

Campagna informativa
“Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza”
I contenuti informativi comuni al livello nazionale

Il Ministero della Salute e l’Agenas – Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali, in collaborazione con le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, hanno dato avvio all’attuazione di una campagna informativa nazionale sull’appropriato utilizzo dei servizi di emergenza-urgenza e del servizio di continuità assistenziale.

La Campagna è finalizzata ad informare e sensibilizzare tutta la popolazione, con particolare attenzione ai giovani e agli stranieri, sull’appropriato utilizzo dei servizi, nella convinzione che un cittadino più informato sia un cittadino più consapevole nel riconoscere i propri bisogni di salute ed individuare in base a questi la struttura più adeguata a risponderli.

La campagna nazionale prevede una base informativa definita in accordo con la letteratura e le esperienze internazionali e nazionali inerenti le campagne informative in sanità - ed in particolare gli interventi indirizzati all’uso corretto dei servizi di emergenza-urgenza.

Nelle pagine seguenti vengono presentati i contenuti specifici della base informativa che è stata condivisa a livello nazionale da tutte le Regioni e da Ordini e Collegi, Società scientifiche e Associazioni professionali di settore.

