



CRITICITÀ E OPPORTUNITÀ EMERGENTI DALL'ESPERIENZA DEL CORSO FAD "SiCURE"

Gabriele Peperoni

Segretario FNOMCeO

Cernobbio 15/9/2009

I Fruttori

E' un Corso per la formazione degli operatori sanitari promosso a partire dal dicembre 2007

da

MINISTERO DELLA SALUTE

FNOMCEO

IPASVI

Le modalità di fruizione

- ▶ *Fnomceo al fine di raggiungere diffondere i contenuti del corso “**Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico**” ha progettato un corso ‘**MULTICANALE**’ utilizzando una metodologia **FAD WEB** e un manuale per un corso FAD da inviare via **FAX***
- ▶ *L’obiettivo era raggiungere, usando più canali, il maggior numero di professionisti possibile e sensibilizzarli al tema del rischio clinico*
- ▶ ***Residenziale**: con oltre 200 eventi nei singoli Ordini provinciali*

Obiettivi formativi:

- ▶ *A conclusione del Corso SiCURE, l'operatore sanitario dovrà essere in grado di:*

- * *Riconoscere le motivazioni, anche etiche, per l'impegno nei confronti della prevenzione e della gestione del rischio clinico nella pratica quotidiana*

- * *Applicare una metodologia appropriata nella propria pratica per: Identificare i rischi clinici ed i relativi determinanti nel contesto professionale; Riconoscere e Segnalare gli eventi avversi; Analizzare le cause delle insufficienze attive e di quelle latenti; Scegliere ed Applicare interventi per la prevenzione dei rischi e per la gestione degli eventi avversi possibile e Sensibilizzarli al tema del rischio clinico*

... ed ancora

- *Riconoscere il valore e le potenzialità della documentazione clinica e gestionale per la prevenzione del rischio clinico e l'analisi degli eventi ad esso correlati*
- *Compilare in forma corretta la documentazione e collaborare alla sua adeguata gestione ed archiviazione*
- *Identificare le funzioni connesse al rischio per le diverse figure professionali e le relative responsabilità*

La struttura del corso

Corso FAD : Caratteristiche di contenuto

- Fedeltà al Corso in 8 lezioni così come da manuale realizzato da MINISTERO, FNOMCEO e IPASVI*
- Valutazione e validazione del corso a cura del Comitato scientifico di SICURE*
- 20 crediti ECM attribuiti ai discenti*

Il Corso FAD

Corso FAD: Impostazione metodologica

- Il Corso è sviluppato replicando le normali dinamiche d'aula: lezione da docenti verso discenti;
- Si è scelto di utilizzare animazioni e speakeraggi per uniformare la fruizione, rendendo facile la partecipazione anche a chi ha una conoscenza elementare dell'ICT;

Corso FAD: Caratteristiche editoriali

- *Area del corso “personalizzata”;*
- *Sviluppo delle singole Lezioni e Units secondo linguaggi multimediali affini al settore;*
- *Articolazione in Learning Object;*
 - *Contenuti presentati anche in forma ipertestuale;*

