

*Convegno nazionale “Medici e professioni
sanitarie. Quali autonomie, quali
responsabilità?”*

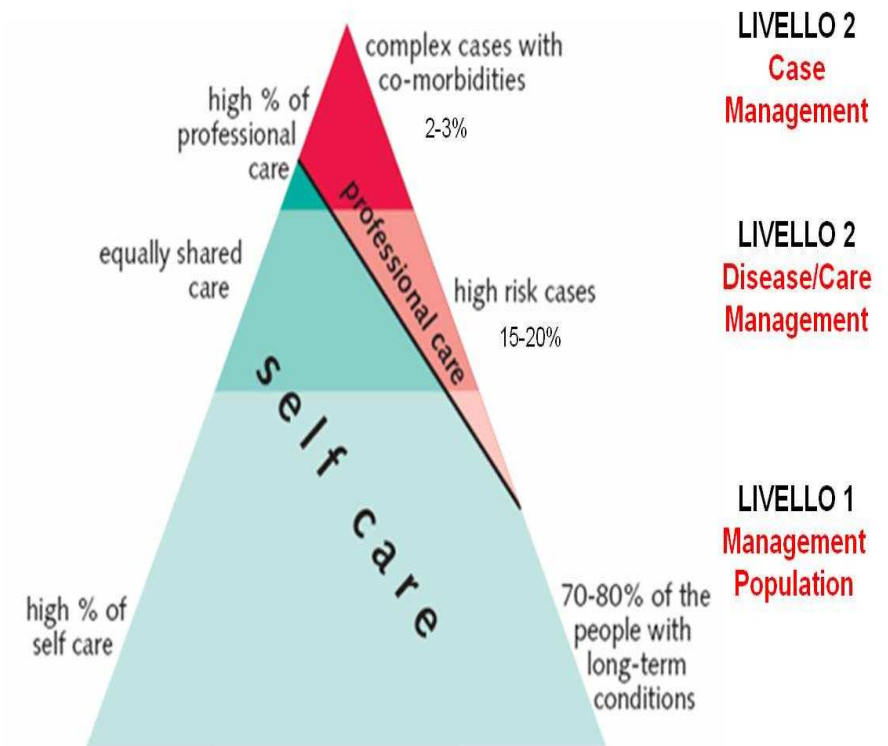
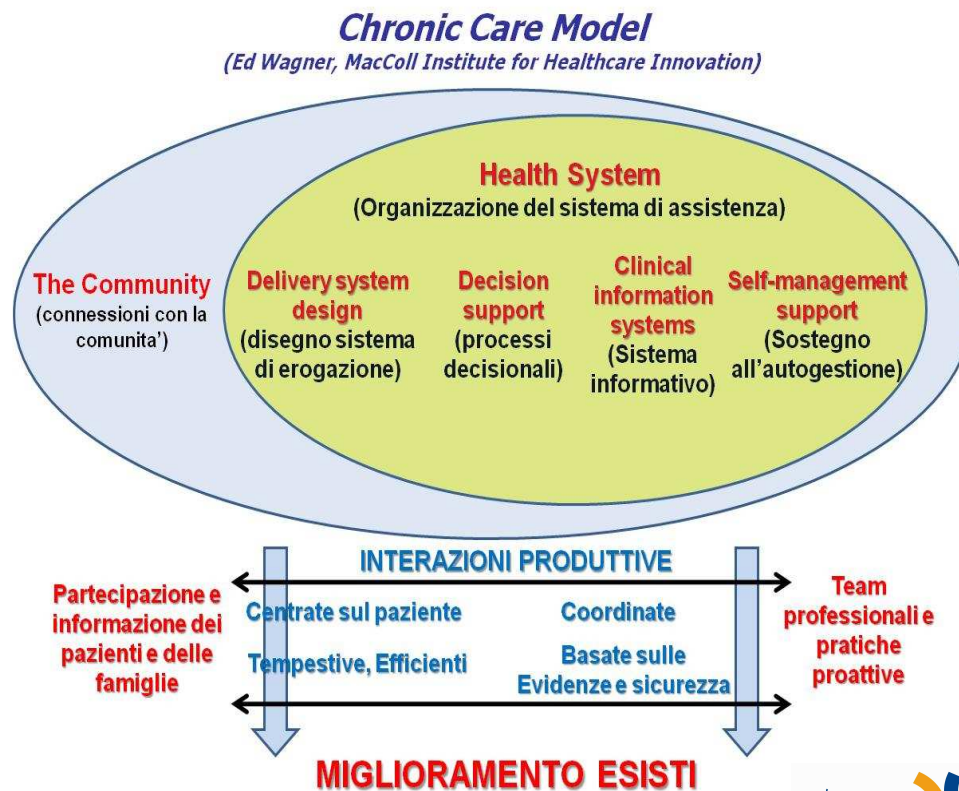
*I determinanti dell'autonomie e delle
responsabilità...
.....nell'organizzazione e gestione dei
processi clinico assistenziali e preventivi*

