

158 2A

RACCOMANDATA AR

Anticipata via fax al nr. 06 3222794

Spett. le
FNOMCeO

Piazza Cola di Rienzo, 80/a
 00912 Roma

Alla cortese attenzione del Presidente Dott. Bianco Amedeo

Villorba (Tv), 26 settembre 2011

Oggetto: Obiettivo Risarcimento/FNOMCeO

Egregio Dottor Bianco,

la presente in replica alla comunicazione n. 56 apparsa in data 21 settembre u.s. sul sito della Federazione da Lei presieduta, in relazione allo spot trasmesso dalle emittenti nazionali reclamizzante la nostra attività.

Viste le pubblicazioni dei giorni scorsi sui siti ufficiali di alcuni Ordini Provinciali dei Medici, a firma dei rispettivi Presidenti, dove, a parere di chi scrive, è stato superato il confine dell'esercizio legittimo del diritto di critica, considerata la presa di posizione ora assunta dalla Federazione Nazionale, si confida che quest'ultima possa, nel proseguo, dimostrarsi un valido, ed auspichiamo l'unico, interlocutore con cui confrontarci.

Innanzitutto, il messaggio veicolato dal nostro spot non vuole (come è d'altronde chiaro a tutti) "indurre l'opinione pubblica a credere che sempre e comunque il medico commetta degli errori" né tanto meno l'iniziativa ha "il chiaro scopo di incrementare a dismisura questo contenzioso" (giusto per citare due delle tante, non corrette, affermazioni contemplate nelle denunce da Lei inoltrate alle varie Autorità che la comunicazione n. 56 porta unite).

E' un dato oggettivo ed inoppugnabile che negli ultimi anni, sono venuti alla luce numerosi casi di c.d. "malasanità" in Italia; le notizie di cronaca ne offrono abbondante conferma, e ciò senza timore di smentita.

Tale ultimo assunto, peraltro, è stato da Lei stesso condiviso laddove, nella segnalazione al Ministero della Giustizia ed al C.S.M., al secondo capoverso, esordisce con la perifrasi: "Nessuno intende negare che debba considerarsi fisiologico il ricorso alla giurisdizione per i danni derivanti da responsabilità medica".

Le accezioni di "colpa medica", di "responsabilità professionale del medico e/o delle strutture sanitarie", di "malasanità" o "malpractice" non sono ovviamente state coniate dalla nostra azienda.

Obiettivo Risarcimento Points nel territorio nazionale:
 Vicenza: 36016 Via Vanzetti, 5 - Thiene - Tel. 0445 367273
 Vicenza: 36071 C.so Mazzini, 44 - Arzignano - Tel. 331 6362542
 Vicenza: 36051 V.le Italia, 231 - Creazzo - Tel. e Fax 0444 520252
 Vicenza: 36030 P.zza delle Fornaci, 4 - Villaverla - Tel. 0445 350372
 Treviso: 31020 V.le della Repubblica, 12 - Villorba - Tel. 0422 301139 r.a

Obiettivo Risarcimento s.r.l.
 V.le della Repubblica, 12 int. 26 - Villorba (TV)
 Tel. 0422 301139 r.a. - Fax 0422 424188
 customercare@obiettivorisarcimento.it
 www.obiettivorisarcimento.it
 P.I. 03708740265 - R.I. TV03708740265 - R.E.A. TV 291990



A.B.D. s.r.l.
 Agenzia concessionaria esclusivista nazionale
 del marchio Obiettivo Risarcimento



2011/7863-13-10-2011-ARRI VO

Obiettivo Risarcimento S.r.l. non si è soltanto limitata a prendere atto del segno dei tempi, ma offre un servizio in modo serio e scrupoloso: per questo siamo apprezzati dai nostri clienti e non solo da essi.

Ci preme illustrare, di seguito, il nostro *modus operandi*, che, come Ella stessa noterà, si esplica nel completo rispetto della professione medica.

La nostra società, da sempre, viene contattata da persone che si ritengono insoddisfatte delle prestazioni sanitarie ricevute.

Acquisita dai potenziali clienti tutta la documentazione medica che riguarda il loro caso, la stessa viene fatta esaminare da medici-legali e specialisti di fama nazionale, nominati frequentemente dai Tribunali in qualità di Consulenti Tecnici d'Ufficio, esterni ovviamente alla società, affinché esprimano un parere.