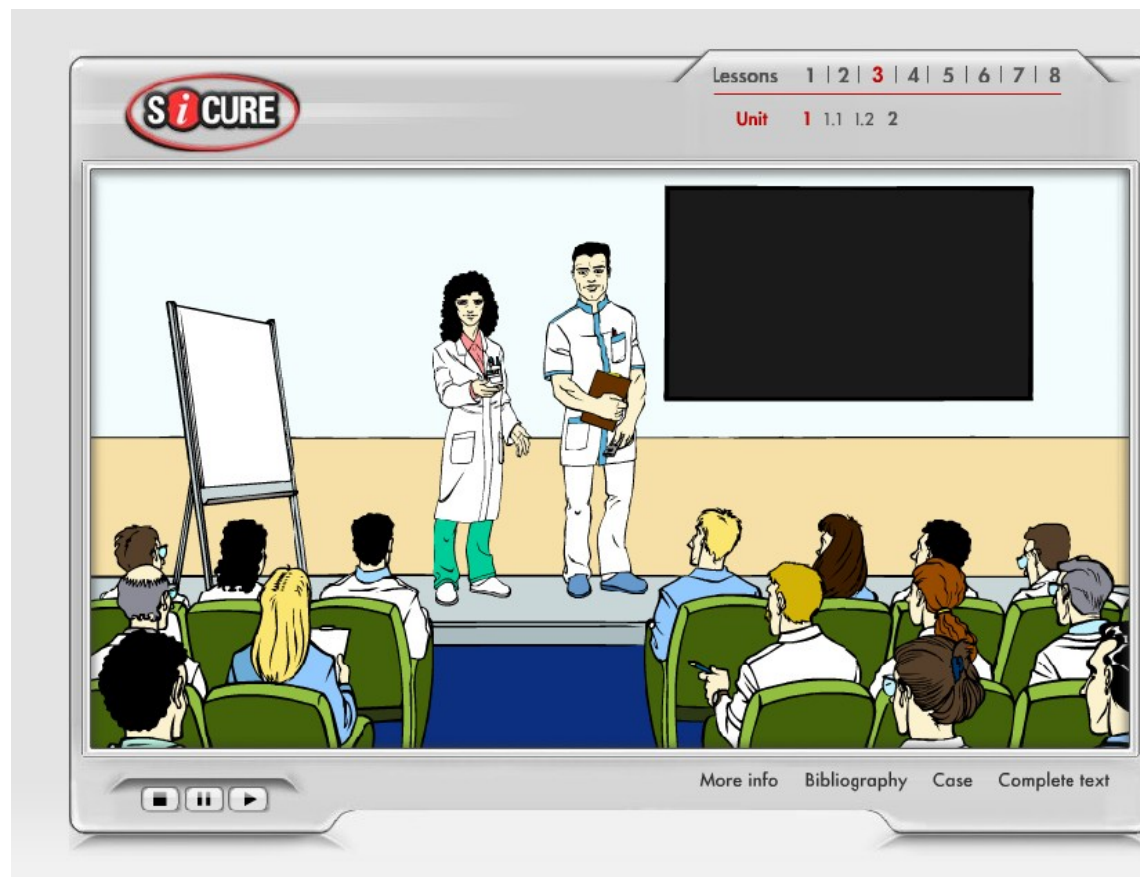
Corso FAD: Impostazione logico-grafica

– L'Area Contenuto presenta un ambiente virtuale che simula un'aula di formazione.

– Al suo interno vengono rappresentati un medico ed un'infermiera che tengono lezione di fronte a colleghi.

– Nell'aula si tiene la lezione come fosse un'aula reale con la possibilità di rivedere i contenuti.

– Al termine di ogni UNIT l'utente partecipa a un test: una volta



***FAD: OGNI UTENTE HA AVUTO 30 GIORNI
DI TEMPO PER TERMINARE IL PERCORSO
DIDATTICO SU WEB***

***IL CORSO FAD E' STATO DISPONIBILE SINO
AL 31 DICEMBRE 2008***

COMPLETAMENTE GRATUITO

I dati FAD

ISCRITTI
70.651

COMPLETATI
27.301

38,6 %

INFERMIERI
53.862

INFERMIERI
21.169

39,3 %

MEDICI & ODONTO
16.789

MEDICI & ODONTO
6.032

35,9 %

TEMPO MEDIO DI FREQUENZA



651,35 MINUTI

Il modulo editoriale FAX

- ▶ Fnomceo al fine di raggiungere diffondere i contenuti del corso **“Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico”** ha prodotto un **manuale** che ha inviato a tutti i professionisti iscritti.
- ▶ Il manuale conteneva un **modulo a lettura ottica da inviare via fax**, per accertare l'apprendimento dei contenuti
- ▶ Modello sperimentale di formazione per professionisti, complementare al percorso via web per quei professionisti, che per tempistiche, attitudini, non avessero modo di fruire il corso web

