




RISCHIO CLINICO E RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE DEL MEDICO

Modena, 12 de abril 2014

José Ramón Huerta Blanco

Asuntos Internacionales CGCOM

CEOM. Vicepresidente

The background features a dark blue field filled with vertical columns of binary code (0s and 1s) in a lighter blue color. In the lower-left quadrant, there is a semi-transparent, golden-yellow globe showing the continents of North and South America. The text is overlaid on this background.

“ GLI INTERVENTI SANITARI, CHE VENGONO SEMPRE REALIZZATI COL PROPOSITO DI BENEFICIARE I NOSTRI PAZIENTI, IN OCCASSIONI POSSONO ANCHE CAUSARE DEI DANNI”..... “ LA COMPLESSA COMBINAZIONE DEI PROCESSI, TECNOLOGIE E INTERAZIONI UMANE, CHE FANNO PARTE DI UN MODERNO SISTEMA DI CURA DELLA SALUTE, POSSONO APPORTARE BENEFICI IMPORTANTI. TUTTAVIA CI SONO ANCHE DEI RISCHI INEVITABILI DI EFFETTI INDESIDERATI”

(OMS. 55 Asambleia Mundial. 2002)



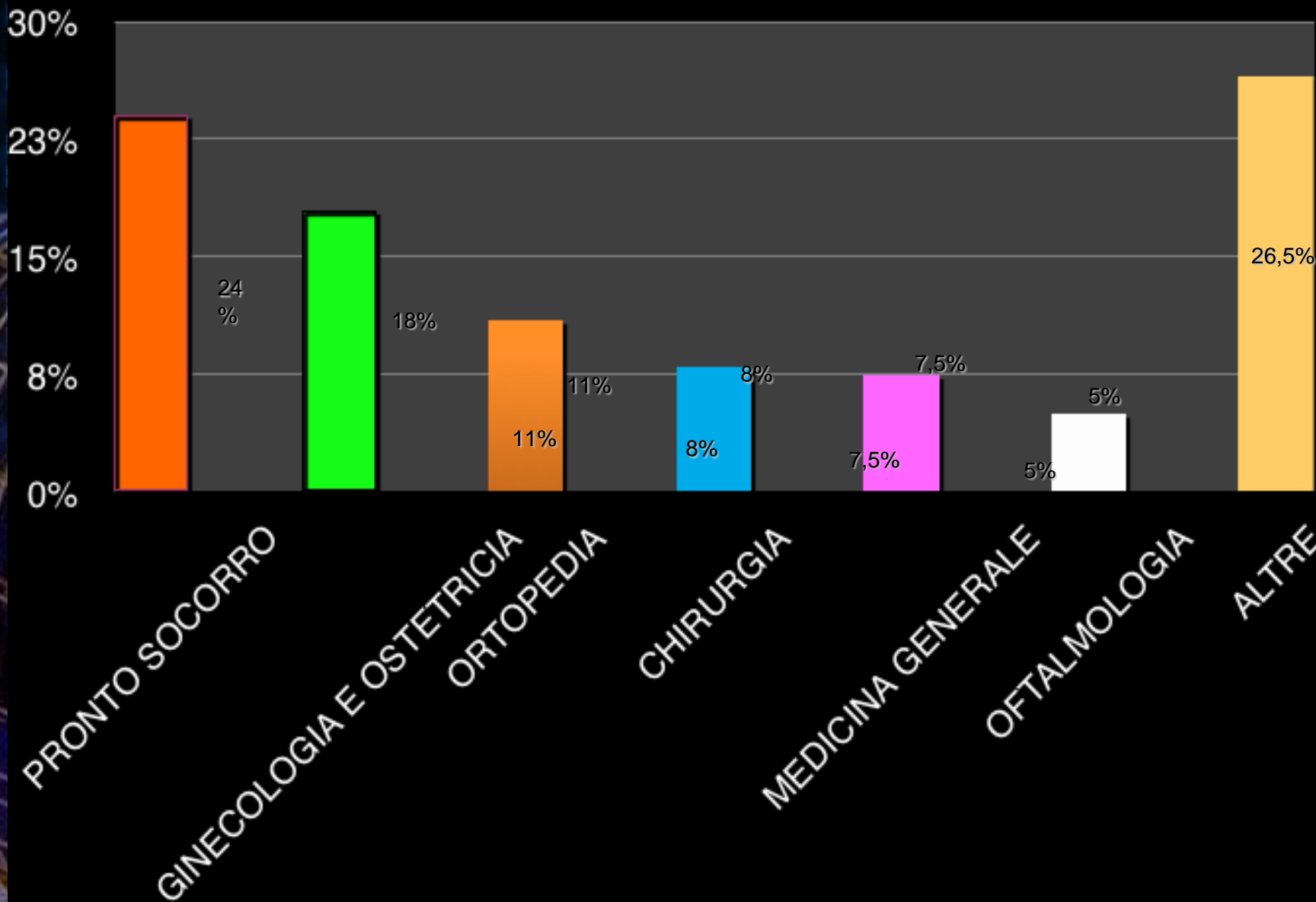
INTRODUZIONE

- La professione medica cambia rapidamente.
- C'è un nuovo rapporto del medico con la società e con i pazienti
- Compaiono nuovi strutture lavorative
- Nuovo paziente più informato e partecipativo
- Nuovo approccio alla sicurezza del paziente e al rischio clinico