Fulvio Moirano
Rimini 14 maggio 2010

I MODELLI DI RIFERIMENTO

II CHRONIC CARE MODEL

II DISEASE MANAGEMENT



I Processi Assistenziali

	PDT-PDTA (Protocolli Diagnostico Terapeutici-Assistenziali)	PDTA (Percorsi DTA) - Clinical/Critical/Care Pathways - Integrated care pathways - Percorsi/profili/Processi Assistenziali	Disease Management
Da cosa nascono	EMB - Linee Guida	EMB - Linee Guida	EMB - Linee Guida
A che livello	Inter/Nazionale	Locale	Locale
Chi le produce	Esperti inter/nazionali	Esperti dei work team locali	Esperti dei work team locali
Come agiscono	Prescrizioni	Azioni	Azioni
Focus	Aspetti diagnostico-terapeutici	(+++)	(+++)
	Aspetti assistenziali	(+/-)	(+++)
	Multiprofessionalità	(+++)	(+++)
	Multidisciplinarietà	(+++)	(+++)
	Multisetorialità	(+)	(++)
	Cultura aziendale	(-/+)	(++)
	Coordinamento organizzativo	(-/+)	(+++)
	Sistema informativo	(+)	(+++)
	Aspetti economici	(-/+)	(+)
	Empowerment paziente e famiglia	(+/-)	(+)
Partnership comunità	(-/+)	(+)	(+++)

INTEGRAZIONE *(Leutz, 1999)*

Complessità BISOGNI



LIEVE

MODERATA

ALTA

TIPO INTEGRAZIONE

LINKAGE

COORDINATION

FULL
INTEGRATION



Informazioni proattive

- come funziona il sistema
- come accedere

- ✓ benefici
- ✓ servizi

Relazione di aiuto per

- navigare nel sistema dei servizi
- condividere le informazioni

Integrare servizi

- cure (H)/care(LCT)
- lavoro in team
- ✓ providers e manager

L' INTEGRAZIONE



(Delnoij et al, 2002)

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Tipologie

1. Relational Continuity

- ❖ Ongoing patient-provider relationship
- ❖ Consistency of personnel

2. Management Continuity

- ❖ Consistency of care
- ❖ Flexibility

3. Informational Continuity

- ❖ Transfer of information
- ❖ Accumulated knowledge of patient

Canadian Health Service Research Foundation - CHSRF (Reid et al., 2002)

**Come si
correlano?**

LE DIMENSIONI		I LIVELLI DI COMPLESSITA'		
		BASSA	MEDIA	ALTA
DIMENSIONI DEL BISOGNO <i>(Leutz, 1999)</i>	Severità	medio-moderata	moderata-severa	moderata-severa
	Stabilità	stabile	stabile	instabile
	Durata	corto tendente a lungo termine	corto tendente a lungo termine	lungo termine fino a terminale
	Urgenza	routine/non urgente	per lo più di routine	frequentemente urgente
	Impegno dei servizi	limitato/moderato	moderato/forte	ampio/forte
INTEGRAZIONE (Tipologia) <i>(Leutz, 1999)</i>		LINKAGE	COORDINATION	FULL INTEGRATION
CONTINUITA' ASSISTENZIALE <i>(Reid et al., 2002)</i>	Continuità relazionale	(+)	(++)	(++++)
	Continuità gestionale	(++)	(+++)	(++++)
	Continuità informativa	(+)	(++)	(++++)
RETI	Regolazione sociale <i>(Goddwin, 2004; Kennedy, 2007)</i>	INDIVIDUALISTIC NETWORKS -> ENCLAVE NETWORKS	ENCLAVE NETWORKS -> HIERARCHICAL NETWORKS	HIERARCHICAL NETWORKS
	Integrazione sociale <i>(Goddwin, 2004; Kennedy, 2007; Lega e Tozzi, 2009)</i>	LEARNING AND INFORMATIONAL NETWORK	CO-ORDINATED HEALTH AND SOCIAL CARE NETWORK - MANAGED <u>CLINICAL</u> NETWORK	PROCUREMENT NETWORK - MANAGED <u>CARE</u> NETWORK
PROCESSI ASSISTENZIALI		PTD	CLINICAL PATHWAY (PD ^T A)	DISEASE MANAGEMENT (<i>Chronic Care Model</i>)
INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA <i>(modificata da Delnoij et al, 2002)</i>	Istituzionale	(+/-)	(++)	(++++)
	Organizzativa	(+)	(+++)	(++++)
	Professionale	(++)	(++++)	(++++)
	Assistenziale	(++)	(++++)	(++++)
COINVOLGIMENTO SERVIZI SOCIO-SANITARI		SANITARIO +++ ; SOCIALE +/-	SANITARIO +++ ; SOCIALE ++	SANITARIO +++ ; SOCIALE +++(+)

Le 5 “leggi” di sull’integrazione

- ❖ è possibile integrare alcuni dei servizi per tutti i cittadini, tutti i servizi per alcune persone, ma non è possibile integrare tutti i servizi per tutte le persone**
- ❖ l’integrazione ha dei costi prima che dia dei benefici**
- ❖ la tua integrazione è la mia frammentazione**
- ❖ non si può integrare un piolo quadrato e un buco rotondo**
- ❖ colui che integra detta il tempo e le regole**

***Grazie per
l'attenzione***