Il modulo editoriale FAX

- ▶ Per la valutazione dei risultati si è ricercato un strumento di comunicazione che fosse:
 - Diffuso
 - Rapido
 - Poco costoso
 - Permettesse lettura ottica dei risultati
 - Potesse essere in qualche forma interattivo

Lo strumento

Lo strumento Fax é

- Diffuso– Presente in molte case in tutti gli studi/reparti e in uffici postali/tabaccherie
- Tracciabile – Il numero mittente e il report di trasmissione costituisce comunque tracciabilità della comunicazione
- Poco costoso – al costo di 0,08 Euro/min il numero 199 è raggiungibile da tutta Italia
- Permette la lettura ottica dei risultati
- Può essere in qualche forma interattivo – Si è ipotizzato una risposta automatica via fax

Le difficoltà

- Fax di risposta. Percentuale poco superiore al 50% con un certo delay temporale.
- Trasmissione della copertina
- Helpdesk non previsto per numero di utenti
- Inoltro di nuovi questionari e moduli per mancato superamento/test

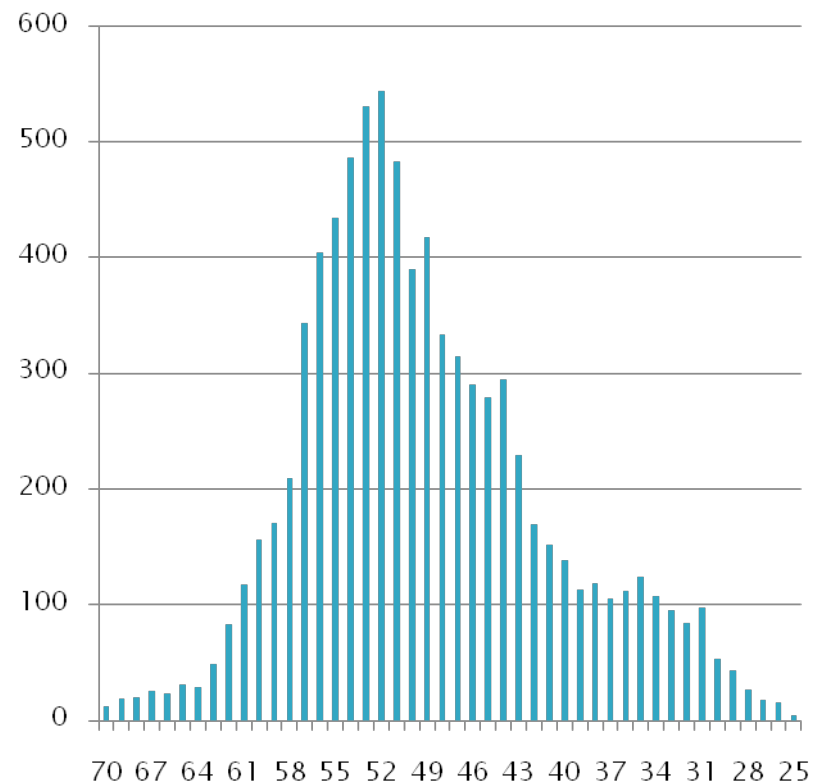
- I numeri 25.000 al 31/12/2008
- Validi 21.573 (di cui 19.627 tramite lettura automatica, e i restanti in corso di valutazione)
- Superati 19.264

Il modulo editoriale con test residenziale

- A seguito della fruizione del materiale editoriale, i Professionisti erano chiamati a partecipare ad eventi didattici frontali con docente che illustrava gli elementi salienti della tematica e alla fine si procedeva al test di valutazione dell'apprendimento
- I numeri 3.621 al 31/12/2008