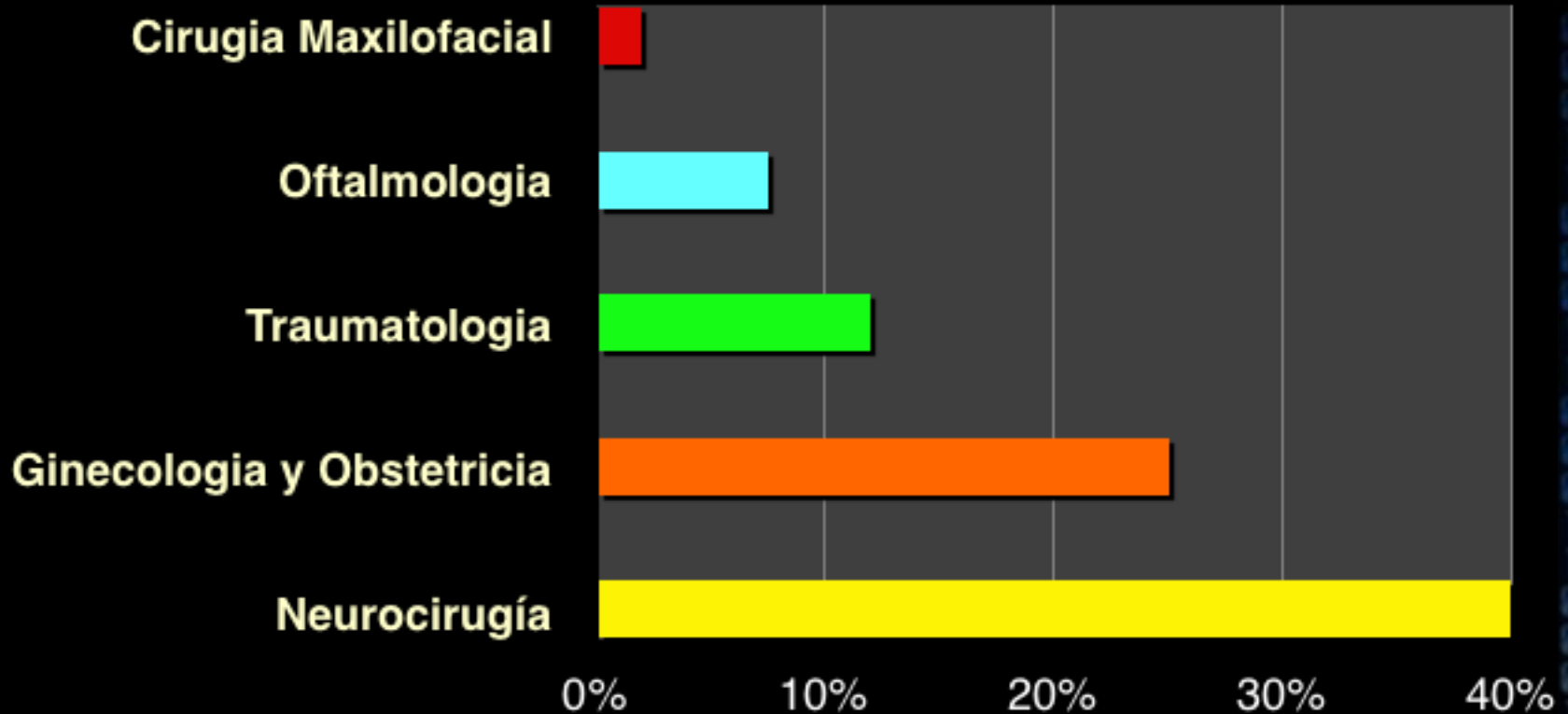
* * * * *

Il medico non deve fare più cose, ma deve farle meglio

SPECIALIZZAZIONI CON ELEVATO RISCHIO CLINICO IN SPAGNA



RECLAMAZIONI/PAZIENTI



- En más del 50% de casos se demanda por falta o insuficiente consentimiento informado.
- El 99% de las reclamaciones son civiles, indemnizatorias y 1% por vía penal.
- Las denuncias en el sector privado son similares al público, aunque hay más quejas presentadas en el sector público.
- Desde 2.006 han aumentado las reclamaciones 200,5%

CIFRI MÁX / MIN DEI POLICI DE SEGURO

- Las primas desde 2006 están estabilizadas. Esto se debe a una mejor gestión de las reclamaciones con abogados especializados en nómina de las aseguradoras.
- Hay riesgo inminente de elevación de las primas, ya que se pretende elevar las indemnizaciones médicas, aumentando las de las establecidas para los accidentes de tráfico.

Espectro de las primas anuales medias



CARATTERISTICHE DEL RISCHIO CLINICO IN SPAGNA

- **Progressivo aumento del numero di denunce sia civili che penali.**
- **Aumento dei processi contro i medici e degli indennizzi.**
- **Aumento della “Medicina Difensiva”, più inefficiente e con più burocrazia.**
- **Aumento dei costi economici, sociali, sanitari e professionali.**



PRINCIPALI SITUAZIONI DI RISCHIO CLINICO IN SPAGNA

- Per difetti nell'equipaggiamento

(L'obbligo d'indennizzo è automatico)

- Per errori diagnostici

(Normalmente non c'è la condanna se si sono impiegati i mezzi ordinari di diagnosi e si è attuato con diligenza)

- Quando c'è un gran numero di errori o un errore imperdonabile e grossolano. O quando l'errore è accompagnato da un mancato impiego delle prove diagnostiche basiche.

