

## Il programma

### **1° MODULO 4 ore – 9.00-13.00 (Sabato 26 maggio 2012)**

#### **INTRODUZIONE AL CORSO**

Intervengono i promotori del corso (Ordine dei medici; Conciliatori Associati)

La mediazione come strumento di soluzione delle controversie con particolare riferimento alla responsabilità sanitaria

#### **GLI STRUMENTI DI RISOLUZIONE O COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE ALTERNATIVI ALLA VIA GIUDIZIARIA**

**Inquadramento storico-culturale della mediazione** Gli strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie; ADR: Mediazione e Conciliazione. L'Arbitrato, le procedure a carattere contenzioso e non contenzioso

- Introduzione agli istituti (il giudizio; perizie contrattuali, l'arbitraggio; la conciliazione la transazione....)
- Rapporti con la giurisdizione ordinaria e con i sistemi di giustizia tradizionali
- La conciliazione nel processo civile e nel processo penale

### **2° MODULO 5 ore - 14.00-19.00 (Sabato 26 maggio 2012)**

#### **LE FONTI DELLA DISCIPLINA INTERNAZIONALE, COMUNITARIA E NAZIONALE**

##### **Inquadramento giuridico della mediazione 14.00-16.00**

- La normativa internazionale e sua evoluzione (Regole Conciliative, Modello di Legge Uncitral, etc.)
- La normativa comunitaria e sua evoluzione (dalla Riunione di Tampere alla Direttiva 2008/52/CE)
- La normativa nazionale nei codici e nelle leggi speciali
- La conciliazione transfrontaliera e l'ordinamento sopranazionale
- La disciplina di diritto civile sostanziale (norme imperative, diritti indisponibili, ordine pubblico, diritto dei consumatori). Cenni

#### **SIMULAZIONE DI UNA MEDIAZIONE NEL CAMPO MEDICO-SANITARIO (16,00 -19,00)**

### **3° MODULO 4 ore 9.00-13.00 (Domenica 27 maggio 2012)**

#### **LA MEDIAZIONE COME ISTITUTO “INNOVATIVO” ALLA LUCE DELLA NORMATIVA NAZIONALE**

- La delega al Governo e la Conciliazione
- Il regolamento attuativo
- Tipi e modelli di mediazione
- Organismi di mediazione, natura giuridica e costituzione
- Il mediatore
- Ruolo degli ordini professionali, gli organismo presso i tribunali
- Registro ministeriale e requisiti per l'iscrizione
- Enti di formazione, elenco e requisiti per l'iscrizione

## **4° MODULO 4 ore ( Sabato 9 giugno 2012) 9.00-13.00**

### **LA FIGURA DEL MEDIATORE 9.00-11.00**

- Evoluzione storica della figura del mediatore e differenziazioni con altre figure (Ombudam, giuri etc.)
- Il mediatore secondo il legislatore delegato
- Il mediatore in rapporto alla figura dell'arbitro.
- Ruolo, compiti e responsabilità del mediatore
- Rapporti con gli organismi di conciliazione
- L'obiettivo del mediatore
- Gli imperativi e i divieti

### **ETICA DEL MEDIATORE 11.00-13.00**

Dal codice europeo di condotta al codice etico del D. Lgs 28/2010

- Deontologia del mediatore (disamina di codici deontologici adottati a livello nazionale e internazionale)
- Indipendenza, imparzialità, neutralità, competenza
- L'intervento di altri soggetti e di assistenti durante la procedura
- Natura riservata delle informazioni rese dalle parti e loro inutilizzabilità

## **5° MODULO 5 ore (Sabato 9 giugno 2012) 14.00-19.00**

### **LA PROCEDURA E LE SUE FASI**

- Le sedute congiunte e le sedute separate.
- Le fasi della mediazione:
  - ✓ Fase introduttiva
  - ✓ Fase esplorativa (BATNA; ZOPA)
  - ✓ Fase di negoziazione (il conciliatore-navetta)
  - ✓ Fase di accordo