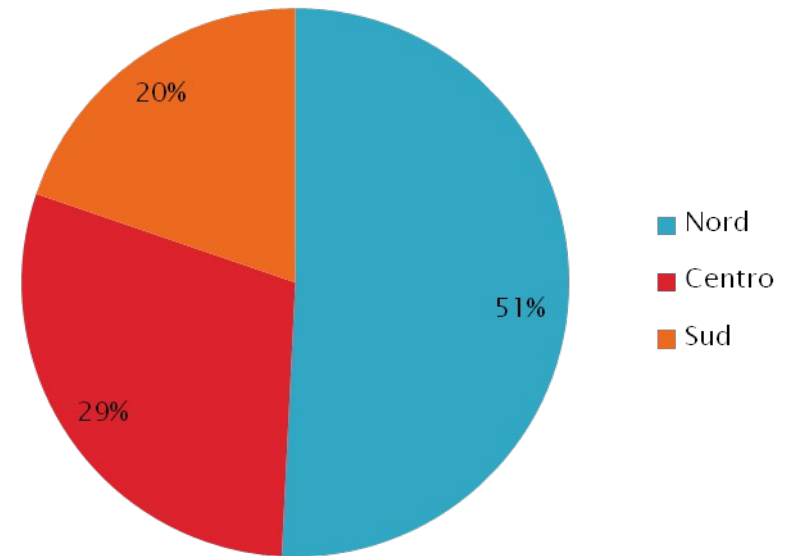
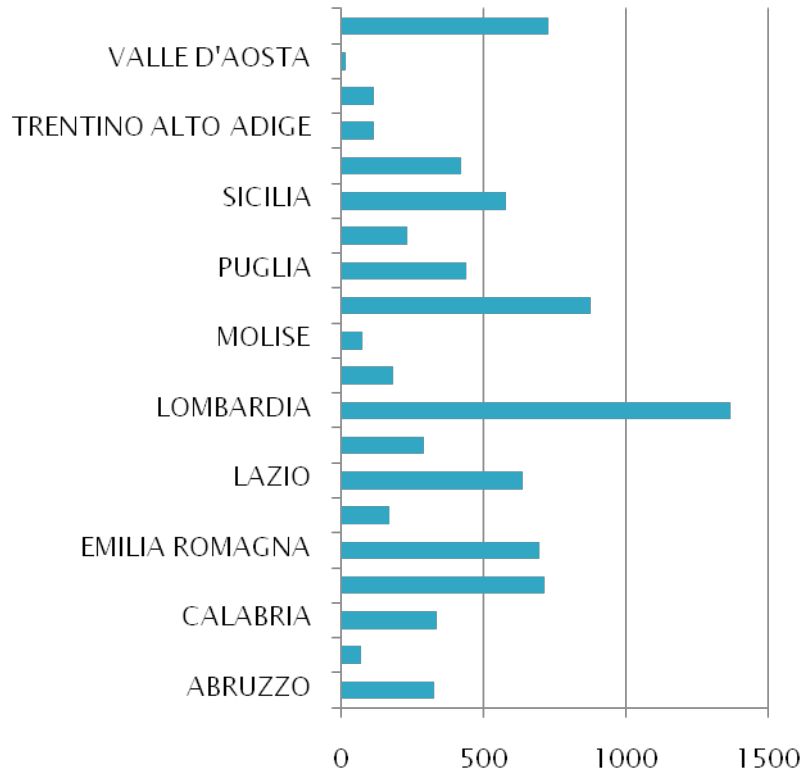
L'età dei partecipanti

- ▶ Analisi della ricezione dei fax, in base alla fascia di età dei professionisti



