

Partecipazione

La formazione costituisce un elemento fondamentale per il successo dell'innovazione; le aziende più competitive infatti fanno leva sulle competenze dei propri dipendenti per attuare i processi di miglioramento.



Le Aziende Sanitarie hanno la possibilità di formare i propri dipendenti rendendoli abili nell'identificare grandi opportunità di miglioramento, quantificarle e diventare leader del cambiamento.



I partecipanti hanno la possibilità di dimostrare la loro propensione al miglioramento, sviluppando competenze non solo tecniche, ma anche riguardanti un diverso approccio alla gestione dei processi, delle persone e della tecnologia

QUOTA DI ISCRIZIONE

L'importo totale del Master è pari a 4000 Euro.

Per la prima edizione, per i dipendenti di ciascuna azienda sanitaria della Toscana, la Regione **finanziierà integralmente una borsa di studio.**



Per maggiori informazioni:
<http://lhcm.diism.unisi.it/>

Responsabile del master:

Alessandro Agnetis - agnetis@dii.unisi.it

AOUS:

Jacopo Guercini
(jacopo.guercini.e@ao-siena.toscana.it)
Caterina Bianciardi
(c.bianciardi.e@ao-siena.toscana.it)



**AZIENDA OSPEDALIERA
UNIVERSITARIA SENESE**



In collaborazione con:



1° MASTER IN LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT



**UNIVERSITA' DEGLI
STUDI DI SIENA**

Dipartimento di Ingegneria
dell'Informazione e
Scienze Matematiche

In collaborazione con:



**AZIENDA OSPEDALIERA
UNIVERSITARIA SENESE**



**1[^] EDIZIONE
a.a 2014/2015**

<http://lhcm.diism.unisi.it/>

Informazioni

Responsabile: Prof. Alessandro Agnetis

Durata: 14 mesi

Livello: Il livello

Crediti Formativi Universitari: 63

Lingua: italiano

Inizio: Febbraio 2015

Fine: Marzo 2016

Prerequisiti: può presentare domanda di partecipazione al Master chiunque sia in possesso di laurea di secondo livello

Posti disponibili: 20

Sede: Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Calendario: La didattica prevede settimane in cui le lezioni saranno erogate nei giorni di giovedì, venerdì e sabato (mattina), e altre in cui saranno erogate nei giorni di venerdì e sabato (mattina).

Tirocinio (12 CFU): si svolgerà presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese o altre strutture e aziende sanitarie successivamente individuate e concordate con la Direzione del Master. Il tirocinio prevede l'impostazione e la realizzazione di un progetto lean di miglioramento nella realtà lavorativa individuata. Responsabili del tirocinio: Jacopo Guercini, Caterina Bianciardi.

Bando: il bando sarà disponibile sul sito <http://lhcm.diism.unisi.it/> a partire dal mese di settembre 2014.

Aree Didattiche

LEAN MANAGEMENT (14 CFU)

(responsabile: Alessandro Bacci)



Nel modulo si introducono i principi, le origini e gli elementi qualificanti il Lean Thinking, nonché gli strumenti utilizzati nell'ambito di un sistema di Lean Management, con riferimento alle aziende sanitarie.

LEAN STRATEGY (11 CFU)

(responsabili: Angelo Riccaboni, Federico Barnabè)



Il modulo mira a formare le competenze necessarie alla definizione degli strumenti di lean management coerenti con le priorità strategiche aziendali (lean strategy).

OPERATIONS MANAGEMENT (14 CFU)

(responsabili: Alessandro Agnetis, Paolo Detti)



Il modulo tratta dei concetti e gli strumenti fondamentali per la costruzione di modelli di supporto alle decisioni operative in ambito Lean in Sanità, e per la valutazione delle prestazioni.

LEAN SIX SIGMA (11 CFU)

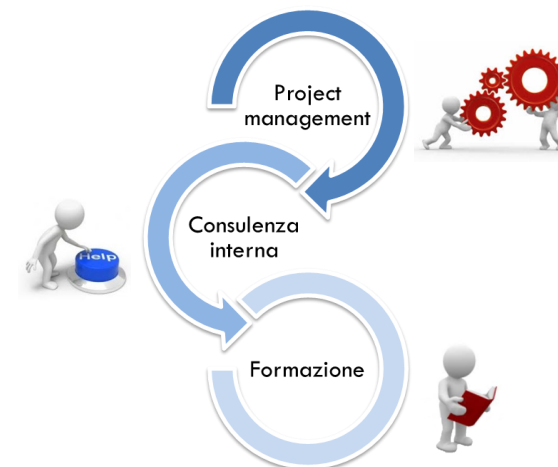
(responsabili: Jacopo Guercini, Caterina Bianciardi)



Il modulo affronta la sinergia derivante da tecniche di controllo statistico dei processi (tipiche del Six Sigma) con tecniche di riduzione degli sprechi e snellimento dei processi (tipiche del Lean Management).

Il valore aggiunto

Il master è realizzato con il contributo e la partecipazione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese. Dal Luglio 2012 infatti, l'azienda implementa logiche del Lean Management all'interno della propria struttura con il supporto del G.O.A.L.S. (Gruppo Operativo Aziendale Lean Senese), la cui attività si articola in 3 pilastri:



Durante le lezioni del Master i partecipanti verranno coinvolti in *Gemba Walk* all'interno dei vari cantieri Lean ormai consolidati in AOUS. Saranno inoltre proposte sessioni di confronto con professionisti delle varie discipline esperti di Lean Operation.