Questi ultimi in assoluta autonomia, esaminata la documentazione offerta, previo consenso del cliente, visitano, se del caso, i pazienti presso i propri studi e, nel pieno rispetto dei principi etici e deontologici posti a fondamento della categoria cui appartengono, esprimono con scienza e coscienza la loro valutazione. L'ampia maggioranza degli esiti depongono per un non luogo a procedere.

A tutti coloro che si rivolgono alla nostra struttura, reputando erroneamente di aver subito un danno dipendente da colpa medica, dopo il vaglio "negativo" della loro pratica, restituiamo la documentazione, allegando una dettagliata spiegazione scritta del fatto che, quanto da loro lamentato, non è conseguente a negligenze mediche, ma unicamente alla patologia di base di cui erano afflitti o da complicanze ammesse.

E' di palmare evidenza, allora, che tutta questa scrupolosa attività di vaglio preventivo, resa totalmente **gratuita** per il cliente, ha un indubbio fine "sociale" sia perché queste persone, dipanato ogni dubbio circa il corretto operato dei sanitari coinvolti nella loro vicenda, si riconciliano con questi ultimi ed affrontano - finalmente - i postumi della loro malattia con la giusta serenità, sia perché questo filtro preventivo, rigorosissimo (che può durare anche mesi di studio), offre una indiretta tutela dei medici, scongiurando in radice l'insorgere di contenziosi infondati nei loro confronti.

Teniamo a precisare, inoltre, che anche nelle posizioni, di numero inferiore, in cui emergono profili di colpa professionale, spieghiamo al cliente che comunque si tratta di "un errore umano", che troverà ristoro in sede civile. La validità delle perizie dei casi procedibili è talmente elevata, da permetterci di ottenere risarcimenti per la quasi totalità dei casi che hanno superato il "filtro" iniziale e, spesso, già in sede stragiudiziale.

Sconsigliamo sempre, con fermezza, ai nostri clienti, anche in presenza di lesioni iatrogene gravissime, di presentare querele per lesioni nei confronti dei medici ritenuti responsabili del loro danno. Ciò, non solo per evitare problemi di natura penale a professionisti che riteniamo comunque svolgano con passione un'attività,

Obiettivo Risarcimento Points nel territorio nazionale:
Vicenza: 36016 Via Vanzetti, 5 - Thiene - Tel. 0445 367273
Vicenza: 36071 C.so Mazzini, 44 - Arzignano - Tel. 331 6362542
Vicenza: 36051 V.le Italia, 231 - Creazzo - Tel. e Fax 0444 520252
Vicenza: 36030 P.zza delle Fornaci, 4 - Villaverla - Tel. 0445 350372
Treviso: 31020 V.le della Repubblica, 12 - Villorba - Tel. 0422 301139 f.a

Obiettivo Risarcimento s.r.l.
V.le della Repubblica, 12 int. 26 - Villorba (TV)
Tel. 0422 301139 r.a. - Fax 0422 424188
customer@obiettorisarcimento.it
www.obiettorisarcimento.it
P.I. 03708740265 - R.I. TV03708740265 - R.E.A. TV291990



che riconosciamo essere oltremodo complessa in contesti spesso precari, ma anche per sottrarre la vicenda all'esposizione mediatica negativa propria del processo pubblico, che andrebbe a discapito dell'intera categoria medica, provocando erronee generalizzazioni avverse alla Vostra intera Categoria.

Quanto a questi casi, in cui la colpa medica pare fondatamente impegnata, la nostra società stipula una convenzione con il cliente, in forza della quale gli anticipa tutte le spese che l'istruttoria del caso richiede (spese di consulenza medico-legale e specialistica; spese per visite specialistiche; spese legali per eventuali cause, quindi quelle di CTU laddove disposta in giudizio). Tali spese ci vengono rimborsate dal cliente **soltanto ed esclusivamente** nell'ipotesi in cui questi ottenga un risarcimento.

Qualora, invece, ciò non dovesse accadere, tutti le spese ed i costi della vertenza (dalla perizia medica iniziale alle spese di soccombenza in caso di sentenza di rigetto della domanda risarcitoria) restano a carico della nostra società, liberando l'utente da tali pesanti oneri.

Ma ciò lo si evince anche nei pochi secondi di spot televisivo, in cui, lo ribadiamo, non si promuove alcuna istigazione.