Per età anagrafica

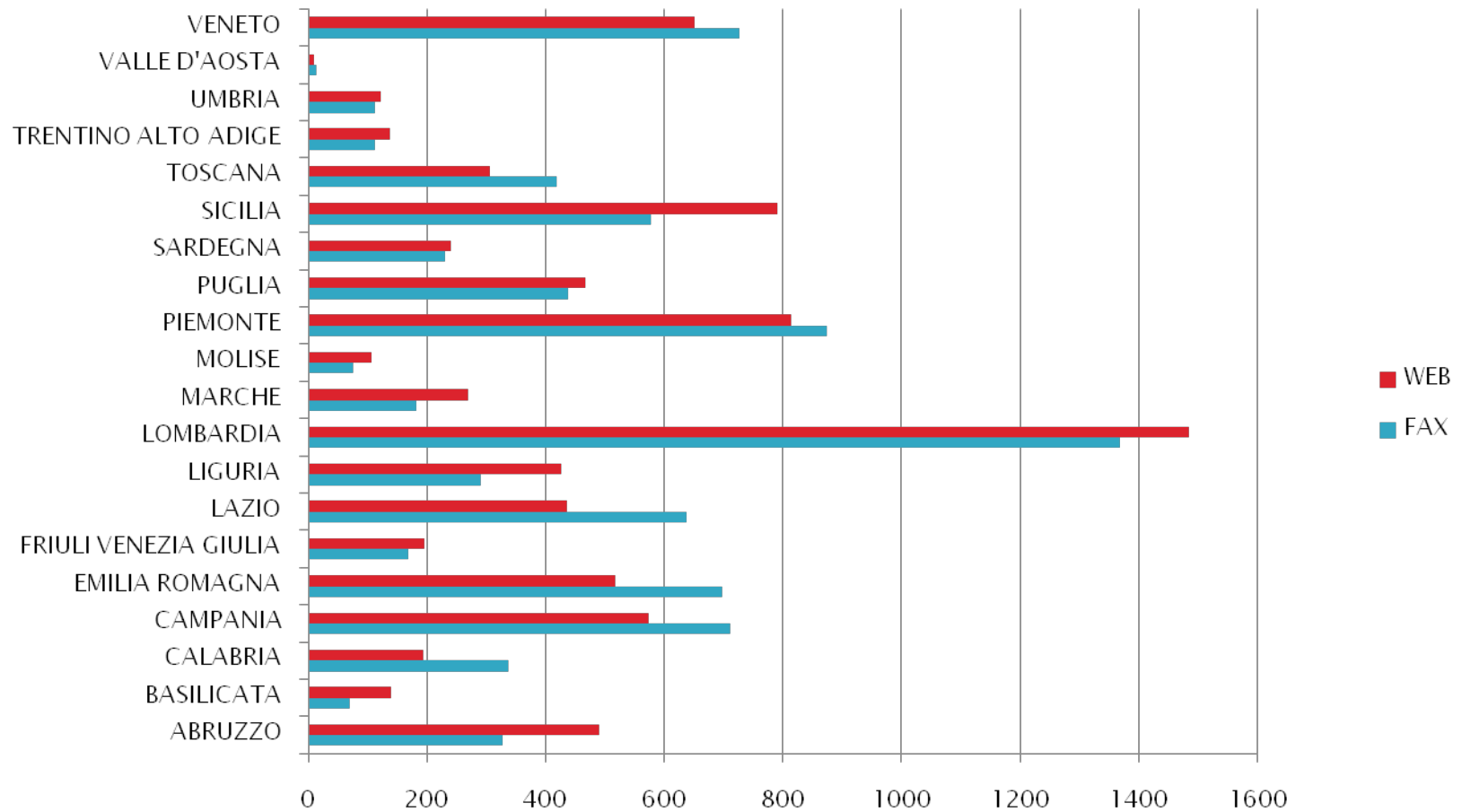
La partecipazione territoriale



Dettaglio regionale

In aree geografiche

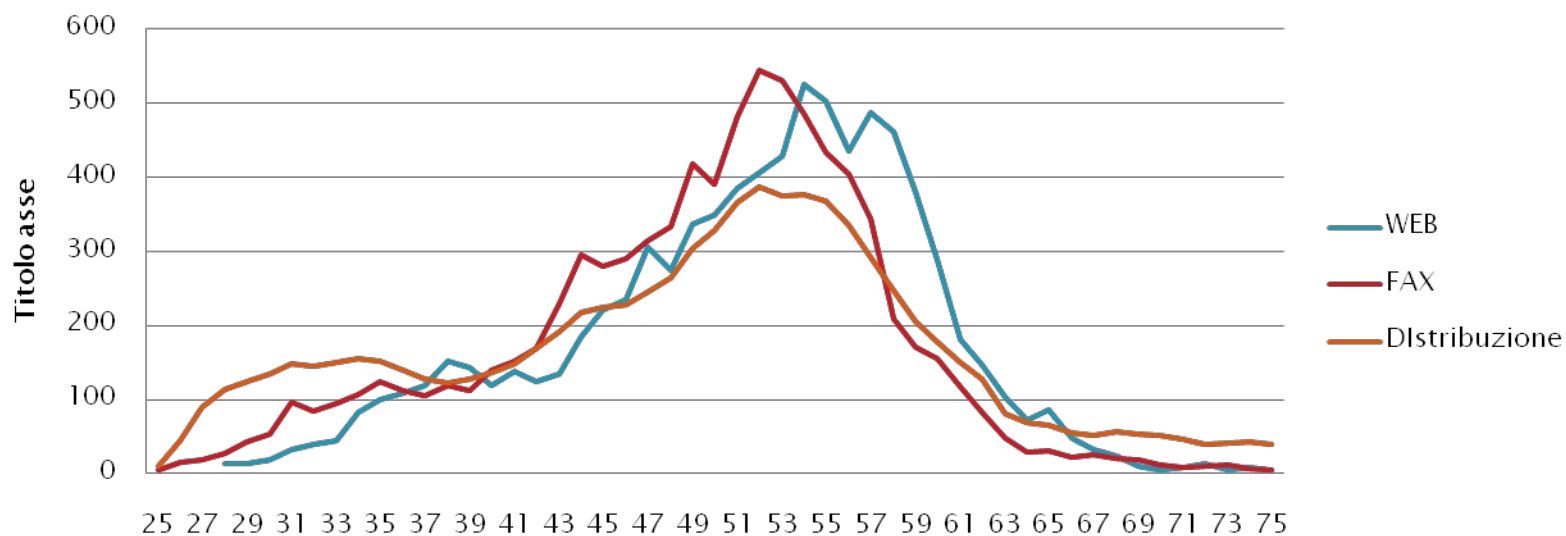
