



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO “IL PROJECT MANAGEMENT
NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE”**

MILANO, 17-18 NOVEMBRE 2009



Intervento formativo – Il Project management nelle organizzazioni sanitarie

DATA: 17-18 novembre 2009

SEDE: Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

OBIETTIVI: Le aziende sanitarie sono sempre più coinvolte in processi di cambiamento strategico ed organizzativo in risposta alle esigenze di miglioramento della qualità dei servizi erogati e di razionalizzazione dell'impiego ottimale delle risorse. Poiché i cambiamenti sono realizzati tramite progetti, diviene fondamentale acquisire le tecniche di pianificazione, analisi, gestione e controllo dei progetti, al fine di anticipare i problemi e raggiungere i risultati previsti. I partecipanti a questo corso potranno trovare risposta ai quesiti che seguono.

Come associare specifici progetti agli obiettivi strategici ed organizzativi delle aziende sanitarie? Che cosa significa gestire per progetti? Quali sono le finalità ed i vantaggi del project management? Quali sono le tecniche di analisi, pianificazione, gestione e controllo dei progetti? Quali sono gli strumenti per la valutazione economico-finanziaria dei progetti?

DESTINATARI: Dirigenza medica
Dirigenza amministrativa
Direzione assistenziale
Coordinatori personale tecnico e infermieristico

PROGRAMMA ANALITICO: **Sessione 1 – Il ruolo dei progetti nelle organizzazioni sanitarie**
Giacomo Frittoli, 17 novembre 2009 (ore 9.00 – 11.00)

- Le caratteristiche del lavoro per progetti
- Progetti e processi in sanità
- Ruoli e responsabilità del project manager e del team di progetto
- Condizioni organizzative per il successo dei progetti nelle organizzazioni sanitarie

Metodologia didattica: lezione interattiva di inquadramento

Coffee break

Sessione 2 – Strumenti e modelli per la pianificazione e l'avvio dei progetti

Giacomo Frittoli, 17 novembre 2009 (ore 11.15 – 13.00)

- Il ciclo di vita del progetto
- Programmazione ed organizzazione del progetto: stime di attività, tempi, risorse e costi
- L'avvio e l'esecuzione del progetto

Metodologia didattica: simulazioni a piccoli gruppi con ripresa in plenaria

Pausa pranzo

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas

Sessione 3 – Strumenti e modelli per il controllo dei progetti

Giacomo Frittoli, 17 novembre 2009 (ore 14.00 – 17.30)

- Il monitoraggio e la chiusura del progetto
- La gestione delle criticità

Metodologia didattica: simulazioni a piccoli gruppi con ripresa in plenaria

Sessione 4 – La valutazione economico-finanziaria dei progetti: un modello di riferimento

Paola Sacco, 18 novembre 2009 (ore 9.00 – 11.00)

- Dall'analisi qualitativa alla valutazione economico-finanziaria dei progetti nelle organizzazioni sanitarie
- Metodologie di stima dei valori: classi di valori ed analisi differenziale
- Tecniche di valutazione economico-finanziaria dei progetti aventi natura strategica
- Tecniche di valutazione economico-finanziaria dei progetti aventi natura operativa

Metodologia didattica: Lezione interattiva di inquadramento

Coffee break

Sessione 5– La valutazione economico-finanziaria dei progetti: simulazioni

Paola Sacco, 18 novembre 2009 (ore 11.15-13.00)

- Approfondimenti metodologici: tecniche di analisi dei flussi di cassa a supporto della valutazione dei progetti di investimento; tecniche di analisi dei flussi reddituali a supporto dei progetti operativi

Metodologia didattica: Caso di studio (Victoria Hospital) a piccoli gruppi con ripresa in plenaria

Pausa pranzo

Sessione 6– Progetti e cambiamento organizzativo in sanità: voci dal fronte

Paola Sacco, 18 novembre 2009 (ore 14.00 – 17.30)

- Testimonianza aziendale
- Riflessioni in plenaria sulle condizioni di efficacia del project management a supporto del cambiamento organizzativo nelle organizzazioni sanitarie italiane
- Sintesi e messaggi chiave del corso

Metodologia didattica: Testimonianza aziendale e laboratorio riflessivo in plenaria