Accollandosi simili rischi, Obiettivo Riscarcimento non può di certo indurre i clienti ad intavolare contenziosi temerari!

Questa è la nostra attività e di un tanto possiamo serenamente fornirne la prova in ogni opportuna sede.

Ciò doverosamente chiarito, siamo a chiederci se non sarebbe forse stato più opportuno interpellarci prima di reagire in maniera, a nostro sommo avviso, scomposta, come hanno fatto taluni Ordini tramite la pubblicazione di articoli ingiuriosi, avverso i quali, nostro malgrado, saremmo costretti a procedere, mediante deposito degli opportuni atti presso le competenti autorità penali.

Cogliamo, con questa nostra, l'occasione per invitarLa a verificare di persona, se Vorrà anche presso la nostra sede, la correttezza delle nostre correnti affermazioni, al fine di creare un dibattito costruttivo sulla buona e sulla cattiva sanità, senza volerci considerare un nemico da censurare, ma una voce da ascoltare, rappresentativa ormai di molte persone.

In attesa di Suo riscontro, Vorrà, nel frattempo, cortesemente, **far pubblicare** questa nostra lettera sul Vostro sito, quindi darne opportuna comunicazione agli Ordini Provinciali appartenenti alla Federazione, affinché facciano lo stesso. In difetto, essendoci stata di fatto confiscata la possibilità di instaurare un valido contraddittorio, non potremmo che prendere atto dell'assoluta pretestuosità delle Vostre doglianze, quindi, ci vedremo costretti a provvedere di nostra iniziativa alla pubblicazione di questo scritto, attraverso i mezzi mediatici che riterremo più appropriati ed efficaci.



La invitiamo, infine, **all'immediata rimozione** dalla parte del Vostro sito di pubblico accesso, di tutte le Vostre affermazioni inerenti la nostra società, che, prima di essere divulgate, dovevano essere almeno approfondite o, meglio, preventivamente avallate dal Giudizio degli Enti a cui Vi siete rivolti.

Ricordiamo un aspetto fondamentale, che vale nella comunicazione web (in particolare per quella che viene definita "Netiquette", sorta di codice autoregolato dagli stessi fruitori di Internet), ma anche e soprattutto come buona regola generale del principio della corretta informazione del pubblico: *un portale web accessibile a tutti, in tutte le sue sezioni, non diventa più "solo" il vostro portale, ma diviene fonte di informazioni per il cittadino e per altri siti e blog di informazione. Diversamente però da tanti altri siti e/o blog che Vi hanno ospitato e ai quali esporremo certamente anche il nostro punto di vista, il Vostro portale rimane chiuso ai commenti e al dialogo diretto con i cittadini.*

Avevate, infatti, la possibilità di inserire tali affermazioni solo nella parte di sito riservata ai Vostri utenti dotati di username e password, nell'eventuale attesa di un esito ufficiale dei Vostri esposti. Ma la pubblicazione di affermazioni, ripeto soggettive e solo ipotetiche, non fa altro che arrecarci danni, dei quali, sin d'ora, Vi riteniamo responsabili e ci riserviamo di tutelare la nostra immagine in tutte le sedi più opportune, interessando, ovviamente, tutte le competenti Autorità.

Certo di una Sua presa di posizione, porgo distinti saluti.

Obiettivo Risarcimento S.r.l.

L'amministratore
Dott. Simioni Paolo



Obiettivo Risarcimento Points nel territorio nazionale:
Vicenza: 36016 Via Vanzetti, 5 - Thiene - Tel. 0445 367273
Vicenza: 36071 C.so Mazzini, 44 - Arzignano - Tel. 331 6362542
Vicenza: 36051 V.le Italia, 231 - Creazzo - Tel. e Fax 0444 520252
Vicenza: 36030 P.zza delle Fornaci, 4 - Villaverla - Tel. 0445 350372
Treviso: 31020 V.le della Repubblica, 12 - Villorba - Tel. 0422 301139 r.a

Obiettivo Risarcimento s.r.l.
V.le della Repubblica, 12 int. 26 - Villorba (TV)
Tel. 0422 301139 r.a. - Fax 0422 424188
customer@obiettivorisarcimento.it
www.obiettivorisarcimento.it
P.I. 03708740265 - R.L. TV03708740265 - R.E.A. TV291990