Confronto territoriale utilizzo sistemi fax e web



Fruizione dei corsi

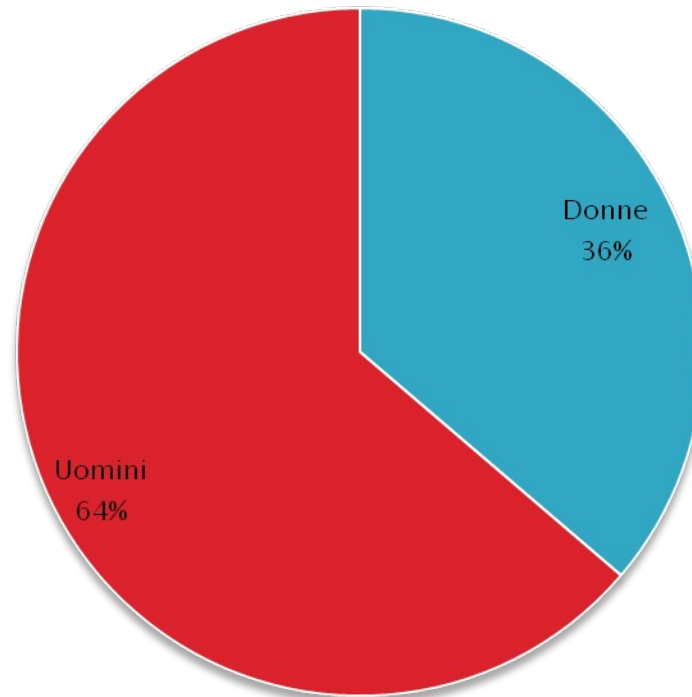
Confronto, tra utilizzatori Web, fax e distribuzione dell'età media in anagrafica Fnomceo

