale Co.Ge.A.P.S. per ogni professionista iscritto ad Ordine, Collegio o Associazione afferente al Co.Ge.A.P.S. con possibilità di

- Visualizzare i crediti ECM acquisiti
- Definire il proprio Dossier formativo per i triennio 2014-2016



L'appetito vien mangiando.....

Possibilità entro breve per i Professionisti di

- Richiedere la registrazione dei crediti individuali (tutoraggio, autoformazione, pubblicazioni, formazione all' estero)
- Registrare esoneri ed esenzioni
- Registrare l'anagrafica (solo per i professionisti afferenti a professioni regolamentate, ma non ordinate) in modo da visualizzare i propri crediti.



Con il supporto di un Call Center dedicato ai professionisti



06 42749600 opzione 3

Conclusioni:

- La formazione ECM è un processo in continuo divenire che si struttura con passi progressivi e successivi, di cui la certificazione dei crediti rappresenta l'esempio più prossimo.
- Il passaggio successivo sarà quello di implementare la diffusione del Dossier Formativo per tutti i professionisti e giungere alla sua certificazione.
- Simultaneamente tutta la valutazione dell'Aggiornamento Professionale sta intraprendendo la strada che privilegia la qualità del percorso e del processo formativo rispetto alla mera quantità.
- La logica del futuro, anche in considerazione della libera circolazione dei cittadini e dei professionisti, dovrà sempre più orientarsi verso la attestazione/certificazione/ricertificazione delle competenze di cui l'ECM rappresenta un item importante.
- In questa prospettiva, che è già in corso, tutti gli Attori della governance ECM dovranno coordinare sempre più il campo delle rispettive azioni.



Buon Natale