- Specializzazioni. Il mancato compimento dei doveri basici implica responsabilità. (La mancanza d'informazione, l'attenzione routinaria e senza l'uso delle prove diagnostiche basiche). Ogni specializzazione ha le sue proprie peculiarità nel tipo di denuncia da parte dei pazienti.

SPECIFICITÀ DEL RISCHIO CLINICO IN SPAGNA

- ⑩ Le denunce di Responsabilità Civile sono la grande maggioranza, e si accompagnano della richiesta di un compenso economico
- ⑩ Le denunce penali sono scarse, ma non eccezionali
- ⑩ Le sentenze esigono dal medico l'obbligo dei mezzi, ma non i risultati, a eccezione, con qualche riserva, della Chirurgia Plastica e l'Odontologia
- ⑩ L'indennizzo ai pazienti crescono moderatamente
- ⑩ Le denunce sono una piccola percentuale dell'attività che offre il sistema sanitario
- ⑩ Le prime polizze di stabilità sono stabilizzate
- ⑩ La legge obbliga l'assicurazione del rischio clinico per tutti i medici (pubblici e privati), giacché riconosce il diritto dei pazienti ad essere compensati per i danni subiti.



SFIDE PER IL FUTURO

- ⑩ **Bisogno di una assistenza medica sicura e di qualità**
- ⑩ **Controllo dell'impatto delle nuove tecnologie**
- ⑩ **Adattamento dell'etica medica e della deontologia**
- ⑩ **Miglioramento della gestione del rischio**
- ⑩ **Programmi di qualità che mettano in primo piano la sicurezza del paziente**
- ⑩ **Nuove strategie nel rapporto medico-paziente**
- ⑩ **Miglioramento della valutazione del rischio delle nostre azioni e delle loro conseguenze**
- ⑩ **Rafforzamento e sviluppo della prevenzione dei rischi.**