Partecipazione in funzione dell'età



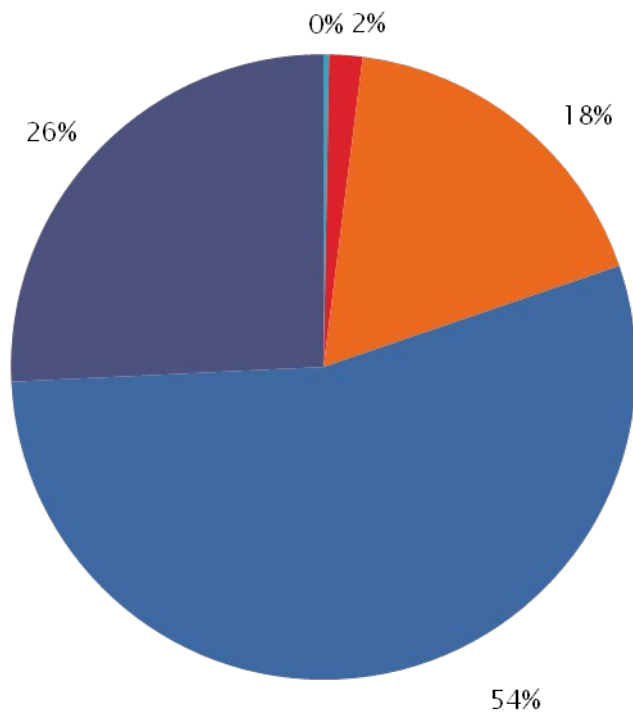
Qualche analisi....

