

## **MEDIAZIONE IN MATERIA SANITARIA**

Ministero della Giustizia: Iscritto al numero 135 del registro degli organismi di Conciliazione  
Ministero della Giustizia: Iscritto al numero 155 dell'elenco degli Enti Abilitati a tenere corsi di formazione- confermato

### **Ordine dei medici**

**Percorso formativo di base della durata di 52 ore  
(ai sensi del D.lgs. n. 28/2010 e D.M. n. 180/2010)**

11 Moduli :7 di 4 ore e 4 di 5 ore  
Prova finale: 4 ore

**Prof. Avv. Maria Carla Giorgetti**

**Dott. Francesco Santinello**

**Dott. Andrea Andriotto**

**Avv. Andrea Merlin**

**Avv. Michela Zaffaina**

**Dott. Angelo Napolitano**

**Dott.ssa Cinzia Ameri**

**Dott. Fulvio Fiorini**

---

## **1° MODULO 4 ore – 9.00-13.00 (Sabato 13 ottobre 2012)**

### **INTRODUZIONE AL CORSO 9.00-13.00**

Intervengono i promotori del corso (Ordine dei medici; Conciliatori Associati)

La mediazione come strumento di soluzione delle controversie con particolare riferimento alla responsabilità sanitaria

### **GLI STRUMENTI DI RISOLUZIONE O COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE ALTERNATIVI ALLA VIA GIUDIZIARIA**

**Inquadramento storico-culturale della mediazione** Gli strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie; ADR: Mediazione e Conciliazione. L'Arbitrato, le procedure a carattere contenzioso e non contenzioso

- Introduzione agli istituti (il giudizio; perizie contrattuali, l'arbitraggio; la conciliazione la transazione....)
  - Rapporti con la giurisdizione ordinaria e con i sistemi di giustizia tradizionali
  - La conciliazione nel processo civile e nel processo penale

## **2° MODULO 5 ore - 14.00-19.00 (Sabato 13 ottobre 2012)**

### **LE FONTI DELLA DISCIPLINA INTERNAZIONALE, COMUNITARIA E NAZIONALE**

#### **Inquadramento giuridico della mediazione 14.00-16.00**

- La normativa internazionale e sua evoluzione (Regole Conciliative, Modello di Legge Uncitral, etc.)
- La normativa comunitaria e sua evoluzione (dalla Riunione di Tampere alla Direttiva 2008/52/CE)
- La normativa nazionale nei codici e nelle leggi speciali
- La conciliazione transfrontaliera e l'ordinamento sopranazionale
- La disciplina di diritto civile sostanziale (norme imperative, diritti indisponibili, ordine pubblico, diritto dei consumatori). Cenni

### **SIMULAZIONE DI UNA MEDIAZIONE NEL CAMPO MEDICO-SANITARIO dalle 16,00 alle 19,00**

## **3° MODULO 4 ore 9.00-13.00 (Domenica 14 ottobre 2012)**

### **LA MEDIAZIONE COME ISTITUTO “INNOVATIVO” ALLA LUCE DELLA NORMATIVA NAZIONALE**

- La delega al Governo e la Conciliazione
  - Il regolamento attuativo
  - Tipi e modelli di mediazione
  - Organismi di mediazione, natura giuridica e costituzione
  - Il mediatore
  - Ruolo degli ordini professionali, gli organismo presso i tribunali
  - Registro ministeriale e requisiti per l'iscrizione
  - Enti di formazione, elenco e requisiti per l'iscrizione
-

## **4° MODULO 4 ore ( Sabato 27 ottobre 2012) 9.00-13.00**

### **LA FIGURA DEL MEDIATORE 9.00-11.00**

- Evoluzione storica della figura del mediatore e differenziazioni con altre figure (Ombudam, giuri etc.)
- Il mediatore secondo il legislatore delegato
- Il mediatore in rapporto alla figura dell'arbitro.
- Ruolo, compiti e responsabilità del mediatore
- Rapporti con gli organismi di conciliazione
- L'obiettivo del mediatore
- Gli imperativi e i divieti

### **ETICA DEL MEDIATORE 11.00-13.00**

Dal codice europeo di condotta al codice etico del D. Lgs 28/2010

- Deontologia del mediatore (disamina di codici deontologici adottati a livello nazionale e internazionale)
- Indipendenza, imparzialità, neutralità, competenza
- L'intervento di altri soggetti e di assistenti durante la procedura
- Natura riservata delle informazioni rese dalle parti e loro inutilizzabilità