## **6° MODULO 4 ore (Domenica 10 giugno 2012) 9.00-13.00**

### **IL CONFLITTO E LA COMUNICAZIONE**

- Il conflitto e le sue cause d'origine. Gli aspetti positivi del conflitto
- La gestione delle emozioni
- Le tecniche di comunicazione applicabili alla mediazione
- L'ascolto attivo
- L'elemento psicologico
- L'autorevolezza del mediatore e l'equidistanza dalle parti
- Il riconoscimento dei ruoli nella mediazione
- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella mediazione

### **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI SU CASI PRATICI**

## **7° MODULO 4 ore (Sabato 16 giugno) 9.00-13.00**

## **RAPPORTI FRA MEDIAZIONE E PROCESSO CIVILE**

- Tipi di mediazione: facoltativa, contrattuale, raccomandata e obbligatoria
- Le materie oggetto di mediazione obbligatoria.
- La condizione di procedibilità
- Profili processuali nei procedimenti di mediazione: onere di specificazione dell'istanza di mediazione; effetti dell'istanza di mediazione su prescrizione e decadenza.
- La valutazione della "contumacia" nel procedimento di mediazione
- Effetti dell'accordo di conciliazione: la trascrizione del verbale; il verbale come titolo esecutivo; le c.d. "astreintes"
- Riflessi del procedimento di mediazione sul successivo processo

### **8° MODULO 5 ore (Sabato 16 giugno) 2012 14.00-19.00**

#### **L'ACCORDO DI CONCILIAZIONE 14.00-17.30**

- I tipi di verbale a chiusura della conciliazione
- La redazione del verbale
- L'eventuale proposta del mediatore
- Efficacia e forma del verbale di conciliazione
- Titolo esecutivo ed esecuzione
- Mancato accordo, effetti
- Relazioni con la tutela contenziosa

#### **GLI ASPETTI FISCALI DELLA MEDIAZIONE E DELLA CONCILIAZIONE 17.30-19.00**

- Inquadramento fiscale degli organismi e dei mediatori
- Le spese di mediazione
- Le indennità del mediatore
- Disposizioni di natura fiscale

### **9° MODULO 4 ore 9.00-13.00 (Domenica 17 giugno 2012)**

#### **LA FABBRICA DEL MEDIATORE SANITARIO – simulazioni di casi pratici**

#### **SIMULAZIONE DI CASI IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ SANITARIA**

### **10° MODULO 4 ore (Sabato 23 giugno 2012) 9.00-13.00**

#### **LE SPECIFICITÀ DELLA MEDIAZIONE IN MATERIA SANITARIA 9.00-13.00**

- Inquadramento generale sulla responsabilità medico-sanitaria
- Assicurazione del rischio
- La documentazione clinica
- Il consenso al trattamento sanitario (soggetti legittimati a prestare il consenso e requisiti di validità; casi di esclusione del consenso; il consenso in ambiti specifici)
- L'obbligo informativo
- Responsabilità medica da difetto di informazione
- La cartella clinica
- Analisi dei cd. reparti a maggior rischio

### **11° MODULO 4 ore - (Sabato 23 giugno 2012) 14.00-19.00**

#### **LE SPECIFICITA' DELLA MEDIAZIONE IN MATERIA SANITARIA**

- Orientamenti giurisprudenziali in tema di risarcimento dei danni da responsabilità medico-sanitaria
- Onere probatorio e nesso causale
- Profili assicurativi e di gestione del rischio clinico
  - Le parti nella mediazione sanitaria
- Le strutture pubbliche e la mediazione sanitaria
- Le strutture private e la mediazione sanitaria
- Le clausole assicurative e la mediazione obbligatoria
- Prime esperienze in ambito di responsabilità sanitaria

#### **VALUTAZIONE FINALE – 4 ore – (Domenica 24 giugno 2012) 9.00-13.00**

La prova si articolerà in due fasi e sarà volta a verificare l'apprendimento dei discenti.

- ✓ I FASE: test a risposte multiple sugli argomenti trattati durante il corso compresa la parte normativa e di gestione della procedura conciliativa
- ✓ II FASE simulazione di una mediazione