Distribuzione per sesso

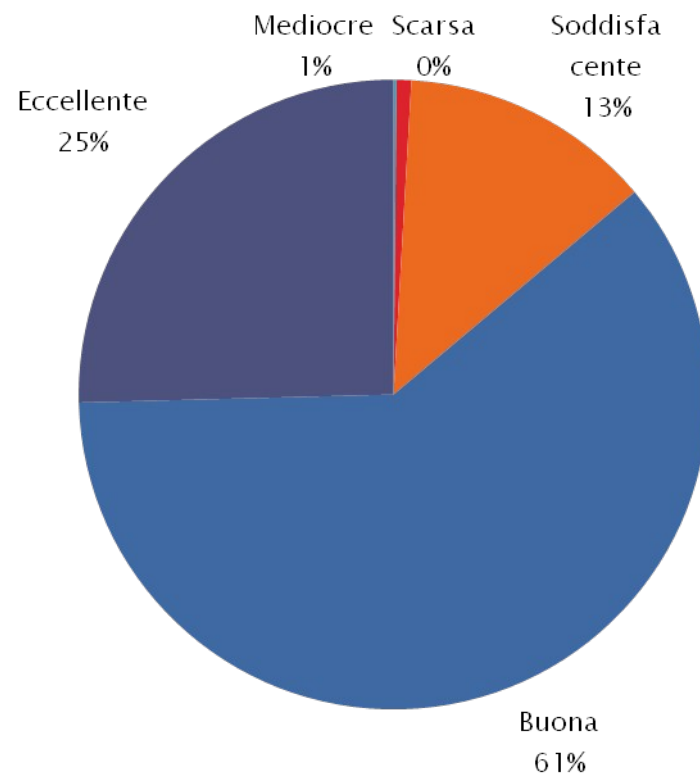


La percezione di fruitori

- Non rilevante
- Abb rilevante
- Molto Rilevante
- Poco Rilevante
- Rilevante

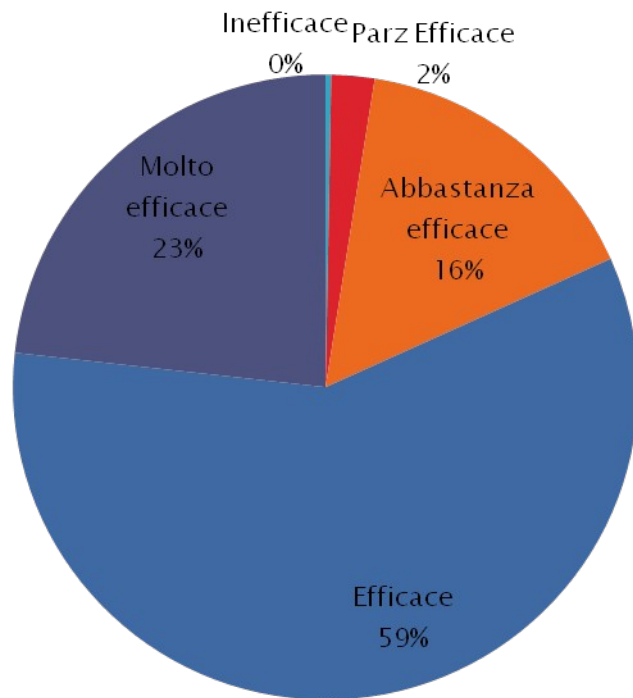


La rilevanza percepita dai partecipanti

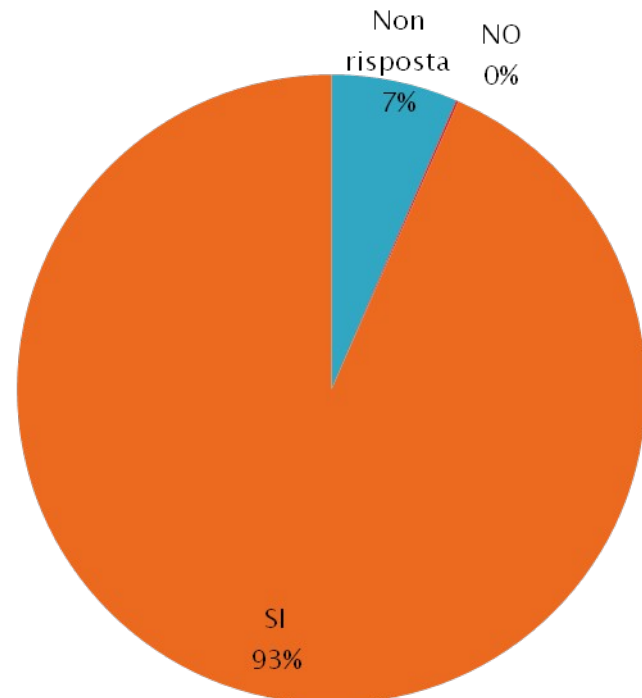


La qualità percepita dai partecipanti

I risultati e l'interesse



L'efficacia del corso percepita dai discenti



L'interesse ad altre iniziative

CONSIDERAZIONI FINALI SUL CORSO FAD

La popolazione degli infermieri ha più dimestichezza con l'uso del web

Un corso complesso (e gratuito) provoca un sensibile abbandono

Reti aziendali con forti sistemi di protezione non permettono la fruizione di prodotti-video

La richiesta di Corsi con queste caratteristiche (blended, gratuiti, con alto numero di crediti) è molto forte

Il nuovo corso

Titolo: Programma di formazione sul governo clinico

Durata: 24 mesi

Attivazione: Secondo semestre 2010

Modalità:

- Fad blended sul web
- Acquisizione delle conoscenze su supporto cartaceo/CD con verifica dell'apprendimento via web
- Acquisizione delle conoscenze su supporto cartaceo/CD con verifica dell'apprendimento presso gli Ordini Provinciali



FORUMECM

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Gabriele Peperoni

Segretario FNOMCeO

Cernobbio 15/9/2009