## **5° MODULO 5 ore (Sabato 27 ottobre 2012) 14.00-19.00**

### **LA PROCEDURA E LE SUE FASI**

- Le sedute congiunte e le sedute separate.
- Le fasi della mediazione:
  - ✓ Fase introduttiva
  - ✓ Fase esplorativa (BATNA;ZOPA)
  - ✓ Fase di negoziazione (il conciliatore-navetta)
  - ✓ Fase di accordo

## **6° MODULO 4 ore (Domenica 28 ottobre 2012) 9.00-13.00**

### **IL CONFLITTO E LA COMUNICAZIONE**

- Il conflitto e le sue cause d'origine. Gli aspetti positivi del conflitto
  - La gestione delle emozioni
  - Le tecniche di comunicazione applicabili alla mediazione
  - L'ascolto attivo
  - L'elemento psicologico
  - L'autorevolezza del mediatore e l'equidistanza dalle parti
  - Il riconoscimento dei ruoli nella mediazione
-

- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella mediazione

## **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI SU CASI PRATICI**

### **7° MODULO 4 ore (Sabato 17 novembre 2012) 9.00-13.00**

#### **RAPPORTI FRA MEDIAZIONE E PROCESSO CIVILE**

- Tipi di mediazione: facoltativa, contrattuale, raccomandata e obbligatoria
- Le materie oggetto di mediazione obbligatoria.
- La condizione di procedibilità
- Profili processuali nei procedimenti di mediazione: onere di specificazione dell'istanza di mediazione; effetti dell'istanza di mediazione su prescrizione e decadenza.
- La valutazione della "contumacia" nel procedimento di mediazione
- Effetti dell'accordo di conciliazione: la trascrizione del verbale; il verbale come titolo esecutivo; le c.d. "astreintes"
- Riflessi del procedimento di mediazione sul successivo processo

### **8° MODULO 5 ore (Sabato 17 novembre 2012) 14.00-19.00**

#### **L'ACCORDO DI CONCILIAZIONE 14.00-17.30**

- I tipi di verbale a chiusura della conciliazione
- La redazione del verbale
- L'eventuale proposta del mediatore
- Efficacia e forma del verbale di conciliazione
- Titolo esecutivo ed esecuzione
- Mancato accordo, effetti
- Relazioni con la tutela contenziosa

#### **GLI ASPETTI FISCALI DELLA MEDIAZIONE E DELLA CONCILIAZIONE 17.30-19.00**

- Inquadramento fiscale degli organismi e dei mediatori
- Le spese di mediazione
- Le indennità del mediatore
- Disposizioni di natura fiscale

### **9° MODULO 4 ore 9.00-13.00 (Domenica 18 novembre 2012)**

#### **LA FABBRICA DEL MEDIATORE SANITARIO – simulazioni di casi pratici**

## **SIMULAZIONE DI CASI IN MATERIA DI RESPONSABILITA' SANITARIA**

---

## **10° MODULO 4 ore (Sabato 24 novembre 2012) 9.00-13.00**

### **LE SPECIFICITA' DELLA MEDIAZIONE IN MATERIA SANITARIA 9.00-13.00**

- Inquadramento generale sulla responsabilità medico-sanitaria
- Strutture sanitarie pubbliche e private
- Assicurazione del rischio
- La documentazione clinica
- Il consenso al trattamento sanitario (soggetti legittimati a prestare il consenso e requisiti di validità; casi di esclusione del consenso; il consenso in ambiti specifici)
- L'obbligo informativo
- Responsabilità medica da difetto di informazione
- La cartella clinica
- Responsabilità da non corretta compilazione della cartella clinica
- Analisi dei cd. reparti a maggior rischio

## **11° MODULO 5 ore - (Sabato 24 novembre 2012) 14.00-19.00**

### **LE SPECIFICITA' DELLA MEDIAZIONE IN MATERIA SANITARIA**

- Orientamenti giurisprudenziali in tema di risarcimento dei danni da responsabilità medico-sanitaria
- Onere probatorio e nesso causale
- Profili assicurativi e di gestione del rischio clinico
- La responsabilità del ginecologo-ostetrico, del medico di pronto soccorso e di chirurgia d'urgenza, del chirurgo estetico, dell'ortopedico, etc.

## **VALUTAZIONE FINALE – 4 ore – (Domenica 25 novembre 2012) 9.00-13.00**

La prova si articolerà in due fasi e sarà volta a verificare l'apprendimento dei discenti.

- ✓ I FASE: test a risposte multiple sugli argomenti trattati durante il corso compresa la parte normativa e di gestione della procedura conciliativa
  - ✓ II FASE simulazione di una mediazione
-